RELATÓRIO PARCIAL

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

CICLO 2021-2023

ANO BASE 2022

MARINGÁ-PR

2023

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Quadro 1 - Identificação da IES

NOME	CENTRO UNIVERSITÁRIO CIDADE VERDE
SIGLA	UniCV
CNPJ	05.885.457/0001-44
CÓDIGO	3649
CARACTERIZAÇÃO	PRIVADA COM FINS LUCRATIVOS
ENDEREÇO	AVENIDA ADVOGADO HORÁCIO RACCANELLO FILHO, 5950 – ZONA 07
MUNICÍPIO SEDE	MARINGÁ
ESTADO	PARANÁ
MANTENEDORA	UNIÃO MARINGAENSE DE ENSINO
TIPO DE CREDENCIAMENTO	PRESENCIAL / EAD
C.I. (2018)	4
C.I. EAD (2016)	4
IGC (2019)	3

Fonte: E-MEC, 2022.

NOMINATA DA GESTÃO SUPERIOR

REITORIA

José Carlos Barbieri

VICE-REITORIA

Hamilton Luiz Favero

DIRETORIA DE ENSINO E EXTENSÃO

Luzia Mitsue Yamashita Deliberador

DIRETORIA ACADÊMICA PRESENCIAL E EAD

Alex Cordeiro Alves da Silva

DIRETORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA

Marcela Bortotti Favero

DIRETORIA DE REGISTRO ACADÊMICO E REGULAÇÃO

Lincoln Villas Bôas Macena

DIRETORIA DE TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS

Cleber Semensate

DIRETORIA DE OPERAÇÕES COMERCIAIS

José Plínio Vicentini

PROCURADORIA INSTITUCIONAL

Maria Helena Konfidera Zanotto

ASSESSORIA JURÍDICA

Leonardo Yamashita Deliberador Liberatore

NOMINATA DA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Ano Exercício – 2022

PRESIDENTE Oyama Braga Martins Netto / Patrícia Rodrigues da Silva

SECRETÁRIA Ana Paula Herrera de Souza / Thays Emilly dos Santos Miranda

REPRESENTAÇÕES

TITULARES	SUPLENTES
Docentes	**Docentes**
Paulo Vitor Palma Navasconi	João Francisco Toso
Técnico-Administrativo	**Técnico-Administrativo**
Matheus Henrique Delmonaco	Giselle Regina S. de Almeida
Discentes	**Discentes**
Nathan Michel Martins de Souza	Bianca Victoria Sanches Regioli
Sociedade Civil	**Sociedade Civil**
Lucas Di Loreto Peron	Leila Pessôa da Costa

Contato: cpa@unicv.edu.br

Período de Mandato da CPA: março de 2022 a março de 2023 (Anos-Base 2022)

Ato de designação da CPA: Portarias da Reitoria: 450/2020; 340/2021; 064/2022; 288/2022.

Apoio Técnico: Maria Helena Konfidera Zanotto - Procuradora Institucional

LISTA DE ABREVIATURAS

AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem

C.P.T. EAD – Coordenadores, professores e Tutores da Educação à Distância

CAPE – Coordenação de Ações Pedagógicas

CNE – Conselho Nacional de Educação

CONAES - Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior

CONSEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão

CONSUNI – Conselho Universitário

CPA – Comissão Própria de Avaliação

CPC – Conceito Preliminar de Curso

DAES – Diretoria de Avaliação do Ensino Superior

DG – Diretoria de Graduação

EAD – Educação à Distância

ENADE – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

FCV – Faculdade Cidade Verde

FIES - Programa de Financiamento Estudantil

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

IDD – Índice de Desempenho Docente

IES – Instituição de Ensino Superior

IGC – Índice Geral de Cursos

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

JACAD – Sistema educacional gerido pela empresa SWA.

M.A. – Metodologias Ativas

MEC – Ministério da Educação

NDE – Núcleo Docente Estruturante

PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional

PIIC – Programa Institucional de Iniciação Científica

PNE – Plano Nacional de Educação

PPC – projeto Pedagógico de Curso

PPI – Projeto Pedagógico Institucional

PROMUBE - Programa Municipal de Bolsas de estudo

PROUNI - Programa Universidade para Todos

PROVAFÁCIL – Sistema de gestão de provas e avaliações

SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

SOEP – Serviço de Orientação Educacional e Vocacional

TIC's – Tecnologias de Informação e Comunicação

UniCV – Centro Universitário Cidade Verde

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Discentes - cursos presenciais e EAD do UniCV 30
Figura 2 - Proporção respondentes - Discentes dos Cursos Presencial e EAD do UniCV 30
Figura 3 - Gráfico demonstrativo das médias da Dimensão 8, por grupo respondente 50
Figura 4 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por grupo e por item da Dimensão 8 51
Figura 5- Resultado do item 1, por grupo respondente 54
Figura 6 - Resultado do item 2, por grupo respondente 55
Figura 7 - Gráfico demonstrativo das médias da Dimensão 1, por grupo respondente 57
Figura 8 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por grupo e por item da Dimensão 1 58
Figura 9 - Gráfico demonstrativo das médias da Dimensão 3, por grupo respondente 63
Figura 10 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por grupo e por item da Dimensão 3 63
Figura 11 - Resultado, por grupo, para o conjunto de itens referente a PPCs, NDE e ENADE 77
Figura 12 - Resultado para o aspecto: AVALIE A COORDENAÇÃO DO SEU CURSO – Graduação 79
Figura 13 - Gráfico demonstrativo das médias da Dimensão 8, por grupo respondente 92
Figura 14 - Resultado médio para cada item avaliado pelo instrumento de autoavaliação discente 121
Figura 15 - Resultado médio para cada item avaliado pelo instrumento de avaliação do docente realizada pelo discente 122
Figura 16 - Resultado médio para cada item avaliado pelo instrumento de avaliação do coordenador realizada pelo discente 124
Figura 17 - Resultado médio da autoavaliação docente 125
Figura 18 - Resultado médio da avaliação docente em relação ao coordenador de curso 126
Figura 19 - Autoavaliação realizada pelas coordenações de curso 127
Figura 20 - Autoavaliação realizada pelas coordenações em relação às aulas do curso e Colegiado 128

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Identificação da IES 1
Quadro 2 - Planejamento da autoavaliação: dimensões e segmentos consultados 19
Quadro 3 - Correlação escala-conceito 24
Quadro 4 - Cronograma da CPA 2022 – primeiro semestre 26
Quadro 5 - Cronograma da CPA 2022 – segundo semestre 27
Quadro 6 - Quantidade da população total do UniCV 29
Quadro 7 - Quantidade e porcentagem de participação dos grupos na autoavaliação 31
Quadro 8 - Itens que formam o conjunto de questões da dimensão 8 47
Quadro 9 - Resultado do Item "Você já participou da autoavaliação institucional nos anos anteriores?" por grupo respondente 48
Quadro 10 - Média dos itens da Dimensão 8, por grupo respondente 49
Quadro 11 - Resultado comparativo (2019/2021) por Médias e por grupo, para a Dimensão 8 49
Quadro 12 - Itens que formam o conjunto de questões da Dimensão 1 53
Quadro 13 - Média dos itens da Dimensão 8, por grupo respondentes 55
Quadro 14 - Resultado comparativo (2021/2022) por médias e por grupo para a Dimensão 1 56
Quadro 15- Itens que formam o conjunto de questões da Dimensão 3 60
Quadro 16 - Média dos itens da Dimensão 3, por grupo respondente 60
Quadro 17 - Resultado comparativo (2021/2022) por médias e por grupo para a Dimensão 3 62
Quadro 18 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 2 para o grupo de discentes do presencial 68
Quadro 19 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 2 para o grupo de discentes do EAD 69
Quadro 20 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 2 para o grupo C.P.T. EAD .. 71
Quadro 21 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 2 para o grupo de professores e coordenadores do presencial 72
Quadro 22 - Resultados para os 8 primeiros itens (comuns) da Dimensão 2, por grupo respondente 74
Quadro 23 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à "avalie o seu curso de Graduação . 78
Quadro 24 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à "avalie o seu curso de Graduação/Pós-Graduação" 80
Quadro 25 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à "avalie os professores e tutores do seu curso" 82

Quadro 26 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à “Faça uma avaliação geral dos cursos em que atua” 83
Quadro 27 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à “Faça uma avaliação geral dos cursos em que atua” 84
Quadro 28 - Itens que formaram os conjuntos de questões da dimensão 4 86
Quadro 29 - Média dos itens da Dimensão 4, por grupo respondente 87
Quadro 30 - Resultado comparativo (202/2022) por médias e por grupo para a Dimensão 4 88
Quadro 31 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 9 para o grupo dos discentes – presencial 89
Quadro 32 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 9 para o grupo dos discentes - EAD 89
Quadro 33 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 9 para o grupo dos discentes – Presencial 90
Quadro 34 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 9 para o grupo dos discentes – EAD 91
Quadro 35 - Resultado comparativo (2019/2021) por médias e por grupo para a Dimensão 9 92
Quadro 36 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 5 para o grupo dos técnicos administrativos 94
Quadro 37 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 5 para o grupo C.P.T. EAD ... 95
Quadro 38 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 5 para o grupo de professores e coordenadores 96
Quadro 39 - Médias dos itens da dimensão 5 para o grupo de técnicos administrativos 97
Quadro 40 - Médias dos itens da dimensão 5 para o grupo C.P.T. EAD 99
Quadro 41 - Médias dos itens da dimensão 5 para o grupo de professores e coordenadores 100
Quadro 42 - Resultado comparativo (2021/2022) por médias e por grupo para a Dimensão 5 101
Quadro 43 - Itens adicionais para os grupos dos professores, coordenadores, técnicos administrativos e C.P.T EAD 103
Quadro 44 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 6 103
Quadro 45 - Resultado dos dois primeiros itens (exclusivo de três grupos) da Dimensão 6 104
Quadro 46 - Média dos itens da Dimensão 6, por grupo respondente 105
Quadro 47 - Resultado comparativo (2019/2021) por médias e por grupo para a Dimensão 6 107
Quadro 48 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 7 para os discentes do presencial 108

Quadro 49 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 7 para os discentes do EAD 109
Quadro 50 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 7 para os professores e coordenadores 109
Quadro 51 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 7 para o grupo C.P.T. EAD . 110
Quadro 52 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 7 para o grupo técnico administrativo 111
Quadro 53 - Médias dos itens da dimensão 7 para o grupo de discentes do presencial 112
Quadro 54 - Médias dos itens da dimensão 7 para o grupo de discentes do EAD 114
Quadro 55 - Médias dos itens da dimensão 7 para o grupo de professores e coordenadores..... 115
Quadro 56 - Médias dos itens da dimensão 7 para o grupo C.P.T. EAD 116
Quadro 57 - Médias dos itens da dimensão 7 para o grupo técnico administrativo..... 118
Quadro 58 - Diagnóstico sobre o Eixo 1 - - Planejamento e Avaliação Institucional 130
Quadro 59 - Diagnóstico sobre o Eixo 2 - - Desenvolvimento Institucional..... 130
Quadro 60 - Diagnóstico sobre o Eixo 3 - Políticas acadêmicas..... 131
Quadro 61 - Diagnóstico sobre o Eixo 4 - Políticas de Gestão 132
Quadro 62 - Diagnóstico sobre o Eixo 4 – Infraestrutura 133

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO 12
2 INTRODUÇÃO 14
2.1 A Comissão Própria de Avaliação no UniCV 17
2.2 O planejamento estratégico da autoavaliação no UniCV 18
3 ESTRATÉGIA E METODOLOGIA 21
3.1 Objetivos e organização da Autoavaliação Institucional 21
3.2 Participação da Comunidade Acadêmica 28
3.3 Coleta e análise de dados 32
3.4 Ações de Divulgação e Sensibilização da Autoavaliação Institucional 32
3.5 Divulgação de Resultados 45
4 DESENVOLVIMENTO 46
4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional 47
4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional 53
4.2.1 Dimensão 1: Missão e plano de desenvolvimento institucional 53
4.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade social da instituição 59
4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas 66
4.3.1 Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa e extensão 67
4.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade 86
4.3.3 Dimensão 9: Atendimento ao Discente 88
4.4 Eixo 4: Políticas de Gestão 93
4.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal 94
4.4.2 Dimensão 6: organização e gestão institucional 103
4.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira 107
4.5 Eixo 5: Infraestrutura Física 107
4.5.1 Resultados para o grupo “Discentes Grad Presencial” 112
4.5.2 Resultados para o grupo discentes - EAD 114
4.5.3 Resultados para o grupo de professores e coordenadores 115
4.5.4 Resultados para o grupo C.P.T. EAD 116
4.5.5 Resultados para o grupo Técnico-administrativo 118
4.6 Avaliação 360º dos cursos da modalidade Presencial e Meta Avaliação 119

4.6.1 Resultados para o grupo Discentes - Aspecto: Autoavaliação, Avaliação do Professor e Coordenação de Curso 120

4.6.2 Resultados para o grupo Docentes - Aspecto: Autoavaliação e Avaliação da Coordenação de Curso 124

4.6.3 Resultados para o grupo Coordenadores - Aspecto: Autoavaliação, Avaliação Geral das aulas e Colegiado de Curso 126

5 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES 129

5.1 Diagnóstico e Proposição de ações para os Eixos Avaliados 129

5.2 Resultados observados: análise das ações propostas no ciclo avaliativo anterior (2021) 134

5.2.1 Área Pedagógica 134

5.2.2 Corpo Docente 135

5.2.3 Técnico Administrativo 135

5.2.4 Cultura de Autoavaliação 136

5.2.5 Metas previstas no PDI (concretizadas em 2022) 136

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS 137

REFERÊNCIAS 140

1 APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação, através de seus membros constituintes, apresenta ao emérito Conselho Universitário do Centro Universitário Cidade Verde e a toda comunidade acadêmica este relatório parcial da CPA com os resultados da autoavaliação institucional em 2022.

Neste relatório parcial, decorrente de um trabalho coletivo fomentado pelo desejo de crescimento e expansão, de renovação e aperfeiçoamento das práticas acadêmicas e pedagógicas, de desenvolvimento da gestão universitária, da excelência na formação acadêmica, humana e social de todos e todas no UniCV, compartilham-se os dados e a descrição de ações autoavaliativas empreendidas no ano base de 2022 na IES consoantes às diretrizes do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – disposta pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

Os preceitos propostos pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014 serviram de base para a elaboração, diagramação e apresentação deste relatório parcial de autoavaliação institucional do UniCV referente ao ano de 2022 (triênio 2021-2023)

Outrossim, sob vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026, o relatório ora apresentado foi elaborado de forma a apresentar os resultados concernentes aos objetivos e metas institucionais planejados e mensurados para 2022. A análise dos dados coletados para a elaboração deste relatório favoreceu a visão que discentes, docentes, coordenadores e colaboradores, tanto da modalidade presencial como no EAD, têm dos serviços prestados, das condições e do ambiente laboral do UniCV, bem como irão guiar a Instituição na tomada de decisões de forma mais pontual, visando a uma melhoria do processo ensino- aprendizagem, da sua estrutura institucional, com o objetivo de satisfação dos públicos envolvidos.

Os dados aqui presentes ressaltam e mostram, com clareza, as percepções da estrutura física e do aparato técnico, e diante da responsabilidade e do engajamento do UniCV com o procedimento da autoavaliação institucional, este relatório busca compendiar as ações resultantes que, levadas a efeito pela comunidade acadêmica, deverão subsidiar estratégias futuras na IES.

Esperamos que os dados, as análises, as reflexões e os resultados aqui apresentados possam continuar fomentando a participação ativa da comunidade acadêmica em todos os âmbitos institucionais, contribuir para dar visibilidade ao trabalho de todas as pessoas que ativamente participam e constroem o UniCV e subsidiar adequadamente as estratégias e ações de forma a continuarmos buscando a excelência e a qualidade em todos os serviços, acadêmicos e administrativos, consoante o novo momento histórico do UniCV, sua maturidade institucional e a renovação de sua missão, sua visão e seus valores.

Maringá, 13 de março de 2023.

Profa Dra. Patrícia Rodrigues da Silva
Presidente da Comissão Própria de Avaliação - UniCV

2 INTRODUÇÃO

A Educação Superior brasileira tem hodiernamente respondido aos desafios e demandas crescentes da sociedade que, por conseguinte, influenciam cada vez mais os serviços, os projetos educacionais, as propostas didático-pedagógicas e os currículos das Instituições de Ensino Superior, principalmente no tocante à melhoria de desenvolvimento da qualidade na formação acadêmica e profissional oferecida por estas instituições.

Nesse contexto, é importante que a Educação Superior se compreenda a partir de uma relação dialógica com a realidade social. Tão significante quanto absorver as demandas sociais é perceber-se como importante instrumento de transformação e desenvolvimento da sociedade. O que implica, mais do que contribuir com a capacitação e formação humana, estimular o espírito empreendedor, fomentar a pesquisa e a inovação e promover a cidadania, o respeito à diversidade, a inclusão e a integração social articulada às políticas públicas de onde elas estão inseridas.

Assim, nas últimas décadas as Instituições de Ensino Superior constituíram-se nesse processo dialógico e adquiriram singular relevância e visibilidade, essencialmente no fomento de políticas públicas e estratégias internas e externas de verificação, mensuração e de análise da qualidade de seus processos e serviços. Estratégias essas que compõem o processo de avaliação. O ato de avaliar é tão rotineiro na vida do homem quanto respirar. Ele está presente, de maneira natural, em todas as nossas atitudes, envolvendo componentes cognitivos, motores e afetivos. Estes últimos estão necessariamente ligados a juízos de valor, que são o resultado de avaliações (OLIVEIRA ET AL, 2007, p.41).

A avaliação, como estratégia de melhoria da qualidade e como instrumento auxiliar na gestão, nas IES, cresceu e consolidou-se com a criação do SINAES, a partir da Lei nº. 10.861/2004, que tornou obrigatória a avaliação em todas as instituições no Brasil.

> A Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004, instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) tendo como finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior (IES), por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional (BRASIL, 2015).

A avaliação surge, neste âmbito, como uma resposta a esta demanda e, a exemplo de outras formações sociais, ganha centralidade e começa a fazer parte da agenda pública no Brasil, crescendo significativamente nos anos que se seguiram, empreendendo importantes reformas nos sistemas de educação superior e motivando a melhoria da qualidade e da gestão institucional.

Com a finalidade de assegurar a visão global do processo nacional de avaliação das IES, dos cursos de graduação, das atividades de formação de nível superior e do desempenho acadêmico dos estudantes a partir de uma compreensão integrada das dimensões propostas, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) institui estratégias que possibilitem, de forma objetiva, a criação e o uso de indicadores externos e internos, tanto em relação aos aspectos macro políticos quanto aos pressupostos teórico-metodológico, curriculares, didáticos, pedagógicos, administrativos e materiais inter-relacionados entre si (SILVA; GOMES, 2011).

Nessa perspectiva, a autoavaliação institucional coleta e analisa, a partir de dados quantitativos e qualitativos sobre os discentes, docentes, corpo técnico-administrativo, estrutura organizacional dos recursos físicos e materiais, as práticas de gestão, os índices de qualidade, os pontos fortes e os pontos fracos, bem como a qualidade e a produtividade dos cursos e dos professores, entre outros indicadores, com o intuito de emitir juízo valorativo e tomar decisões em relação ao desenvolvimento da IES (POLIDORI et al., 2008)

Desta forma, a autoavaliação carrega consigo um sentido e um fundamento tanto político como filosófico e social e, assim compreendida, torna-se uma importante ferramenta valorativa para toda a IES, sendo, portanto, um instrumento a serviço do planejamento, gestão e autoavaliação da instituição. O instrumento de autoavaliação tem como objetivo central o aprimoramento da instituição, o que representa a melhoria do processo de gestão e de ensino. Com isso, a autoavaliação – ou avaliação interna – tende a colaborar para o fortalecimento da identidade institucional e para um melhor planejamento e utilização dos recursos disponíveis (MELO; FERNANDES, 2014).

No âmbito das Instituições de Ensino Superior, o processo de autoavaliação, bem como de criação e análise de indicadores internos, é coordenado pela Comissão própria de Avaliação (CPA), responsável pela autoavaliação institucional. A autoavaliação consiste na

primeira etapa da avaliação institucional, compreendida por seus instrumentos externos e internos. É com a autoavaliação que a IES pode refletir, mensurar e analisar seus índices de desempenho, qualidade, processos de funcionamento e dos resultados alcançados nas avaliações externas. A autoavaliação permite uma reflexão crítica acerca dos objetivos e resultados da IES, além de uma tomada de consciência, tendo em vista sua melhoria e aperfeiçoamento de seus serviços, documentos e processos.

Dessa forma, tendo como origem a discussão do papel social da Educação Superior e das IES, bem como do diálogo com a comunidade acadêmica e sociedade, a autoavaliação institucional é, mais do que uma exigência legal, uma estratégia que serve como um feedback para uma atuação comprometida com a sociedade e com os serviços educacionais, com o desenvolvimento da qualidade da educação e da formação no País; com o progressivo fortalecimento e aperfeiçoamento do planejamento e da gestão acadêmica e

> Qualifica-se como construção coletiva de conhecimentos geradores de reflexões indutoras da melhoria da qualidade das atividades pedagógicas, científicas, administrativas e de relações sociais estabelecidas no interior da universidade e suas vinculações com a sociedade (SCHMIDT, 2011, p. 4).

O propósito principal da autoavaliação institucional é ser uma prática e uma atitude norteadoras da IES para que haja uma consolidação de suas relações com a comunidade acadêmica e com a sociedade. Por essa razão, a autoavaliação institucional deve ser encarada e respeitada como uma conduta diligente e eficiente para uma autocrítica da IES e para os desafios da formação e da educação na sociedade. Por meio de uma autoavaliação institucional "contínua, global e formativa, existe a possibilidade de a Universidade adensar as suas relações sociais e pedagógicas (DIAS SOBRINHO, 2008, p.4)", bem como "pode contribuir continuamente para a melhor definição dos papéis e dos compromissos dos indivíduos na intrincada malha de relações sociais na Instituição" (SCHMIDT, 2011, p. 15).

O Centro Universitário Cidade Verde (UniCV), credenciado pela portaria 1.383, de 19 de dezembro de 2018, tem como missão a produção e difusão do conhecimento, imbricado e comprometido com o desenvolvimento social, através de seus cursos de graduação e pós-graduação, tanto na modalidade presencial como na modalidade EaD. Neste contexto, desde o início de suas atividades, ainda em 2005, como Faculdade Cidade Verde, a autoavaliação tem sido reconhecida como ferramenta importante para o planejamento, melhorias e escopo

de suas discussões e objetivos de ação. A cada ciclo, os trabalhos desenvolvidos e as iniciativas sempre contribuíram eficazmente para a evolução e andamento dos processos, bem como para o crescimento e expansão da instituição.

Sendo assim, a autoavaliação é uma importante ferramenta de verificação, análise, diagnóstico e decisão estratégica pela qual o UniCV constata e avalia se os resultados dos trabalhos desenvolvidos estão de acordo com seus propósitos projetados e descritos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o que a sociedade maringaense dela espera como instituição de ensino superior. Desta forma, a autoavaliação não é concebida de forma isolada, mas em contexto com todo o sistema de avaliação do ensino superior, bem como a partir da inter-relação entre suas dimensões (interna e externa), seus cursos e seus atores institucionais. É um trabalho e uma construção coletiva constantemente empreendida por seus colegiados, departamentos, coordenações, corpos docente e discente e comunidade externa.

Os resultados deste trabalho estão expressos neste relatório parcial que objetiva comunicar os resultados da autoavaliação institucional realizada no ano base de 2022.

2.1 A Comissão Própria de Avaliação no UniCV

Todas as atividades e ações da CPA são autônomas em relação aos conselhos, departamentos e órgãos colegiados, mas visam sua integração e mútua colaboração. Os processos e ações desenvolvidas têm por princípio a promoção da parceria, da contribuição e da coparticipação na construção e desenvolvimento coletivos, tanto da autoavaliação como de todas as dimensões do UniCV.

Para este trabalho, a CPA UniCV é composta por seis membros titulares, a saber:

- 1 (um) Presidente/Coordenador(a) da CPA.
- 1 (um) Secretário(a).
- 1 (um) Representante Docente.
- 1 (um) Representante Técnico-Administrativo.

- 1 (um) Representante Discente.
- 1 (um) Representante Sociedade Civil.

E quatro membros suplentes, um para cada órgão de representação, que participam ou substituem os membros titulares quando necessário. No decorrer do ano base de 2022 a CPA fez reuniões periódicas, entre seus membros e com outros setores da IES, de modo a tratar assuntos relativos às suas ações e estratégias. A Comissão teve grande apoio e parceria das Diretorias e de todos os coordenadores(as) de cursos da instituição, além dos gestores técnico-administrativos.

A Comissão está vinculada à Diretoria Acadêmica e possui as seguintes atribuições: a) Planejar e coordenar o processo de autoavaliação institucional; b) Planejar, organizar e orientar trabalhos e atividades de autoavaliação no âmbito dos cursos – presencial e EaD – do UniCV; c) Organizar os dados e elaborar os relatórios institucionais com base nos resultados; d) Divulgar as informações e dados consolidados pela autoavaliação; e) Encaminhar relatório final ao CONAES/INEP.

No ano-base de 2022, a composição da CPA foi constituída por meio dos atos de nomeação oficializados pelas Portarias da Reitoria 450/2020; 340/2021; 064/2022; 288/2022. No segundo semestre, nomeou-se e nomeou-se como Presidente/Coordenador da CPA a professora Dra. Patrícia Rodrigues da Silva em substituição ao professor Me. Oyama Braga Martins Netto, que assumiu outras funções dentro da IES. Os demais membros se mantiveram.

2.2 O planejamento estratégico da autoavaliação no UniCV

A CPA organiza e elabora seu plano de trabalho de acordo com suas atribuições e apresenta à Reitoria, Direção e colegiado de coordenadores e setores. As atividades são planejadas seguindo um roteiro estruturado em seis etapas: a) descrição e deliberação; b) concepção e preparação; c) experimentação; d) sensibilização e execução; e) análise e diagnóstico; f) discussão e divulgação dos resultados.

Na etapa denominada “descrição e deliberação” são realizadas as primeiras reuniões para discussão e organização do que será avaliado, bem como a estruturação dos procedimentos e descrição dos elementos e critérios que comporão os instrumentos. Após reuniões com os membros da CPA, definiu-se a organização e divisão dos instrumentos bem como se organizou as dimensões e os segmentos consultados, conforme quadro A seguir.

Quadro 2 - Planejamento da autoavaliação: dimensões e segmentos consultados

EIXO	**DIMENSÃO**	**SEGMENTOS CONSULTADOS**
Planejamento e avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	Discentes Docentes Técnicos Administrativos
Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Discentes Docentes Técnicos Administrativos
	Responsabilidade Social da Instituição	Discentes Docentes Técnicos Administrativos
Políticas acadêmicas	Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão	Discentes Docentes Técnicos Administrativos
	Comunicação com a sociedade	Discentes Docentes Técnicos Administrativos
	Política de atendimento aos discentes	Discentes Docentes Técnicos Administrativos
Políticas de Gestão	Políticas de Pessoal	Docentes Técnicos Administrativos

	Organização e Gestão da Instituição	Discentes Docentes Técnicos Administrativos
	Sustentabilidade Financeira	Docentes Técnicos Administrativos
Infraestrutura	Infraestrutura Física	Discentes Docentes

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Na segunda etapa, denominada “concepção e preparação", são elaborados, revisados e formatados os instrumentos para a coleta de dados. Com base nas informações geradas na etapa anterior, a Comissão elaborou e revisou os instrumentos, comunicando-se nesta etapa em grande parte por e-mail. Ao final, uma reunião foi realizada com o propósito de discutir alguns pontos dos instrumentos e aprová-los, dando seguimento à terceira etapa, denominada “experimentação”. Nesta terceira etapa foram realizadas reuniões com responsáveis pelo T.I. no UniCV de modo a repassar todas as informações pertinentes ao instrumento e configurá-las da melhor forma em ambiente eletrônico.

A quarta etapa, denominada “sensibilização e execução” abrange as ações de divulgação e sensibilização da comunidade acadêmica e de todos os segmentos envolvidos para a participação efetiva na pesquisa de autoavaliação institucional. A quinta etapa, denominada “análise e diagnóstico” abrange a análise e a consolidação das respostas obtidas de cada segmento, integrada a cada indicador, eixo e dimensão avaliada e a sexta e última etapa é a “discussão e divulgação dos resultados” que abrange os procedimentos de conclusão do ciclo avaliativo com a disponibilização dos resultados para a comunidade acadêmica, expressos neste Relatório Parcial.

As estratégias e metodologias utilizadas serão mais bem descritas no capítulo a seguir.

3 ESTRATÉGIA E METODOLOGIA

A estratégia e a metodologia da autoavaliação institucional 2022, bem como a elaboração deste relatório, foi definida pela CPA UniCV durante no ano de 2019, quando foram revistos os objetivos da CPA para a nova gestão e consoante o novo momento em que o UniCV estaria adentrando, com sua transformação acadêmica. A filosofia, os objetivos e os princípios éticos foram revisados e ampliados de modo a alcançar a dimensão pretendida para a autoavaliação. A estratégia de divulgação e retorno foi estabelecida para que todos os setores, sem qualquer exceção, recebessem um feedback e conhecessem os resultados da autoavaliação.

A CPA deliberou que a mesma estratégia e metodologias aplicadas em 2021 fossem repetidas em 2022, buscando assim a análise comparativa dos resultados. Para a elaboração deste relatório parcial, todos os setores foram visitados pela CPA e receberam os informes e os resultados da autoavaliação já a partir das primeiras atividades do ano de 2022 e reuniões entre os membros da CPA foram realizadas de modo a possibilitar uma construção coletiva deste relatório na perspectiva de identificar fatores de fragilidade ou de potencialidades do UniCV visando reflexão e melhorias das fragilidades identificadas.

3.1 Objetivos e organização da Autoavaliação Institucional

As atividades referentes à autoavaliação institucional no UniCV são planejadas e coordenadas por sua Comissão Própria de Avaliação e tem como objetivos principais:

a) Promover o autoconhecimento, desenvolvimento e melhoria da qualidade do ensino, pesquisa, extensão e gestão do UniCV;

b) Subsidiar o processo decisório das políticas internas e implantações de políticas e projetos sociais e pedagógicos que atendam às necessidades e demandas da comunidade acadêmica e da sociedade maringaense.

c) Fortalecer a cultura de autoavaliação no UniCV;

d) Sensibilizar a comunidade acadêmica e a sociedade civil sobre a necessidade e importância do processo permanente da autoavaliação;

e) Realizar todos os procedimentos de autoavaliação institucional de forma coerente com o PDI e o PPI e de maneira ética, coletiva, com participação autônoma e cooperativa de todos os atores e órgãos institucionais;

f) Promover a transparência e a credibilidade dos instrumentos e procedimentos por meio da apresentação e disponibilização pública de seus resultados;

g) Aperfeiçoar o processo permanente de autocrítica entre a comunidade acadêmica e suas demandas para a melhoria constante da qualidade do saber acadêmico, administrativo e para a cidadania.

E baseiam-se nos seguintes princípios éticos:

a) Respeito à identidade institucional.
b) Coletividade e universalidade.
c) Autonomia, confidencialidade e sigilo.
d) Beneficência e não maleficência.
e) Justiça e equidade.
f) Credibilidade e confiabilidade.
g) Permanência e regularidade.

A autoavaliação institucional do UniCV, em 2022, foi executada consoante seu projeto aprovado pelo CONSEPE e compreendeu um estudo estabelecendo como referência as dez dimensões de avaliação do SINAES, organizadas em cinco eixos, assim dispostos:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A partir dos eixos e dimensões estabelecidas, foram elaborados os instrumentos que subsidiaram a coleta de dados da autoavaliação institucional 2022, realizadas no primeiro e no segundo semestres do ano letivo, assim organizadas:

a) Uma avaliação interna com discentes, docentes e coordenações dos cursos de Graduação Presencial no primeiro semestre de cada ano letivo, após andamento de aproximadamente 70% da carga horária do semestre, visando dimensões e indicadores que possam, através dos resultados, auxiliar e orientar na gestão de processos educacionais e organizacionais no âmbito dos cursos de graduação presencial do UniCV, consoante projeto apresentado. Este momento da autoavaliação institucional tem por objetivo mensurar alguns indicadores de qualidade internos, decididos pela Comissão, dos cursos presenciais do UniCV;

b) Uma avaliação interna com discentes, docentes e coordenações, tanto do presencial quanto do EAD, tutores, departamentos, corpo técnico-administrativo no segundo semestre do ano letivo, após andamento de aproximadamente 70% da carga horária do semestre, visando todas as dimensões e indicadores previstos. Este momento da autoavaliação institucional tem como objetivo mensurar as dimensões de 1 a 9, que comporão os eixos apresentados neste relatório parcial. A dimensão 10 será realizada no último ano do triênio 2021-2023.

Os dados foram coletados através de instrumentos distintos com relação aos grupos respondentes, finalidades e estrutura. No primeiro semestre, três instrumentos foram aplicados a três grupos: discentes, docentes e coordenadores. No segundo semestre foram aplicados seis instrumentos, um para cada grupo: discentes (presencial), discentes (EAD), docentes e coordenadores (presencial), tutores, docentes e coordenadores (EAD), colaboradores técnico-administrativos e gestores técnico-administrativos. Cada item dos instrumentos foi verificado, aprovado e agrupado pelos membros da CPA UniCV de acordo com os eixos e as dimensões propostas.

Os instrumentos para a coleta de dados foram elaborados a partir da técnica de questionário para pesquisa, priorizando a utilização de uma escala likert de cinco níveis, havendo também questões abertas, questões condicionadas às questões anteriores e itens destinados à críticas, pontos positivos e sugestões. Alguns itens foram expressos em escalas maiores ou menores, a depender do item e de sua dimensão para a medição e resposta. Os itens foram prioritariamente exprimidos através de afirmações a partir de expressões de classe "positiva", ou seja, visando a consideração positiva dos sujeitos pesquisados. As respostas foram convertidas em notas-conceito de 1 (um) a 5 (cinco) conforme o quadro 3, a seguir:

Quadro 3 - Correlação escala-conceito

DESCRIÇÃO	NOTA-CONCEITO
Não se aplica	0
Discordo Totalmente	1
Discordo Parcialmente	2
Indiferente ou Neutro	3
Concordo Parcialmente	4
Concordo Totalmente	5

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

As notas-conceito atribuídas à resposta "não se aplica" não foram consideradas para fim de cálculo de média, tendo em vista que esta resposta também poderia estar imbricada com o possível desconhecimento ou a não aplicação dos critérios para a dimensão avaliada na

opinião do pesquisado. Os resultados sobre esta resposta foram analisados e compreendidos separadamente, de acordo com cada dimensão avaliada. Na ocasião da utilização de escalas menores, a conversão foi realizada de acordo com a escala utilizada, buscando-se a mensuração e pontuação adequada a cada item.

Como forma de melhor organização e aplicação dos instrumentos, bem como maior alcance para a coleta de dados, estratificação e posterior análise, maior acesso à comunidade acadêmica e maior praticidade na extração dos dados definiu-se o meio eletrônico por meio de um sistema de pesquisa online. O acesso aos instrumentos foi realizado, via internet, através de link disponibilizado no site oficial do UniCV, no sistema JACAD e no Moodle (Ambiente Virtual de Aprendizagem). Para este fim, um software de aplicação de pesquisa foi adaptado e integrado ao sistema acadêmico de forma a respeitar e garantir os princípios éticos acima descritos e permitir o acesso aos respondentes apenas uma única vez.

Todas as perguntas objetivas eram de caráter obrigatório e estimou-se que o tempo médio para responder o questionário foi de 20 a 25 minutos. Os instrumentos ficaram disponíveis no período determinado a cada semestre letivo, conforme especificados no campo "coleta de dados" no quadro a seguir.

O processo de divulgação e sensibilização foi realizado pela Comissão Própria de Avaliação auxiliado por meio das coordenações dos cursos de graduação, que realizaram ações no âmbito de seus cursos, por meios dos gestores ou responsáveis pelos colaboradores técnico-administrativos e por meio de comunicações oficiais do UniCV (e-mails, site institucional, redes sociais, sistema JACAD e AVA-Moodle) com o auxílio do departamento de comunicação do UniCV.

O plano de trabalho da Comissão Própria de Avaliação foi executado a partir de cronograma aprovado em reunião ordinária ao qual previu atividades, definição de objetivos, distribuição de tarefas, estratégias e recursos. O período de sensibilização inclui todos os setores da comunidade acadêmica buscando o envolvimento e o comprometimento de todos os envolvidos.

A metodologia, com base no "Roteiro de Autoavaliação", disponibilizado pelo SINAES em 2004, foi subdividida em seis etapas: a) descrição e deliberação; b) concepção e preparação; c) experimentação; d) sensibilização e execução; e) análise e diagnóstico; f) discussão e divulgação dos resultados, demonstrados nos quadros, a seguir:

Quadro 4 - Cronograma da CPA 2022 – primeiro semestre

ETAPAS / ATIVIDADES	INÍCIO	TÉRMINO
DESCRIÇÃO E DELIBERAÇÃO		
Reestruturação da CPA / Nomeações	24/janeiro/2022	31 /março/2022
Estudo e Discussão da Legislação Vigente / Coleta de dados institucionais	24/janeiro/2022	31/março/2022
Elaboração e apresentação do projeto CPA	21/fevereiro/2022	31/março/2022
Discussão da aprovação do projeto CPA	31/março/2022	14 /abril/2022
Atualização dos dados referentes à CPA no site do UniCV	31/março/2024	14/abril/2021
CONCEPÇÃO E PREPARAÇÃO		
Revisão dos instrumentos de avaliação	20/março/2022	15 /abril/2022
Formatação do software de pesquisa	15/abril/2022	03/maio/2022
Estruturação de sites e sistemas institucionais para a disponibilização do instrumento de pesquisa	12/abril/2022	03/maio/2022
Elaboração de estratégias e ações de comunicação para divulgação institucional	12/abril/2022	03/maio/2022
Meta-avaliação e composição do relatório sobre as avaliações anteriores	12/abril/2022	15/maio/2022
EXPERIMENTAÇÃO		
Configuração de grupos de respondentes e acesso ao sistema	12/abril/2022	10/maio/2022
Testagem dos questionários e dos ambientes de pesquisa	12/abril/2022	10/maio/2022
Ajuste e correção dos instrumentos e do sistema	12/abril/2022	10/maio/2022
SENSIBILIZAÇÃO E EXECUÇÃO		
Ação e sensibilização das coordenações	29/abril/2021	07/junho/2021
Ações de marketing institucional	06/maio/2021	07/junho/2021
Coleta de dados	13/maio/2021	07/junho/2021
ANÁLISE E DIAGNÓSTICO		
Consolidação e planilhamento das informações	10/junho/2022	14/junho/2022

Elaboração de relatórios preliminares (gestores e coordenadores)	17/junho/2022	05/julho/2022
Discussão dos resultados com os grupos de trabalho	17/junho/2022	12/julho/2022
DISCUSSÃO E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS		
Consolidação dos dados do ciclo de avaliação	15/julho/2022	02/agosto/2022
Apresentação dos resultados ao corpo docente	22/julho/2022	26/julho/2022
Divulgação dos resultados parciais nos meios oficiais do UniCV	02/agosto/2022	09/setembro/2022
Elaboração do relatório do ciclo de avaliação	26/julho/2022	16/agosto/2022
Apresentação dos resultados ao comitê gestor	19/agosto/2021	07/outubro/2022

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Quadro 5 - Cronograma da CPA 2022 – segundo semestre

ETAPAS / ATIVIDADES	INÍCIO	TÉRMINO
DESCRIÇÃO E DELIBERAÇÃO		
Reestruturação da CPA / Nomeações	01/agosto/2022	31/agosto/2022
Estudo e Discussão da Legislação Vigente / Coleta de dados institucionais	22/agosto/2022	16/setembro/2022
Elaboração e apresentação do projeto CPA	03/outubro/2022	14/outubro/2022
Discussão a aprovação do projeto CPA	17/outubro/2022	28/outubro/2022
Atualização dos dados referentes à CPA no site do UniCV	01/agosto/2022	31/agosto/2022
CONCEPÇÃO E PREPARAÇÃO		
Revisão dos instrumentos de avaliação	05/setembro/2022	30/setembro/2022
Formatação do software de pesquisa	05/setembro/2022	30/setembro/2022
Estruturação de sites e sistemas institucionais para a disponibilização do instrumento de pesquisa	05/setembro/2022	30/setembro/2022
Elaboração de estratégias e ações de comunicação para divulgação institucional	05/setembro/2022	30/setembro/2022
Meta-avaliação e composição do relatório sobre as avaliações anteriores	05/setembro/2022	31/outubro/2022

EXPERIMENTAÇÃO		
Configuração de grupos de respondentes e acesso ao sistema	26/setembro/2022	03/outubro/2022
Testagem dos questionários e dos ambientes de pesquisa	26/setembro/2022	03/outubro/2022
Ajuste e correção dos instrumentos e do sistema	26/setembro/2022	03/outubro/2022
SENSIBILIZAÇÃO E EXECUÇÃO		
Ação e sensibilização das coordenações	26/setembro/2022	03/outubro/2022
Ações de comunicação institucional endormarketing	26/setembro/2022	18/novembro/2022
Coleta de dados	24/outubro/2022	25/novembro/2022
ANÁLISE E DIAGNÓSTICO		
Consolidação e planilhamento das informações	26/novembro/2022	16/dezembro/2022
Elaboração de relatórios preliminares (gestores e coordenadores)	26/novembro/2022	16/fevereiro/2023
Discussão dos resultados com os grupos de trabalho	20/fevereiro/2023	17/março/2023
DISCUSSÃO E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS		
Consolidação dos dados do ciclo de avaliação	19/dezembro/2022	fevereiro/2023
Divulgação dos resultados parciais nos meios oficiais do UniCV	19/dezembro/2022	fevereiro/2023
Elaboração do relatório do ciclo de avaliação	19/dezembro/2022	março/2023
Fechamento do relatório parcial do ciclo avaliativo 2022	março/2023	março/2023
Apresentação dos resultados à comunidade acadêmica	fevereiro/2023	abril/2023

Fonte: CPA-UniCV, 2022

3.2 Participação da Comunidade Acadêmica

Em 2022, o UniCV completou 17 anos de existência, desde suas primeiras atividades acadêmicas. Entre os cursos de Graduação e Pós-Graduação. No primeiro semestre de 2022, os cursos de graduação e pós-graduação presenciais participaram da primeira etapa da

autoavaliação, perfazendo uma população total de 2.302 pessoas, divididos em 871 discentes e 93 docentes e 9 coordenadores.

Ao final de 2022, para a segunda etapa da autoavaliação institucional, participaram toda a comunidade acadêmica perfazendo uma população total de 33.2551 pessoas, sendo 2.228 discentes e docentes de Graduação e Pós-Graduação dos cursos presenciais e 29.588 discentes de Graduação e Pós-Graduação dos cursos EAD, 122 docentes e coordenadores dos cursos presenciais e EAD, 1.417 técnico-administrativos. No quadro 6 especifica-se melhor a população total considerada para a pesquisa e coleta de dados.

Quadro 6 - Quantidade da população total do UniCV

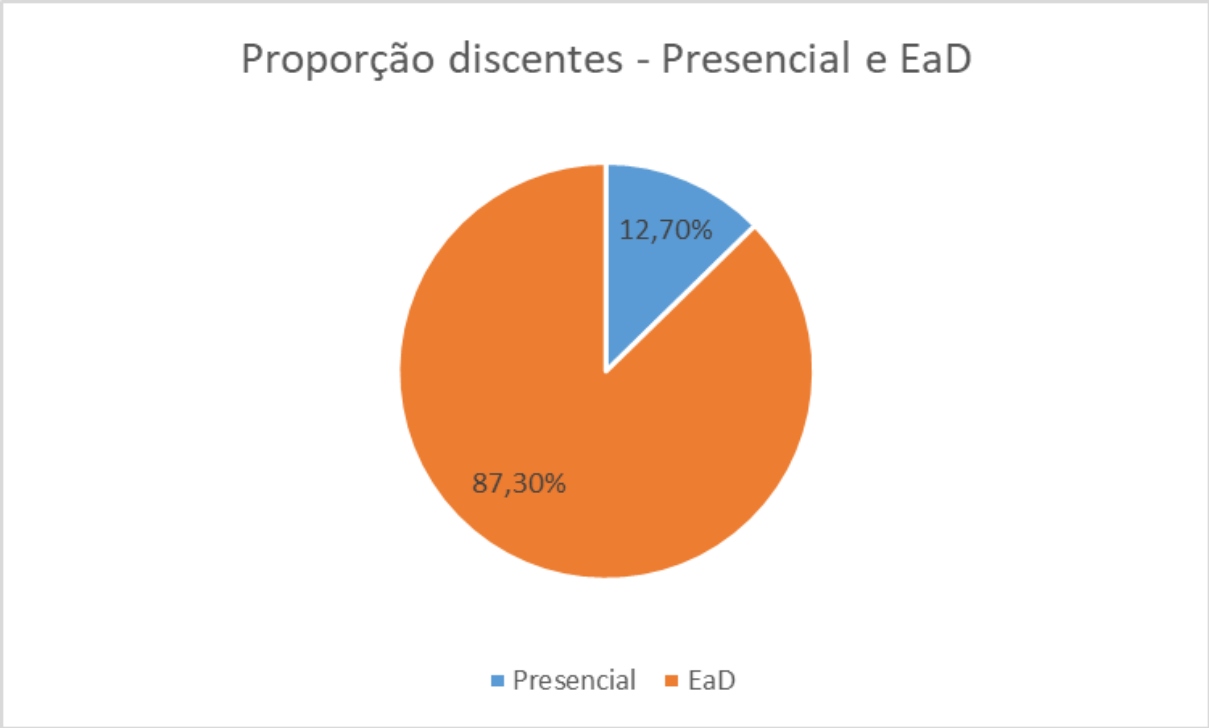
GRUPO	2022/1	2022/2
Discentes – Graduação e Pós-Graduação Presencial	2178	2126
Discentes – Graduação e Pós EAD	----	29.588
Docentes e Coordenadores	102	122
Tutores	----	36
Corpo Técnico-Administrativo	----	1.403
Egressos	----	9.589

Fonte: CPA 2022 – Sistema Pesquisa.

Em 2022 tivemos um aumento na participação e representatividade da comunidade acadêmica. A participação discente na Graduação e Pós-Graduação da modalidade presencial foi de 40,5% no primeiro semestre e de 43,1% no segundo semestre. No que tange a participação discente na modalidade EaD foi de 29,2%. Em comparação ao período anterior, na modalidade EaD, houve uma melhora significativa de 21% na participação.

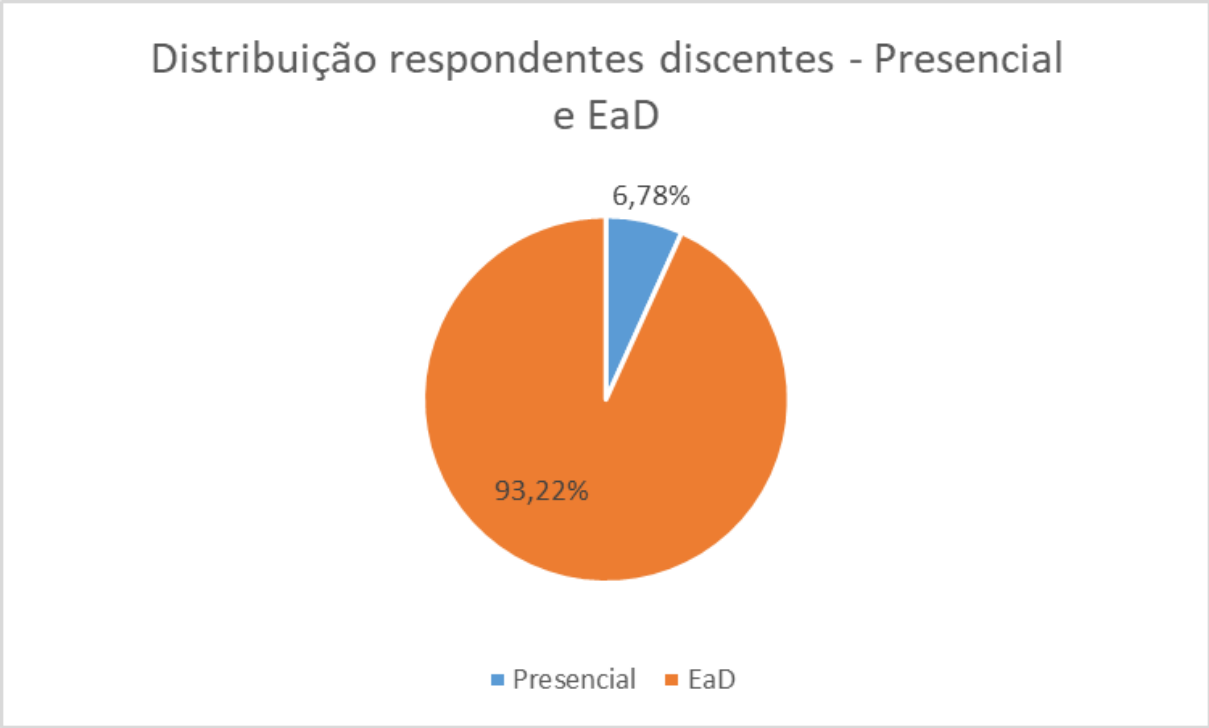
Dos respondentes do grupo discente 6,78% estão matriculados na modalidade presencial e 93,22% na modalidade EAD, uma relação proporcional satisfatória se considerarmos que do total da população discente do UniCV 12,7% estão no presencial e 87,3% estão no EAD.

Figura 1 - Discentes - cursos presenciais e EAD do UniCV



Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Figura 2 - Proporção respondentes - Discentes dos Cursos Presencial e EAD do UniCV



Fonte: CPA-UniCV, 2022

A média de participação docente, incluindo neste grupo professores, tutores e os coordenadores de curso, tanto para a modalidade presencial quanto para o EAD, foi de 79%, sendo possível observar uma queda na participação de 8%, que segundo análises realizada pela Comissão Própria de Avaliação, foi influenciada pela participação docente no segundo semestre. O mesmo ocorreu com a participação do pessoal técnico-administrativo, havendo uma participação de 13,4%.

Para a participação discente os índices foram considerados satisfatórios. O mesmo não ocorreu para a participação docentes e de técnicos administrativos, que demandaram discussões com gestores da área visando o desenvolvimento de ações específicas de sensibilização e mobilização para o ano de 2023.

No quadro 7, a seguir, especifica-se melhor a participação e a porcentagem relativa a todos os grupos. Os resultados podem ser mais bem compreendidos com o quadro 7.

Quadro 7 - Quantidade e porcentagem de participação dos grupos na autoavaliação

GRUPO	2022/1	%	2022/22	%
Discentes – Graduação e Pós-Graduação Presencial	2178	40,5%	2126	43%
Discentes – Graduação e Pós EAD	---	---	29.588	29,2%
Docentes e Coordenadores	102	91,15%	122	54%
Tutores	---	---	36	87%
Corpo Técnico-Administrativo	---	---	1.403	13%
Egressos			9.589	7%

Fonte: CPA, 2022 – sistema pesquisa.

Obs: Os números aqui apresentados podem divergir de outros dados e informações de outros sistemas do UniCV, tendo em vista que os dados do sistema pesquisa são compostos a partir do período/momento de importação/integração deste com o JACAD, na fase de experimentação.

3.3 Coleta e análise de dados

O período de coleta de dados obedeceu ao cronograma acima descrito: para o primeiro semestre ocorreu no período de 13 de maio a 07 de junho e para o segundo semestre ocorreu de 24 de outubro a 26 de novembro. Em nenhum dos semestres, houve prorrogação de prazo. Depois de encerrado o período designado para a coleta de dados, todos os resultados foram extraídos do sistema de pesquisa e tratados, descartando-se quaisquer entradas com respostas ou instrumentos incompletos, convertendo aos itens das escalas às notas-conceito, ignorando as respostas dadas como "não se aplica". Após o tratamento e agrupamento, foram calculadas as médias para cada item a partir das questões agrupadas nas dimensões avaliadas.

O resultado médio das dimensões foi agrupado por eixos, conforme diretrizes da Nota Técnica INEP/DAEP/CONAES Nº 065, já citada. Não foram realizados nenhuma técnica ou procedimentos refinados para o tratamento e análise dos dados, mas foram criados gráficos e calculados os valores percentuais para os diversos itens com base nas respostas completas empregando-se os recursos do software Microsoft Excel.

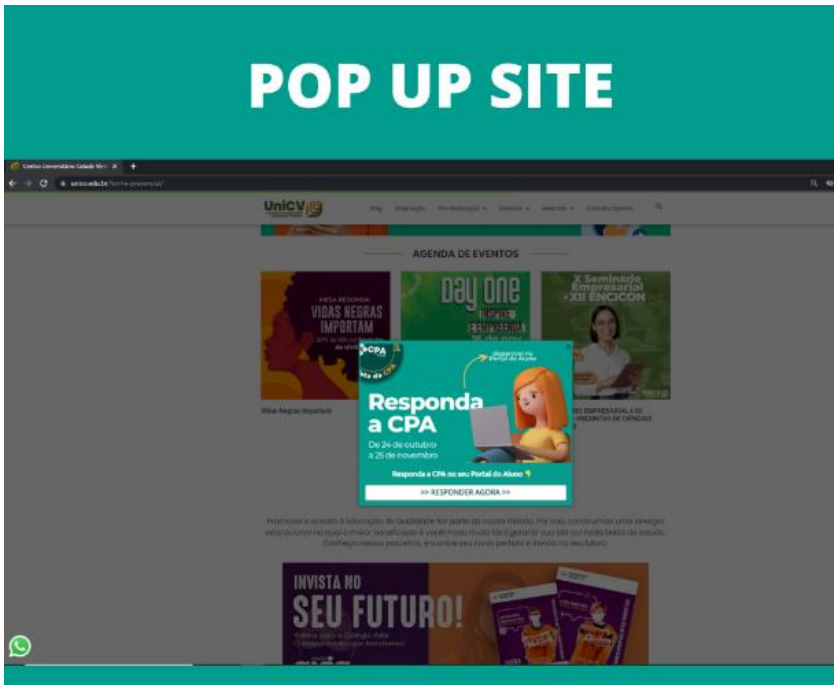
A CPA também adota como técnica de análise de dados a análise documental a partir da consulta e verificação dos relatórios das coordenações e outros dados institucionais, como o PDI, o que permite o levantamento de informações específicas para a análise de alguns fatores da instituição. Outros dados como o conceito ENADE e o CPC são extraídos dos relatórios do INEP/MEC e informações complementares acerca da infraestrutura, sobre o corpo docente e sobre a organização didático-pedagógica são extraídas dos relatórios de avaliação de autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento dos cursos de graduação do UniCV.

3.4 Ações de Divulgação e Sensibilização da Autoavaliação Institucional

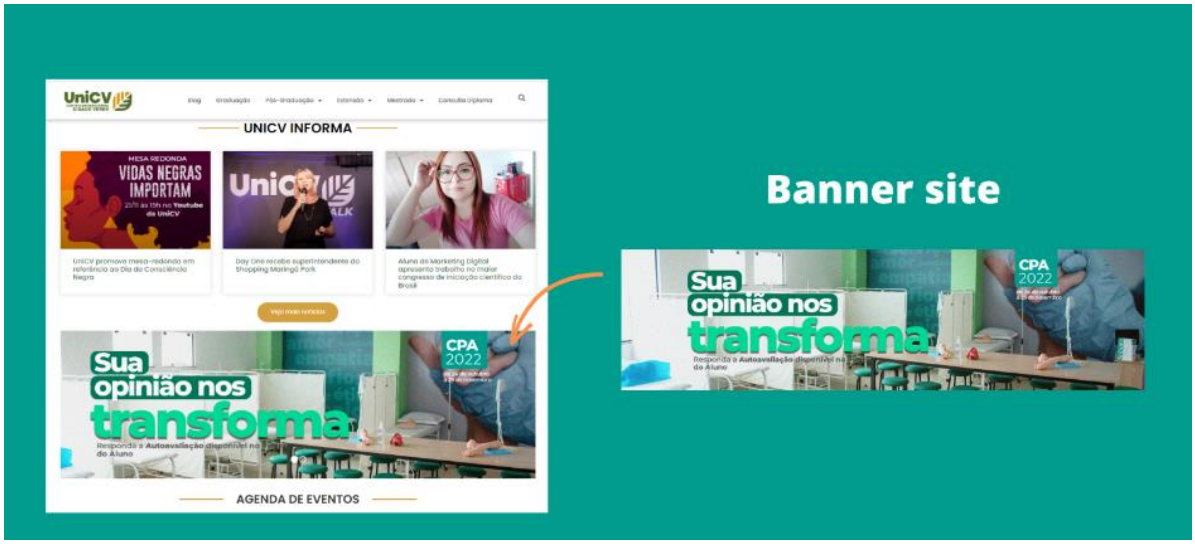
A CPA, em conjunto com a Assessoria de Comunicação e Marketing do UniCV, realizou uma série de ações com o objetivo de divulgar a importância da Autoavaliação Institucional para professores, alunos e colaboradores.

a) Ações preliminares da CPA: A primeira etapa consistiu no desenvolvimento do novo site da CPA, o qual organizou de forma mais simples e objetiva todas as informações referentes ao processo de Autoavaliação Institucional, dentre eles a composição da Comissão, os relatórios anteriores, documentos diversos, contato e o acesso de todos os públicos as avaliações. A divulgação foi realizada por meio de murais (campus), site, redes sociais, AVA, e-mail, grupos de WhatsApp e comunicação em sala de aula.

Algumas dessas ações são evidenciadas a seguir.



Fonte: Arquivo CPA (2022).



Fonte: Arquivo CPA (2022).

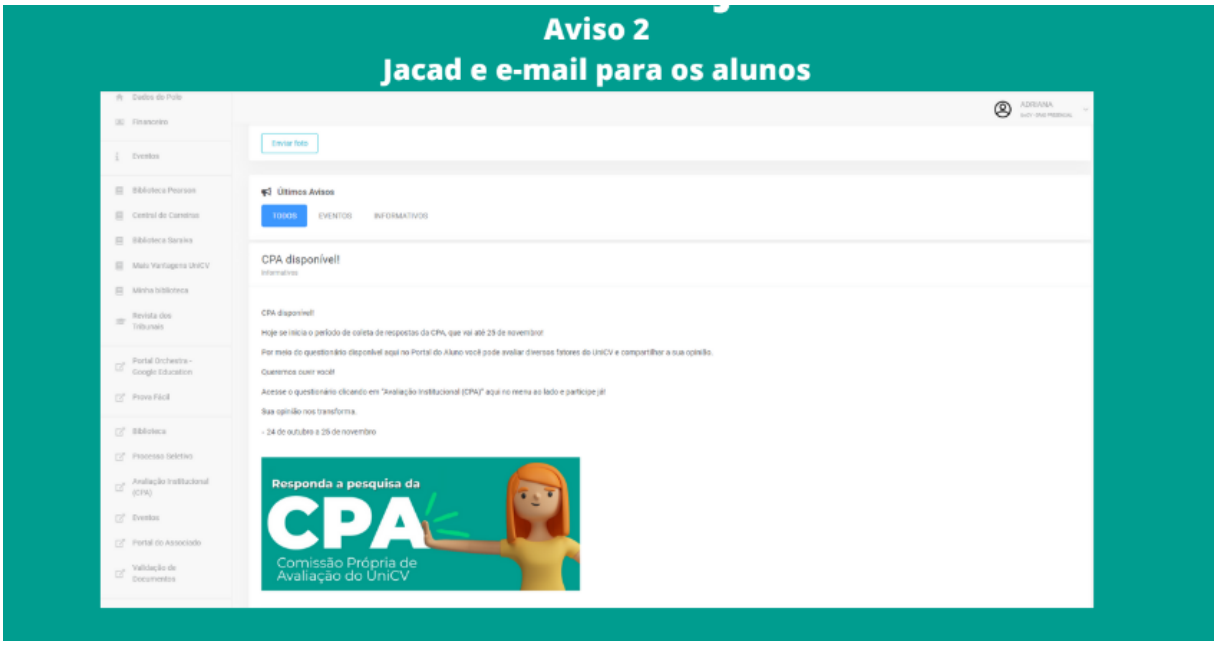
Fonte: Arquivo CPA (2022).

Fonte: Arquivo CPA (2022).

Fonte: Arquivo CPA (2022).

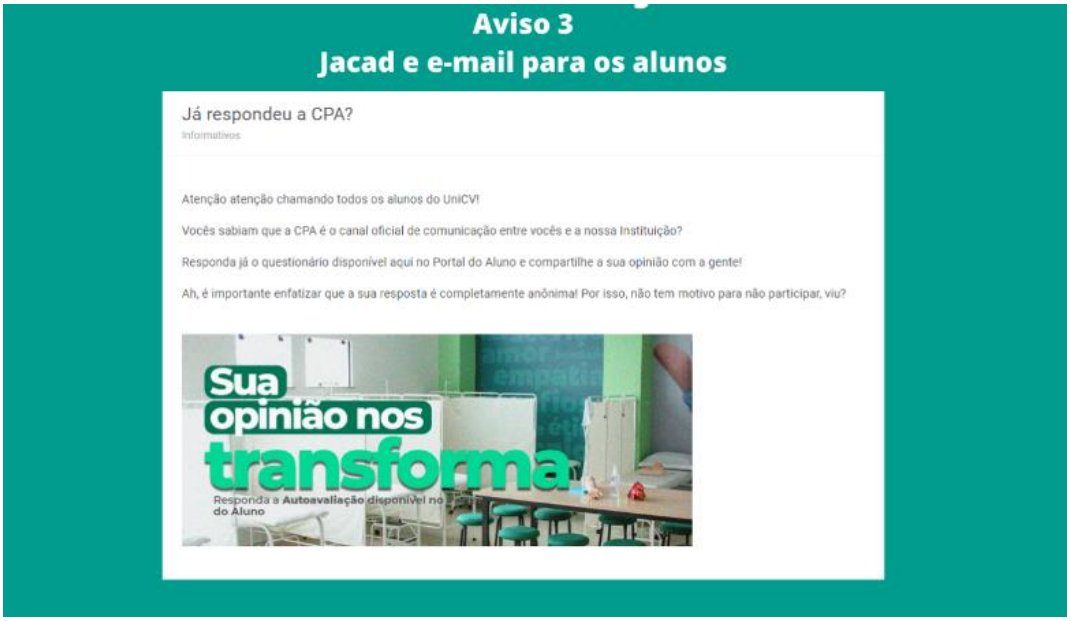
Fonte: Arquivo CPA (2022).

Fonte: Arquivo CPA (2022).

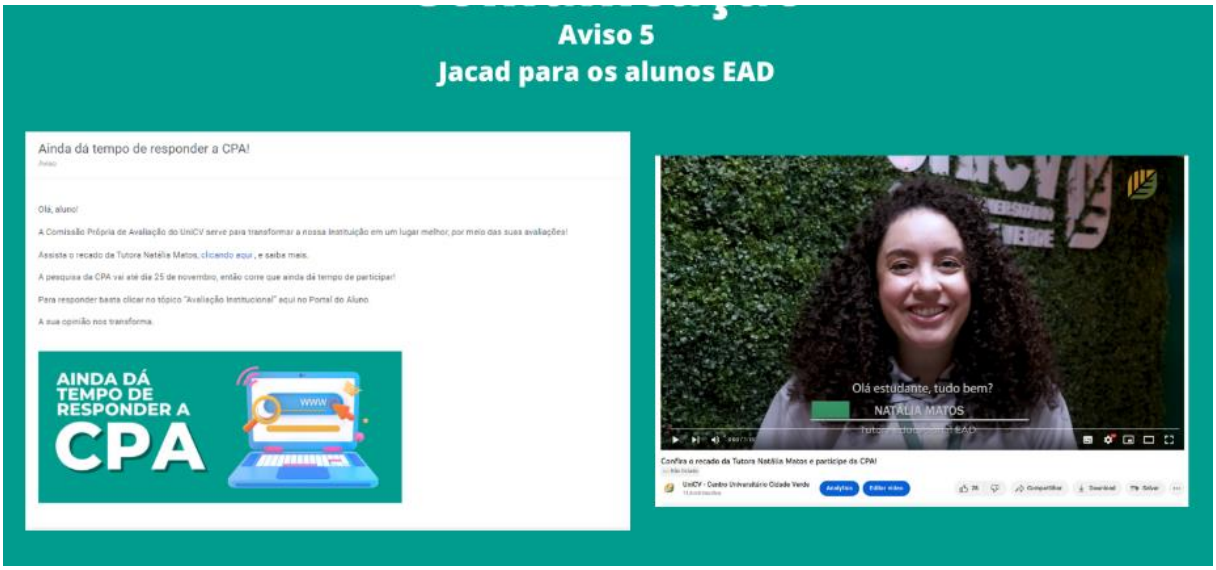


Fonte: Arquivo CPA (2022).

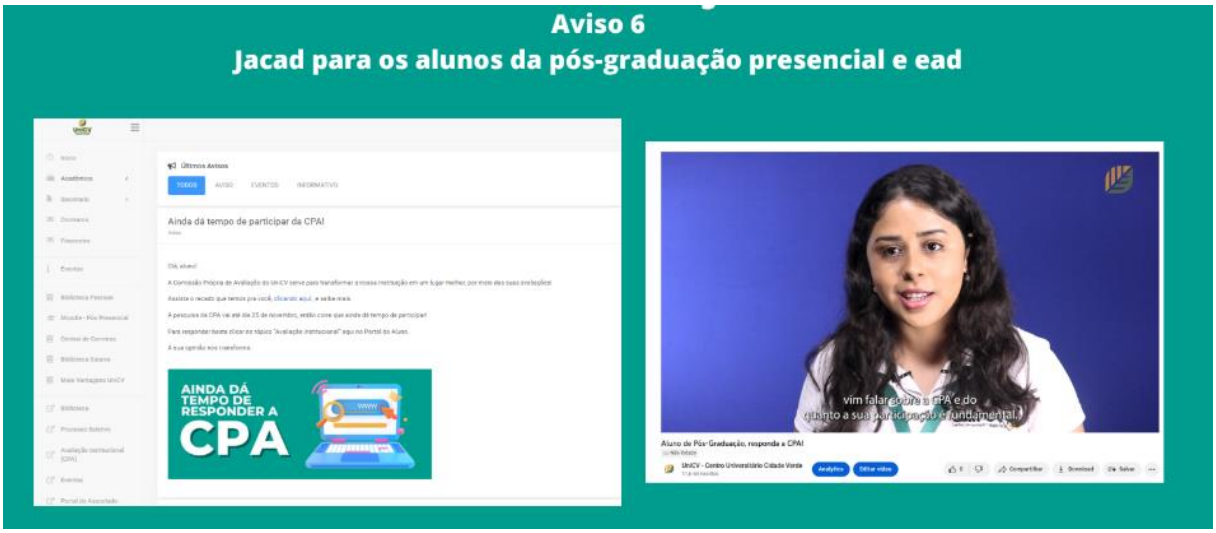
b) Ações de divulgação do processo e conquistas da Autoavaliação Institucional: essa etapa ocorreu em dois momentos: (1) com comunicação intensa a partir do início do período de coleta de dados, com gravação de vídeos por tutores, coordenadores e professores, fazendo uso do AVA e Redes Sociais como veículos de comunicação; e, (2) com atuação direta de coordenadores, docentes e representantes da CPA, organizada em 3 (três) dias no campus acadêmico. Tais ações são evidenciadas a seguir.



Fonte: Arquivo CPA (2022).



Fonte: Arquivo CPA (2022).



Fonte: Arquivo CPA (2022).

Fonte: Arquivo CPA (2022).

Fonte: Arquivo CPA (2022).

Fonte: Arquivo CPA (2022).

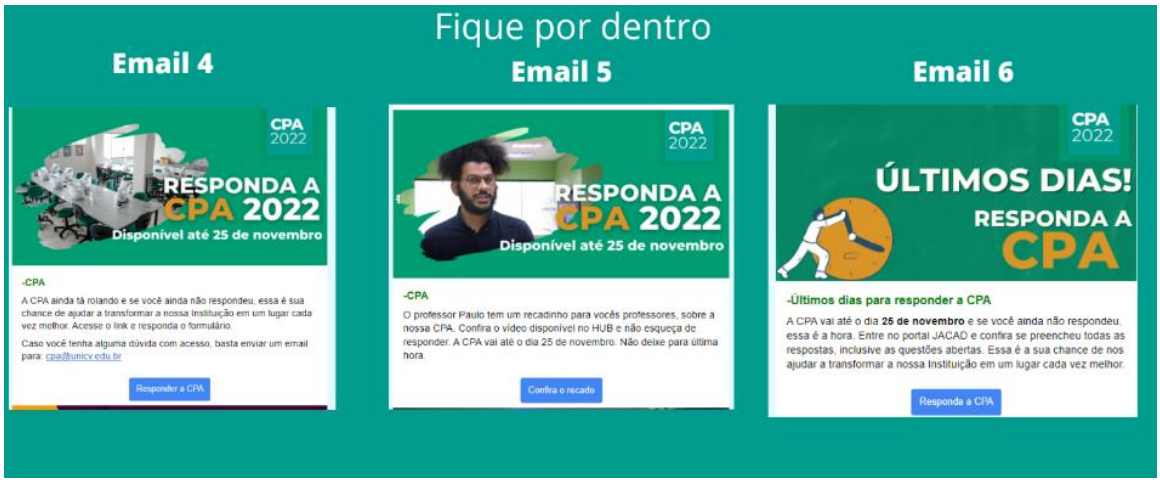
Fonte: Arquivo CPA (2022).

Fonte: Arquivo CPA (2022).

c) Endomarketing: essa etapa constou da divulgação para colaboradores, fazendo uso de e-mail, da TV Corporativa e HUB (Rede Social Corporativa). Tais ações são evidenciadas a seguir.

Fonte: Arquivo CPA (2022).

Fonte: Arquivo CPA (2022).



Fonte: Arquivo CPA (2022).

Fonte: Arquivo CPA (2022).

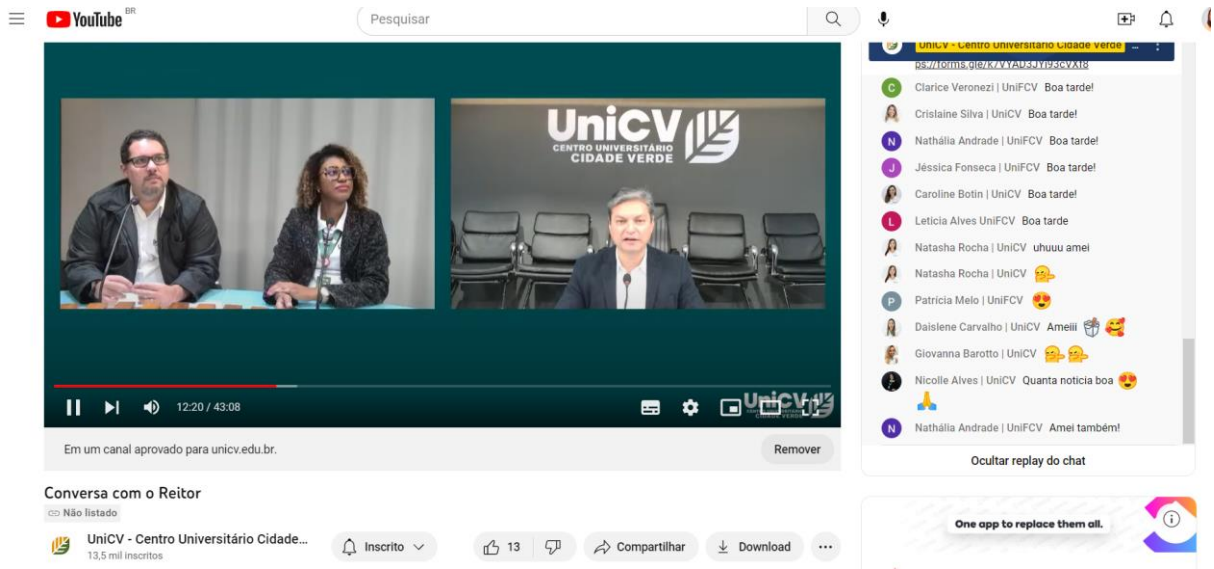
Fonte: Arquivo CPA (2022).

Fonte: Arquivo CPA (2022).

3.5 Divulgação de Resultados

A divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica, em geral, é feita pela Internet no site institucional na página da CPA, com livre acesso para toda a comunidade pelo site: https://unicv.edu.br/cpa/documentos/.

Ademais, os resultados são compartilhados e discutidos no âmbito das representações, nos colegiados de curso e para o Comitê Gestor. Há também a *Live* com a CPA, um evento interno realizado para divulgação do processo e conquistas da CPA, de modo a incentivar a participação nas edições posteriores.



Fonte: Canal Youtube https://www.youtube.com/live/Y3jtXvc4UvE?feature=share UniCV, 2022.

No que se refere à divulgação dos resultados das avaliações individuais a divulgação é feita individualmente, com acesso também para a coordenação, direções e reitoria. Após esse feedback, dá-se início ao processo de meta-avaliação, conduzido pela Diretoria Acadêmica.

4 DESENVOLVIMENTO

Conforme já explicitado, este Relatório Parcial tem como diretriz a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 09 de outubro de 2014.

Em 2022, conforme já explicitado, a autoavaliação institucional foi dividida em duas etapas: Uma primeira etapa com uma avaliação dos processos educacionais e de gestão no âmbito dos cursos de graduação presencial, incluindo uma pesquisa para avaliar o desenvolvimento docente (IDD) e uma segunda etapa visando todas as dimensões e indicadores exigidos pela Lei 10.861/2004.

Assim, neste capítulo serão apresentados os dados e as informações provenientes das coletas 2022.1 e 2022.2, organizadas por eixo, a saber:

- **Eixo 1** – Planejamento e Avaliação Institucional: Este eixo é constituído pela dimensão 8 “Planejamento e Avaliação”.
- **Eixo 2** – Desenvolvimento Institucional: Este eixo é constituído pelas dimensões 1 e 3, respectivamente “Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional” e “Responsabilidade Social da Instituição”.
- **Eixo 3** – Políticas Acadêmicas: Este eixo é constituído pelas dimensões 2, 4 e 9, respectivamente “Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão”, “ Comunicação com a Sociedade” e “ Política de Atendimento aos Discentes”.
- **Eixo 4** – Políticas de Gestão: Este eixo é constituído pelas dimensões 5, 6 e 10, respectivamente “Políticas de Pessoal”, “Organização e Gestão da Instituição” e “Sustentabilidade Financeira”.
- **Eixo 5** – Infraestrutura Física: Constituída pela Dimensão 7 “Infraestrutura física”.

Ressalta-se ainda, que dos processos avaliativos para Reconhecimento de Cursos do ano de 2022, 75% obtiveram conceito 5 e 25% conceito 4, o que coaduna com os índices satisfatórios obtidos na Autoavaliação Institucional do referido ano, conforme evidenciados *a posteriori*.

4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Este eixo é constituído pela dimensão 8 – "Planejamento e Avaliação", sendo então, apresentadas as informações coletadas na autoavaliação institucional.

A avaliação da Dimensão 8 foi composta por seis perguntas, sendo cinco delas compostas por uma escala *likert* de afirmação positiva com cinco itens e uma pergunta com escala menor, com apenas três itens. As perguntas que compuseram os itens para esta dimensão estão apresentadas no quadro, a seguir.

Quadro 8 - Itens que formam o conjunto de questões da dimensão 8

	Item
1	Você já participou da autoavaliação institucional nos anos anteriores?
2	É necessário que haja um sistema de avaliação das ações do UniCV
3	É adequada e satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional
4	Há interesse da comunidade acadêmica em conhecer os resultados da Autoavaliação Institucional
5	Os resultados da Autoavaliação Institucional são importantes para a revisão do planejamento e das ações do UniCV
6	Você acredita que os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações do UniCV

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Os itens da Dimensão 8 tem por objetivo mensurar a participação na autoavaliação institucional e a percepção da importância da mesma para os respondentes. No que tange a participação na Autoavaliação Institucional em anos anteriores notou-se que o resultado para o item 1 desta dimensão apresenta uma participação expressiva de parte da comunidade acadêmica que nunca havia participado da autoavaliação anteriormente.

No grupo de discentes EaD esse percentual ficou em torno de 43% no primeiro e segundo semestres, enquanto no grupo de discentes - presencial em torno de 39%. Este resultado traz para essa Comissão a percepção de que ingressantes acabam participando mais da autoavaliação (presencial), como também devido ao crescimento do número de alunos da educação a distância. O mesmo comportamento se repete no grupo de técnico

administrativos. Já no grupo de coordenadores e docentes, há expressiva participação em processos de autoavaliação anteriores (em torno de 71%), o que demonstra a permanência de profissionais na IES.

A seguir, apresenta-se as médias obtidas em cada item da dimensão 8 organizada e demonstrada por grupo respondente.

Quadro 9 - Resultado do Item "Você já participou da autoavaliação institucional nos anos anteriores?" por grupo respondente

ITENS	Discentes Grad Presencial	Discentes Grad EAD	Professores e Coordenadores	Técnicos-Administrativo	C.P.T. EAD
Sim totalmente	44,84%	22,59%	67,27%	41,18%	47,36%
Sim parcialmente	15,94%	19,35%	7,27%	6,33%	9,17%
Não	29,24%	55,6%	21,82%	47,51%	41,23%
Não se aplica	9,98%	2,47%	3,64%	4,98%	2,24%

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Após aplicação da metodologia indicada no capítulo 3, os resultados coletados foram convertidos em notas-conceito de 1 a 5.

O Quadro 31, a seguir, apresenta as médias obtidas em cada item da dimensão 8 organizada e demonstrada por grupo respondente. Os resultados apresentam avaliação acima de 4 pontos, o que demonstra um resultado bastante satisfatório para esta dimensão. É possível observar que as médias mais baixas (4,09 / 4,07) foram atribuídas pelo grupo dos "Discentes da Graduação presencial" e dizem respeito à divulgação dos resultados e da utilização desses resultados na revisão e planejamento das ações institucionais. Este resultado indica um possível ponto de atenção para a CPA, responsável pela autoavaliação, no que tange à melhoria nas suas estratégias de divulgação e feedback para a comunidade acadêmica.

Quadro 10 - Média dos itens da Dimensão 8, por grupo respondente

ITENS DO INSTRUMENTO	Discentes Grad Presencial	Discentes Grad EAD	Discentes Pós Grad	Professores e Coordenadores	Técnicos-Administrativo	C.P.T. EAD
É necessário que haja um sistema de avaliação das ações do UniCV	4,47	4,58	4,51	4,87	4,67	4,78
É adequada e satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional	4,32	4,47	4,66	4,28	4,37	4,45
Há interesse da comunidade acadêmica em conhecer os resultados da Autoavaliação Institucional	4,6	4,63	4,66	4,67	4,79	4,78
Os resultados da Autoavaliação Institucional são importantes para a revisão do planejamento e das ações do UniCV	4,32	4,47	4,66	4,28	4,37	4,45
Você acredita que os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações do UniCV	4,09	4,45	4,5	4,36	4,45	4,39
MÉDIA	**4,36**	**4,52**	**4,59**	**4,49**	**4,53**	**4,57**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

A seguir, apresenta-se um quadro comparativo com as médias mensuradas para a dimensão 8, em cada grupo pesquisado, nos anos de 2021 e 2022, para fins de comparação direta.

Quadro 11 - Resultado comparativo (2019/2021) por Médias e por grupo, para a Dimensão 8

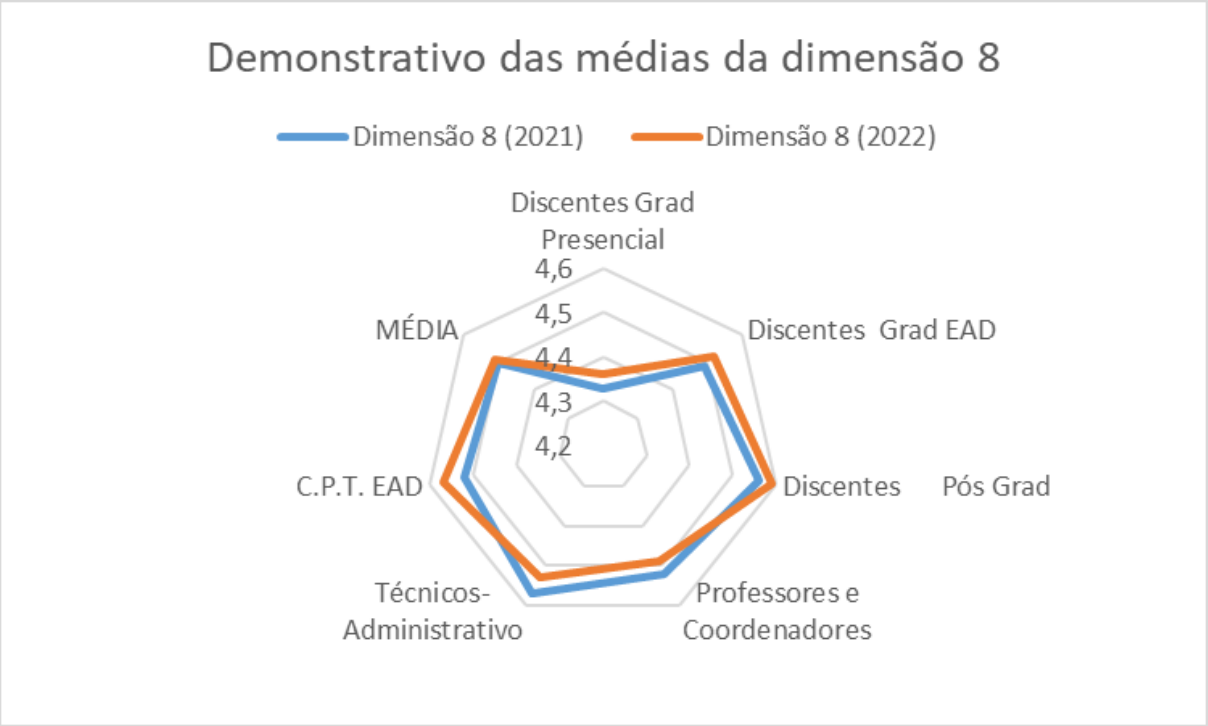
	Discentes Grad Presencial	Discentes Grad EAD	Discentes Pós Grad	Professores e Coordenadores	Técnicos-Administrativo	C.P.T. EAD	**MÉDIA**
Dimensão 8 (2021)	4,33	4,49	4,56	4,52	4,57	4,52	**4,50**
Dimensão 8 (2022)	4,36	4,52	4,59	4,49	4,53	4,57	**4,51**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

As médias obtidas nessa dimensão em 2022 ficaram entre notas-conceito 4,36 e 4,57, resultando numa média geral de 4,51. Essa média geral demonstra um equilíbrio nos resultados dos dois anos, o que indica uma excelente avaliação obtida para a dimensão 8. É possível compreender que as estratégias utilizadas pela CPA e com a Autoavaliação são satisfatórias e bem avaliadas pela comunidade acadêmica. A figura a seguir apresenta os resultados de cada item da dimensão 8 por grupo respondente.

Pela figura é possível observar que as médias obtidas nesta dimensão foram satisfatórias, possibilitando uma compreensão positiva acerca do nível de participação da comunidade acadêmica, bem como sua percepção também positiva sobre seus resultados, divulgação e contribuições para o UniCV.

Figura 3 - Gráfico demonstrativo das médias da Dimensão 8, por grupo respondente



Fonte: CPA-UniCV, 2022.

A figura demonstra que todos os resultados apresentados estão bem próximos de uma avaliação máxima, reforçando a excelência dos resultados para a dimensão 8.

Figura 4 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por grupo e por item da Dimensão 8

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Os resultados demonstram uma excelente participação contínua da comunidade acadêmica e uma percepção satisfatória dos respondentes quanto à autoavaliação institucional. As médias finais para os grupos respondentes ficaram entre 4,36 e 4,57, demonstrando um bom resultado e indicando que a autoavaliação institucional, bem como sua divulgação e seus resultados e contribuições são percebidos positivamente pela comunidade acadêmica.

Chama a atenção da Comissão as médias nos grupos de discentes (presencial), docentes e coordenadores (presencial), por apresentarem as menores médias. Desta forma, é possível reafirmar a compreensão que de esses grupos são os que necessitam de ações específicas e mais claras em relação aos mecanismos da autoavaliação serem incorporados ao planejamento institucional, bem como sobre a percepção ou alcance da divulgação dos resultados. Apesar dos resultados excelentes e satisfatórios ao considerar-se os resultados médios obtidos, a linha de Pareto demonstra claramente que esses grupos demandam maior atenção nos quesitos avaliados pela dimensão 8.

Nas opiniões abertas apareceram também algumas opiniões e comentários sobre o processo da autoavaliação, sua transparência e seus resultados, tendo em vista, principalmente, que o sistema pesquisa utilizado necessitava da utilização do CPF como totem de liberação para a participação. Assim, algumas ações foram pensadas e discutidas a fim de elaborar estratégias para minimizar ou neutralizar essas percepções e desenvolver o processo de autoavaliação.

Dentre as ações discutidas para essa finalidade ratifica-se para o ano de 2022, as ações previstas no ano de 2021:

a) o estudo de ações que possam melhorar a relação entre a avaliação e o planejamento, bem como a melhoria da divulgação dos resultados para toda a comunidade acadêmica, em especial os três grupos identificados anteriormente;
b) ampliação dos canais de comunicação entre a CPA e a comunidade acadêmica;
c) aprimoramento no processo de avaliação e de liberação dos resultados via sistema;
d) ampliação das ações de visibilidade e transparência da CPA;
e) ampliação das estratégias de sensibilização para a autoavaliação institucional;
f) fortalecimento da cultura de avaliação interna e externa no UniCV.

A relação entre o desenvolvimento institucional e a autoavaliação está claramente descrita no PDI do UniCV, bem como no projeto da CPA para o triênio 2021-2023. As metas estabelecidas para o crescimento e desenvolvimento do UniCV e para a promoção e coleta de informações importantes para este desenvolvimento encontram-se descritas e estão contempladas nas ações e estratégias desenvolvidas pela CPA.

Dentre as metas já consolidadas nesse processo estão a otimização da participação dos envolvidos, com o crescimento da participação da comunidade acadêmica ao longo dos anos, a validação e confiabilidade dos registros e da coleta de dados, a redução dos custos operacionais e a promoção da sustentabilidade, a ampliação da divulgação e efetividade dos resultados, a implementação de instrumentos mais específicos para a autoavaliação e o fomento à discussão e reflexão com base nos resultados da autoavaliação.

4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Este eixo é constituído pelas dimensões 1 e 3, respectivamente "Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional" e "Responsabilidade Social da Instituição". A análise dos dados coletados para a dimensão 1 contemplou 8 itens, que visavam o conhecimento e a percepção da comunidade acadêmica acerca dos objetivos e finalidades do Plano de Desenvolvimento Institucional, bem como da missão, visão e valores do UniCV. Para a dimensão 3, os dados contemplaram 6 itens, o entendimento e a percepção da comunidade acadêmica com relação às políticas, ações e práticas sócio-afirmativas e ambientais no UniCV.

4.2.1 Dimensão 1: Missão e plano de desenvolvimento institucional

A dimensão 1 foi composta por 8 itens, sendo 7 com afirmações fechadas, assim elaboradas: 5 deles a partir de uma escala Likert de afirmação positiva com cinco níveis, 2 deles com uma escala menor com apenas 3 níveis. O último item foi composto por uma questão de caráter aberto e dissertativo. Os itens que compuseram o conjunto de questões para a Dimensão 1 são apresentados no quadro a seguir.

Quadro 12 - Itens que formam o conjunto de questões da Dimensão 1

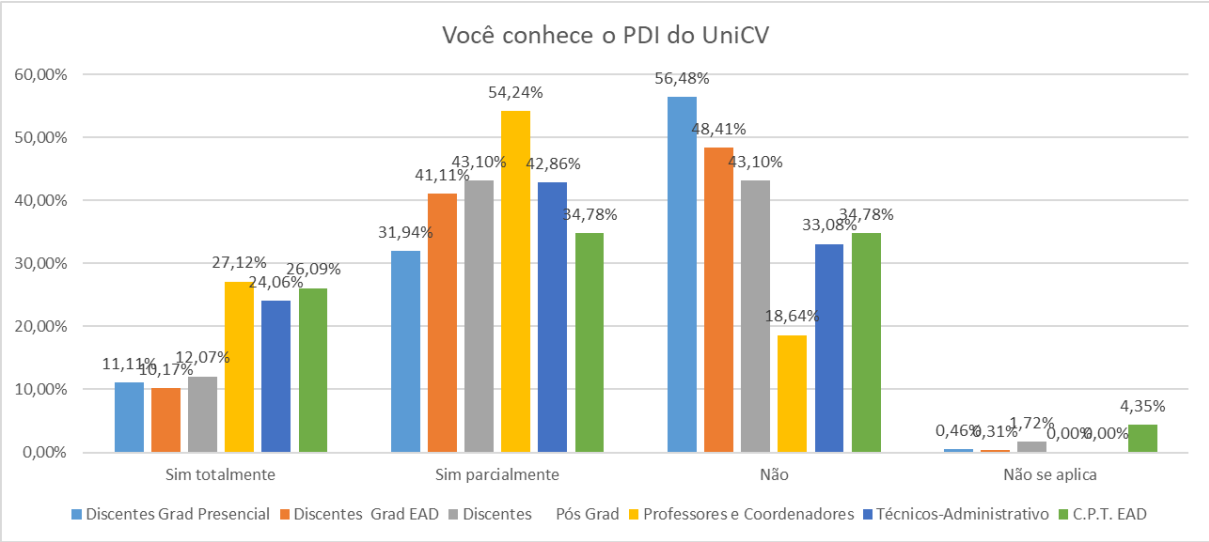
Itens
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do UniCV?
Você conhece a visão, a missão e os valores do UniCV?
Considerando que a missão do UniCV é promover a formação e o aperfeiçoamento, unindo
pessoas e organizações em prol do conhecimento, proporcionando valor à sociedade, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no âmbito do UniCV seguem esta missão?
Considerando que a visão do UniCV é ser referência nacional na formação e aperfeiçoamento de profissionais que agreguem valor às organizações de forma democrática, responsável e inclusiva, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no âmbito do Uni FCV seguem esta visão?
Considerando que os valores do UniCV são a individualidade para comprometer, interconectividade para compartilhar, interdisciplinaridade para conhecer e inovação para competir, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no UniCV seguem estes valores?
Estão claros os objetivos e finalidades do UniCV para você?

As ações praticadas no âmbito dos Cursos do UniCV favorecem a relação entre Ensino, Pesquisa e Extensão?
Deixe sua sugestão. Que tipo de ações ou atividades você considera serem importantes para que o UniCV possa cumprir sua missão, sua visão e seus valores institucionais?

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

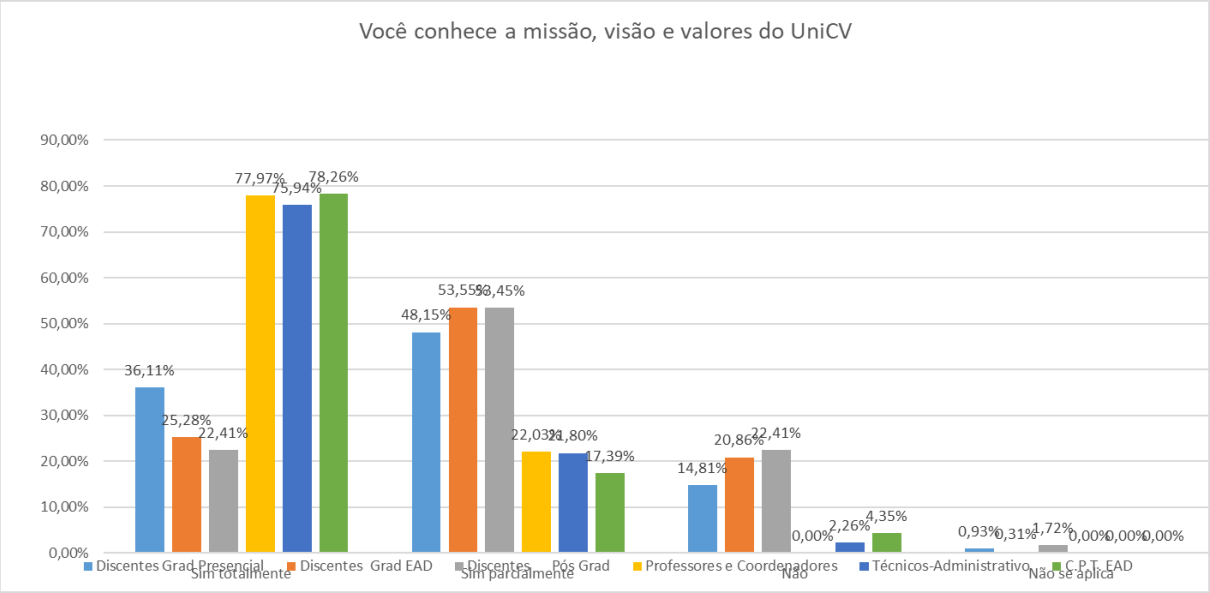
Conforme já citado, os dois primeiros itens foram questões fechadas elaboradas com três níveis de resposta. Esses itens tinham como principal objetivo identificar o estado ou o grau de conhecimento da comunidade acadêmica acerca do PDI, bem como da missão, visão e valores do UniCV. Considerando os grupos pesquisados, o gráfico a seguir demonstra os resultados obtidos.

Figura 5- Resultado do item 1, por grupo respondente



Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Figura 6 - Resultado do item 2, por grupo respondente



Fonte: CPA-UniCV, 2022.

A partir da análise dos resultados, a Comissão entende que este é um ponto que merece bastante atenção da gestão institucional. Os resultados indicam que é necessária uma ação bem específica com toda a comunidade acadêmica para se fazer conhecer mais o PDI, a Missão, a Visão e os Valores do UniCV. Visando contribuir para a tomada de decisões acerca de ações necessárias para essa dimensão, foram extraídas as médias dos itens da dimensão 1, por grupo de respondentes, conforme apresentado a seguir.

Quadro 13 - Média dos itens da Dimensão 8, por grupo respondentes

ITENS DO INSTRUMENTO	Discentes Grad Presencial	Discentes Grad EAD	Discentes Pós Grad	Professores e Coordenadores	Técnicos-Administrativo	C.P.T. EAD
Considerando que a missão do UniCV é promover a formação e o aperfeiçoamento, unindo pessoas e organizações em prol do conhecimento, proporcionando valor à sociedade, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no âmbito do UniCV seguem esta missão?	4,44	4,33	4,2	4,59	4,5	4,04

Considerando que a visão do UniCV é ser referência nacional na formação e aperfeiçoamento de profissionais que agreguem valor às organizações de forma democrática, responsável e inclusiva, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no âmbito do UniCV seguem esta visão?	4,54	4,4	4,61	4,63	4,35	4,35
Considerando que os valores do UniCV são a individualidade para comprometer, interconectividade para compartilhar, interdisciplinaridade para conhecer e inovação para competir, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no UniCV seguem estes valores?	3,78	4,08	4,54	4,4	4,61	4,35
Estão claros os objetivos e finalidades do UniCV pra você?	4,08	4,54	4,4	4,61	4,63	4,35
As ações praticadas no âmbito dos Cursos do UniCV favorecem a relação entre Ensino, Pesquisa e Extensão?	4,2	4,59	4,5	4,08	4,54	4,4
MÉDIA	4,21	4,39	4,45	4,46	4,53	4,30

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

A seguir, apresenta-se um quadro comparativo com as médias mensuradas para a dimensão 1, em cada grupo pesquisado, nos anos de 2021 e 2022, para fins de comparação direta.

Quadro 14 - Resultado comparativo (2021/2022) por médias e por grupo para a Dimensão 1

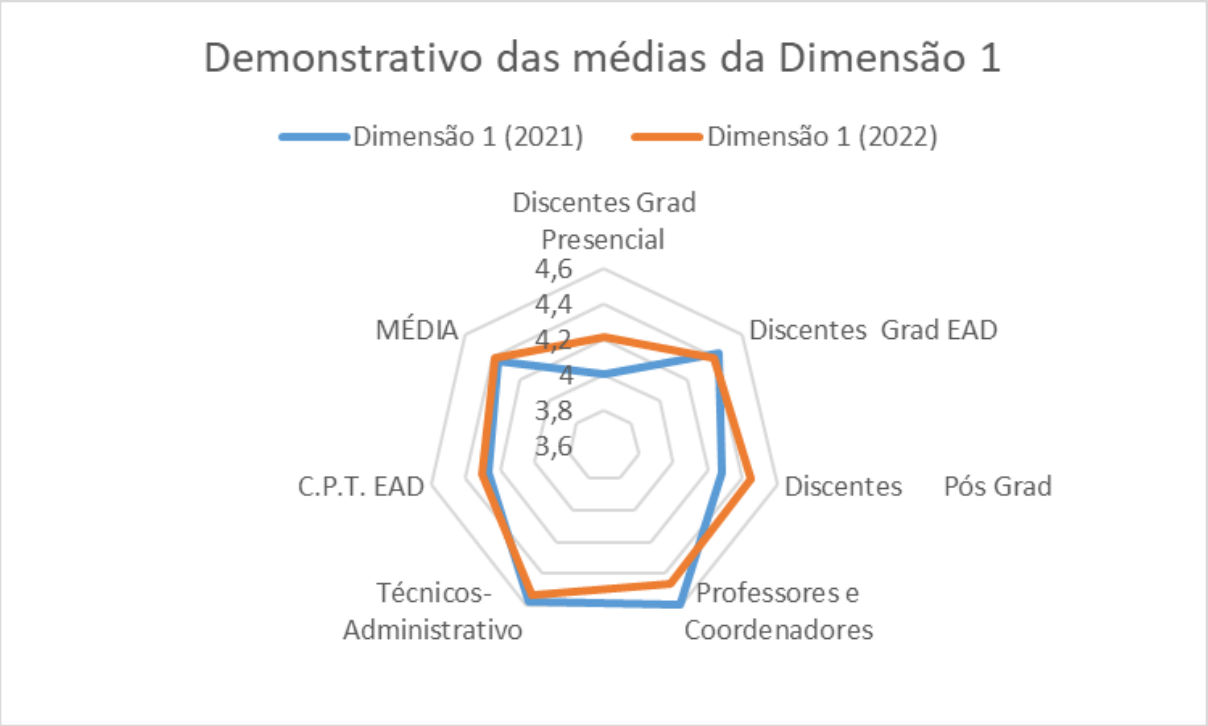
	Discentes Grad Presencial	Discentes Grad EAD	Discentes Pós Grad	Professores e Coordenadores	Técnicos-Administrativo	C.P.T. EAD	**MÉDIA**
Dimensão 1 (2021)	4,00	4,43	4,28	4,59	4,57	4,27	**4,36**
Dimensão 1 (2022)	4,21	4,39	4,45	4,46	4,53	4,30	**4,39**

Fonte: CPA-UniCV, 2022

As médias obtidas nessa dimensão em 2022 indicam uma avaliação satisfatória obtida para a dimensão 1 e tendência ao equilíbrio. Este equilíbrio também pode ser compreendido entre os grupos respondentes. A percepção e avaliação dos respondentes não demonstra uma alteração significativa, permanecendo equilibrada entre os grupos

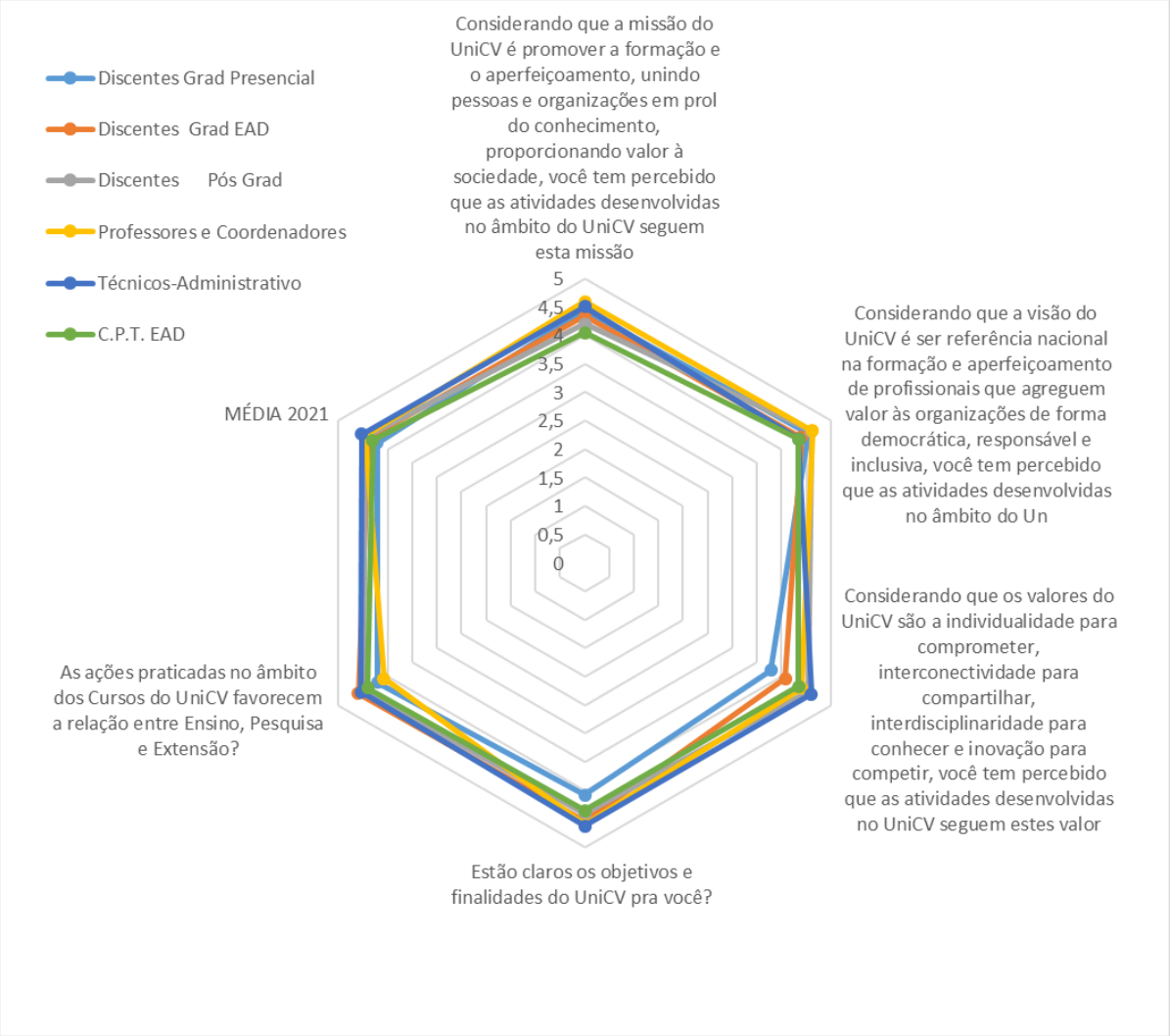
pesquisados e com índices semelhantes e satisfatórios nos dois anos avaliados, o que pode ser demonstrado na figura a seguir.

Figura 7 - Gráfico demonstrativo das médias da Dimensão 1, por grupo respondente



Fonte: CPA-UniCV, 2022**.**

Figura 8 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por grupo e por item da Dimensão 1



Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Os resultados demonstram uma participação contínua da comunidade acadêmica e uma razoável percepção dos respondentes quanto à missão e desenvolvimento institucional. As médias finais para os grupos respondentes demonstram um bom resultado e indicam que o Plano de Desenvolvimento Institucional e as missão, visão e valores institucionais são percebidos positivamente pela comunidade acadêmica, apesar dos pontos de atenção já destacados.

Mesmo assim, entende-se a necessidade de ações específicas e mais claras em relação aos documentos institucionais, à missão, visão e valores e às atividades desenvolvidas pelo UniCV com relação a seus ideais e princípios. Apesar dos resultados satisfatórios ao

considerar-se os resultados médios obtidos, observa-se a necessidade de melhoria nos quesitos avaliados pela dimensão 1.

No item de questão aberta foi nítido que os respondentes não têm muita informação sobre o que é uma missão, visão ou valores institucionais, nem têm muita clareza com relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional. A maioria dos comentários têm cunho pessoal de reivindicação e não de análise ou compreensão dessa dimensão.

Dentre as ações discutidas para essa finalidade propõe-se:

a. Divulgar amplamente o PDI do Uni UniCV;
b. Ampliar a divulgação da Missão, da Visão e dos Valores institucionais com ações de endomarketing e comunicação interna;
c. Ampliar a divulgação das ações e atividades institucionais com os princípios do PDI e o tripé Ensino, Pesquisa e Extensão, com ações de marketing interno e externo;
d. Maior envolvimento das lideranças acadêmicas e estudantis na discussão e encaminhamento das atividades de gestão e planejamento da IES;
e. Ampliar o monitoramento do efetivo cumprimento dos indicadores associados aos objetivos e metas estratégicas do PDI;
f. Promover maiores vias de acesso aos documentos institucionais.

A exequibilidade do PDI só é possível se a comunidade se apropria da sua construção e identifica sua participação como relevante e significativa. É notório que o planejamento institucional e as ações da IES não são suficientemente divulgados e/ou comunicados, bem como o acesso aos documentos institucionais são também insuficientes para que possamos considerar, ainda que com médias altas, uma excelência nessa dimensão. Os resultados obtidos em todos os grupos apontam um possível desalinhamento entre a comunidade acadêmica e o PDI, sendo fundamental o desenvolvimento de estratégias e ações para o ajuste dessa conjuntura.

4.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade social da instituição

A dimensão 3 foi composta por 6 itens, todos elaborados a partir de uma escala Likert de afirmação positiva com cinco níveis. Os itens visam identificar a percepção da comunidade

acadêmica sobre as ações e políticas voltadas para a responsabilidade social considerando fatores como parcerias e iniciativas, bem como a promoção de ações para inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à preservação do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, igualdade e diversidade étnico-racial e da formação do profissional em uma dimensão técnica e humana. Os itens que compuseram o conjunto de questões para a dimensão 3 são apresentados no quadro a seguir.

Quadro 15- Itens que formam o conjunto de questões da Dimensão 3

ITENS
O UniCV favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais?
O UniCV incentiva ou promove ações e iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores e captação de recursos?
O UniCV promove ações em parceria com outras instituições de caráter público e/ou privado?
O UniCV promove ações em defesa ao meio ambiente/educação ambiental?
O UniCV promove ações que destacam ou resgatam a memória cultural, produção artística e/ou ao patrimônio cultural?
O UniCV promove ações afirmativas que visam a prática ao respeito à diversidade, igualdade étnico-racial e/ou promoção à direitos humanos e sociais?

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Após aplicação da metodologia indicada no capítulo 3, os resultados coletados foram convertidos em notas-conceito de 1 a 5. A seguir, apresentam-se as médias mensuradas para cada item da dimensão 3 para cada um dos grupos respondentes.

Quadro 16 - Média dos itens da Dimensão 3, por grupo respondente

ITENS DO INSTRUMENTO	Discentes Grad Presencial	Discentes Grad EAD	Discentes Pós Grad	Professores e Coordenadores	Técnicos-Administrativo	C.P.T. EAD
O UniCV favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais?	4,15	4,56	4,29	4,55	4,44	4,8
O UniCV incentiva ou promove ações e iniciativas de incubadoras de empresas,	4,23	4,4	4,18	4,55	4,5	4,6

empresas juniores e captação de recursos?						
O UniCV promove ações em parceria com outras instituições de caráter público e/ou privado?	4,23	4,41	4,22	4,75	4,72	4,8
O UniCV promove ações em defesa ao meio ambiente/educação ambiental?	4,11	4,51	4,34	4,67	4,62	4,3
O UniCV promove ações que destacam ou resgatam à memória cultural, produção artística e/ou ao patrimônio cultural?	4,09	4,49	4,24	4,49	4,41	4,2
O UniCV promove ações afirmativas que visam a prática ao respeito à diversidade, igualdade étnico-racial e/ou promoção à direitos humanos e sociais?	4,24	4,55	4,28	4,51	4,45	4,3
MÉDIA	**4,18**	**4,49**	**4,26**	**4,59**	**4,52**	**4,5**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

As menores médias dentre todos os itens aparecem nos grupos formados pelos “Discentes Grad Presencial”, resultados bastante semelhantes aos obtidos em 2021, mesmo que tenha sido notada uma pequena melhora.

Neste grupo também figura o índice mais baixo obtido nesta avaliação com relação à percepção dos respondentes quanto às ações que destacam ou resgatam à memória cultural, produção artística e/ou ao patrimônio cultural, o que sugere que o UniCV deve intensificar suas ações nesse campo e/ou a ampliação da divulgação de suas ações de modo a melhorar a percepção da comunidade acadêmica quanto a essa dimensão.

Dentre todos os grupos respondentes, o que apresentou as maiores médias por item é o grupo composto pelos “Professores e Coordenadores” e o grupo “Técnicos Administrativos", ambos no item relativo à promoção de ações e parcerias com outras instituições. Da mesma forma como nas dimensões anteriores, percebe-se uma regularidade e uma tendência ao equilíbrio nos resultados médios para todos os itens da dimensão 3, ainda que se indique uma atenção especial com o grupo discente, como um todo, no que se refere à percepção das ações de responsabilidade social do UniCV.

A seguir, apresenta-se um quadro comparativo com as médias mensuradas para a dimensão 3, em cada grupo pesquisado, nos anos de 2019 e 2021, para fins de comparação direta.

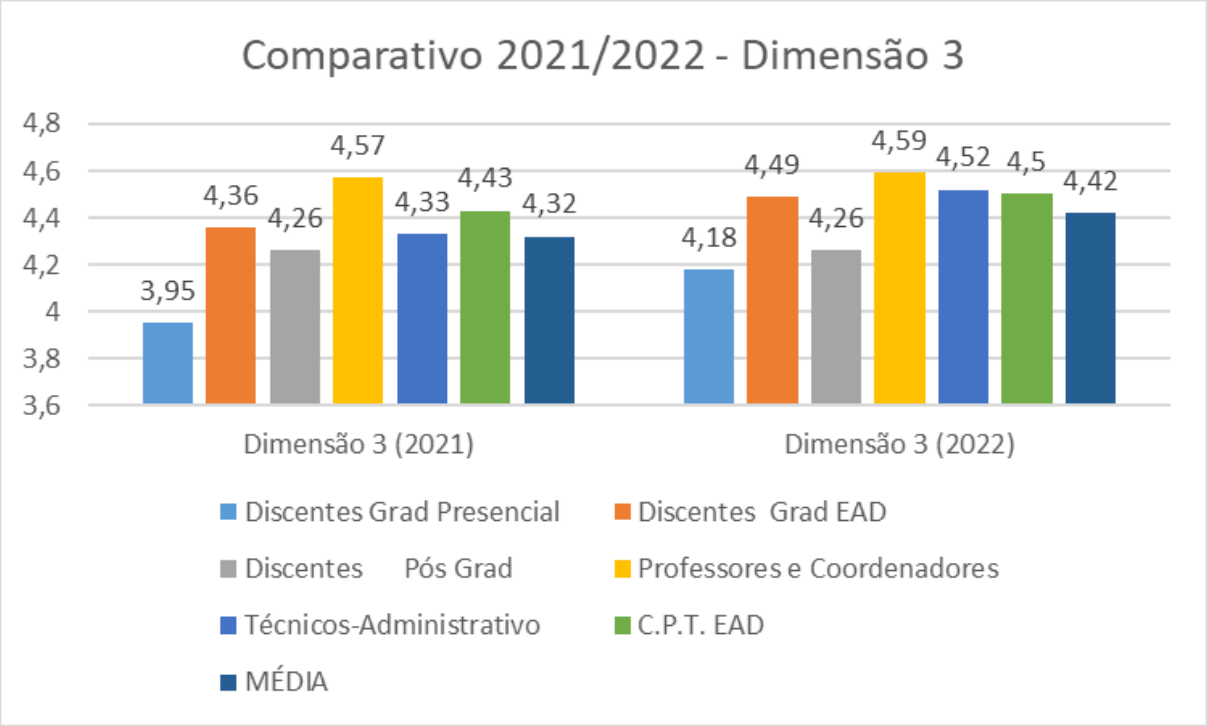
Quadro 17 - Resultado comparativo (2021/2022) por médias e por grupo para a Dimensão 3

	Discentes Grad Presencial	Discentes Grad EAD	Discentes Pós Grad	Professores e Coordenadores	Técnicos-Administrativo	C.P.T. EAD	**MÉDIA**
Dimensão 3 (2021)	3,95	4,36	4,26	4,57	4,33	4,43	**4,32**
Dimensão 3 (2022)	4,18	4,49	4,26	4,59	4,52	4,5	**4,42**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

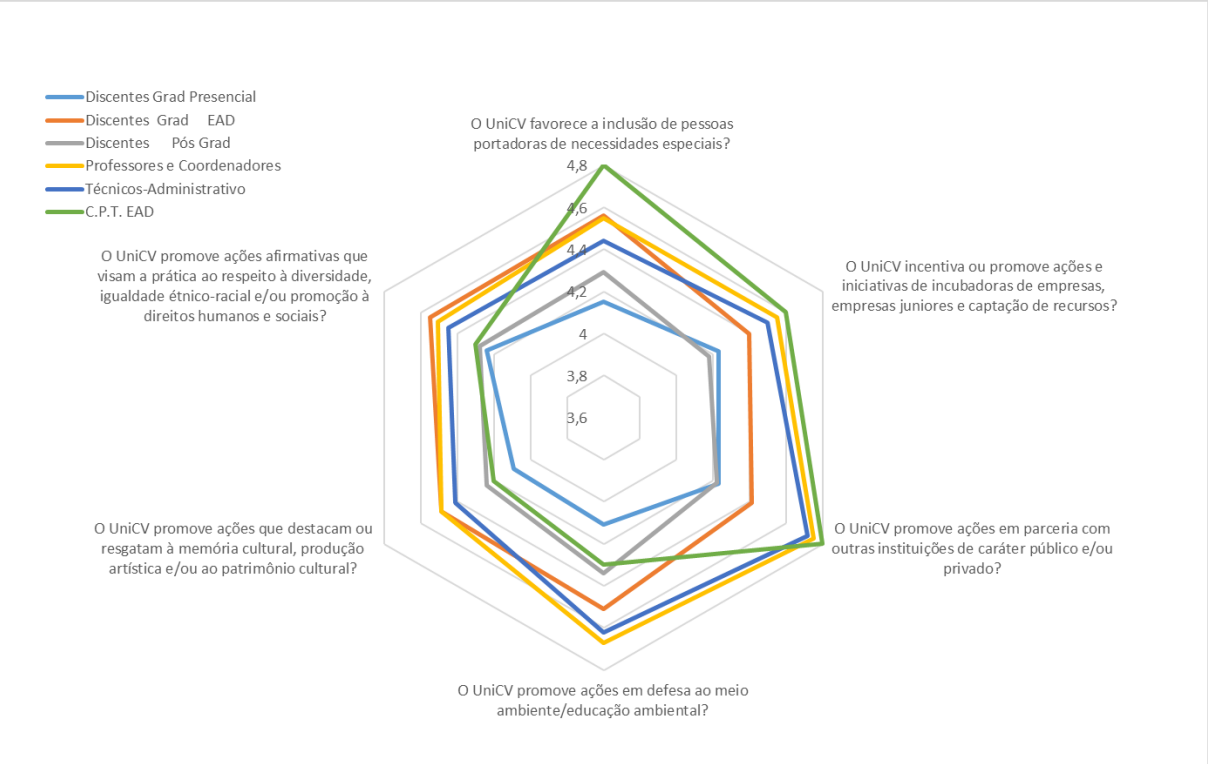
As Figuras a seguir apresentam os resultados de cada item da dimensão 8 por grupo respondente. Pela figura é possível observar que as médias obtidas nesta dimensão foram satisfatórias, possibilitando uma compreensão positiva acerca do nível de participação da comunidade acadêmica, bem como sua percepção também positiva sobre o compromisso social do UniCV. De modo geral, é possível afirmar que os resultados para essa dimensão foram satisfatórios, o que pode ser demonstrado nas figuras a seguir.

Figura 9 - Gráfico demonstrativo das médias da Dimensão 3, por grupo respondente



Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Figura 10 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por grupo e por item da Dimensão 3



Fonte: CPA-UniCV, 2022.

A Comissão entende que são necessárias ações específicas e mais claras em relação aos documentos institucionais e pelo que tange a responsabilidade social, tendo em vista que esta efetiva-se na cidadania também constituída através de perspectivas multi e transdisciplinares, no exercício pedagógico e profissional, no fluxo e no entrelaçamento de saberes científicos, acadêmicos e populares e, finalmente, no desenvolvimento peculiar da aprendizagem e da produção de conhecimentos e desafios emancipatórios atrelados ao contexto regional e local de atuação.

Apesar da presença de setores, como os de programas sociais e da Comissão de Acessibilidade, Cidadania e Direitos Humanos, bem como de ações desenvolvidas por muitos alunos e professores ao longo de 2022, com atividades dos mais variados tipos e temas transversais, como o combate à violência doméstica e social, o mês da consciência negra e o combate ao racismo, projetos ambientais, como a geladeira do saber e a coleta de tampinhas, bem como outros projetos em andamento, a percepção dos dois grupos citados ainda denota uma possível falta de esclarecimento com relação às atividades e ações de responsabilidade social do UniCV.

Destarte, a responsabilidade social não pode ser pensada ou exercida separada da relação ensino-aprendizagem, mas como parte inerente dela, mais abrangente e mais consciente, não se restringindo às ações isoladas em determinadas datas ou a eventos grandiosos com os dizeres “social” estampado em seus títulos e marketings.

A responsabilidade social é multidimensional e compreendida no âmbito de todos os serviços e projetos do UniCV, a partir de suas políticas de ensino, de programas de acompanhamento para o trabalho e relacionamento com o mercado, em políticas de inclusão e em políticas de formação através de projetos e serviços como:

a. Coordenação de Ações Pedagógicas (CAPE);
b. Serviço de Orientação Educacional e Vocacional (SOEP);
c. Projeto Aconselhamento;
d. Projeto Práticas Restaurativas;
e. Comissão de Acessibilidade, Cidadania e Direitos Humanos;
f. Mostra de Profissões;
g. Feira de Empregabilidade;
h. Nivelamento;

i. Monitorias;
j. Extensão;
k. PIIC;
l. Programas Sociais, que além de realizar acompanhamentos sistemáticos com os estudantes intermedia e disponibiliza diversos programas inclusivos e bolsas de estudos.

Ademais, a inclusão social no UniCV está presente em seus princípios, em sua missão, visão e valores e devidamente inserida no PDI, no PPI, nas políticas de ensino e em todos os documentos oficiais do UniCV em seu compromisso de formar profissionais comprometidos com o meio social em que estão inseridos. Temas como responsabilidade social ainda estão intimamente ligados à formação acadêmica e profissional e devem aparecer nos planejamentos pedagógicos dos cursos, assim como inseridos nos PPCs. Assim se compreende e assim se busca, continuamente, o exercício da responsabilidade social no UniCV.

Desta forma, é importante destacar que o UniCV desenvolve vários projetos, consoante anteriormente citados, imbricados e congruentes com as políticas e ações de responsabilidade social, que não apenas se destacam pela importância que eles apresentam para a IES em seus princípios e valores institucionais, como também atendem e beneficiam centenas de discentes, todos os anos.

Com relação à inclusão social, o UniCV oferece sete programas, entre financiamentos e bolsas de estudos concedidas pelos governos federal ou municipal. Esses programas beneficiam vários discentes, conforme demonstrado no quadro acima, facilitando, ampliando e democratizando o acesso ao Ensino Superior em Maringá, através de sua sede, ou em todos os lugares onde o UniCV mantém seus pólos educacionais para o EAD. Não obstante, é imprescindível que ações sejam implementadas e ampliadas para que a comunidade acadêmica compreenda a responsabilidade social da IES para além de eventos ou acontecimentos isolados. Desta forma, ações e estratégias são amplamente debatidas entre os membros da comissão e com a gestão superior, de modo a ampliar as ações institucionais desta natureza.

Dentre as ações discutidas para essa finalidade, estão:

a. ampliar a discussão e a promoção de reflexões sobre temáticas transversais no âmbito dos cursos e nos PPCs;
b. ampliar as discussões e o exercício do ensino integrado e contextualizado;
c. ampliar a discussão sobre responsabilidade social na semana pedagógica e no SIVA;
d. ampliar a divulgação e o marketing interno e externo dos programas e projetos desenvolvidos no UniCV.

Por fim, é necessário que, continuamente, a comunidade acadêmica possa compreender e exercitar a responsabilidade social, no âmbito dos cursos do UniCV como oportunidades de compartilhamento, construção e difusão de conhecimento em contextos potencialmente favoráveis ao desenvolvimento de identidades solidárias e imbricadas ao contexto de Maringá e região, bem como contribuir a partir de suas ações cotidianas, didáticas e pedagógicas, num esforço teórico e metodológico de integrar Ensino, Pesquisa e Extensão com vistas ao desenvolvimento humano e à formação profissional, para o desenvolvimento ético, político e social na construção de uma sociedade sustentável, mais justa e democrática.

4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

O eixo “Políticas Acadêmicas” é constituído pelas dimensões 2, 4 e 9, respectivamente “Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão”, “Comunicação com a Sociedade” e “Política de Atendimento aos Discentes”. Nele analisam-se os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

Nos instrumentos, a dimensão 2 foi composta, em média, por 50 itens (a depender do grupo pesquisado), com elaborações mistas entre escalas de 3 e 5 níveis, além de escalas avaliativas por pontuações. Teve como objetivo complementar a avaliação realizada no primeiro semestre e apresentada no item 4.3 deste relatório parcial, por meio da percepção dos participantes com relação às políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão no UniCV.

A dimensão 4 foi composta por 11 itens, todos elaborados a partir de uma escala Likert de 5 níveis e teve como objetivo identificar a percepção dos participantes sobre

aspectos da comunicação interna e externa, tanto em níveis de marketing interno e externo, como com relação a documentos e acesso a informações no âmbito dos cursos, serviços e setores.

A dimensão 9, respondida apenas pelos discentes, tanto no presencial quanto no EAD, teve também quantidades de itens diferentes e de acordo com a modalidade de ensino e o contexto dessa realidade. Para o presencial foram elaborados 15 itens, todos a partir de uma escala Likert de 5 níveis e para o EAD foram elaborados 8 itens, também na mesma estrutura.

4.3.1 Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa e extensão

As políticas institucionais para o Ensino, a Pesquisa (Iniciação Científica) e a Extensão no UniCV compõem e estão notadamente estabelecidas nos documentos institucionais que regem e estabelecem todas as diretrizes de ação e de princípios em seus serviços e estão subordinadas ao Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), que normatiza, desenvolve e integra as ações institucionais à cultura acadêmica, acompanhados tanto pela Reitoria quando pelas Direção de Graduação e Direção de Pós-Graduação, Ensino e Pesquisa. Os instrumentos para a dimensão 2 foram concebidos de forma a verificar a percepção dos participantes no que tange essas políticas e ações no UniCV, a percepção do cumprimento de normas e regimentos do CNE/MEC nos conteúdos curriculares e para avaliar os projetos e serviços que compõem algumas das ações deste âmbito no UniCV.

Cada grupo respondente recebeu um conjunto de itens específicos para sua realidade e contexto. Todos os instrumentos tiveram uma base comum, apenas modificando-se em relação a aspectos e avaliações específicas para cada grupo, como, por exemplo, para o EAD, o uso mais específico do Ambiente Virtual de Aprendizagem, videoaulas e exercícios on-line e polo de apoio não aplicados à modalidade presencial. Outra diferença é que neste ano de 2021 os Discentes, tanto da Graduação Presencial quanto da Graduação EAD receberam os itens relativos à coordenação com a identificação do coordenador do seu curso, permitindo assim a estratificação de resultados e análise individual de cada membro gestor a partir da percepção dos discentes.

Os quadros a seguir apresentam o conjunto de itens para cada grupo respondente. O grupo composto pelos discentes da Graduação presencial recebeu um conjunto de 63 itens para a dimensão 2.

Quadro 18 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 2 para o grupo de discentes do presencial

Itens
Você conhece as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão do UniCV?
Você participou de algum projeto de Ensino, Pesquisa e Extensão nos últimos dois anos?
Você é (ou se sente) incentivado a participar de algum dos programas/projetos desenvolvidos no UniCV?
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Publicações Científicas?
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Eventos Científicos?
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Grupos de Estudo/Pesquisa?
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Cursos e eventos de extensão?
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Cursos, eventos e produções artísticos-culturais e/ou desportivas?
Você conhece o projeto pedagógico do seu curso?
Você conhece o Núcleo Docente Estruturante do seu curso?
Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?
AVALIE O SEU CURSO
O curso atende suas expectativas?
A estrutura curricular do curso atende às necessidades da formação?
Os planos de ensino atendem as necessidades do curso?
Os planos de ensino são contextualizados e interdisciplinares?
Os conteúdos e programas das disciplinas atendem (contribuem) para a formação pessoal e profissional?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas ao pluralismo cultural e regionalidades?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes a relações étnico-raciais?
Os modelos de disciplinas híbridas atendem às suas expectativas?
Os modelos de disciplinas híbridas contribuem para a formação pessoal e profissional?
O material didático para os modelos de disciplinas híbridas cobre de forma sistemática e organizada o conteúdo para cada área do conhecimento, com atualização permanente?
Os modelos de disciplinas híbridas oferecem tutoria adequada e satisfatória?
AVALIE A COORDENAÇÃO DO SEU CURSO:
O(a) coordenador(a) mantém postura ética e respeitosa
O(a) coordenador(a) tem disponibilidade para receber/atender os discentes

O(a) coordenador(a) promove ou incentiva ações para a melhoria do curso
O(a) coordenador(a) apresenta propostas para resoluções de demandas do curso
O(a) coordenador(a) repassa informações, notícias e avisos em geral
O(a) coordenador(a) demonstra abertura e respeito para discutir pontos de vista diferentes dos seu
O(a) coordenador(a) demonstra domínio das informações e resoluções, internas e/ou externas, sobre o curso
O(a) coordenador(a) está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso
O(a) coordenador(a) articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto pedagógico do curso
O(a) coordenador(a) cumpre adequadamente as normas e os regulamentos institucionais
O trabalho do (a) coordenador (a) de curso atende suas necessidades
AVALIE O CORPO DOCENTE (PROFESSORES) DO SEU CURSO
Os(as) professores(as) são qualificados e competentes para desenvolver os conteúdos e atividades das disciplinas ministradas
Os(as) professores(as) demonstram experiência profissional em trabalhos que tem afinidade com as disciplinas ministradas
Os(as) professores(as) demonstram disponibilidade para atender às suas necessidades
As avaliações apresentadas pelo professor são adequadas aos conteúdos trabalhados
O trabalho dos (as) professores (as) de curso atende suas necessidades

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

O grupo composto pelos discentes da modalidade EAD foi o que recebeu, para esta dimensão, um conjunto maior de itens, acrescentando-se aos anteriores “Avalie os tutores do seu Curso”.

Quadro 19 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 2 para o grupo de discentes do EAD

Itens
Você conhece as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão do UniCV?
Você participou de algum projeto de Ensino, Pesquisa e Extensão nos últimos dois anos?
Você é (ou se sente) incentivado a participar de algum dos programas/projetos desenvolvidos no UniCV?
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Publicações Científicas?
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Eventos Científicos?
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Grupos de Estudo/Pesquisa?
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Cursos e eventos de extensão?
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Cursos, eventos e produções artísticos-culturais e/ou desportivas?

Você conhece o projeto pedagógico do seu curso?
Você conhece o Núcleo Docente Estruturante do seu curso?
Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?
AVALIE O SEU CURSO
O curso atende suas expectativas?
A estrutura curricular do curso atende às necessidades da formação?
Os planos de ensino atendem as necessidades do curso?
Os planos de ensino são contextualizados e interdisciplinares?
Os conteúdos e programas das disciplinas atendem (contribuem) para a formação pessoal e profissional?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas ao pluralismo cultural e regionalidades?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes a relações étnico-raciais?
Os modelos de disciplinas híbridas atendem às suas expectativas?
Os modelos de disciplinas híbridas contribuem para a formação pessoal e profissional?
O material didático para os modelos de disciplinas híbridas cobre de forma sistemática e organizada o conteúdo para cada área do conhecimento, com atualização permanente?
Os modelos de disciplinas híbridas oferecem tutoria adequada e satisfatória?
AVALIE A COORDENAÇÃO DO SEU CURSO:
O(a) coordenador(a) mantém postura ética e respeitosa
O(a) coordenador(a) tem disponibilidade para receber/atender os discentes
O(a) coordenador(a) promove ou incentiva ações para a melhoria do curso
O(a) coordenador(a) apresenta propostas para resoluções de demandas do curso
O(a) coordenador(a) repassa informações, notícias e avisos em geral
O(a) coordenador(a) demonstra abertura e respeito para discutir pontos de vista diferentes dos seu
O(a) coordenador(a) demonstra domínio das informações e resoluções, internas e/ou externas, sobre o curso
O(a) coordenador(a) está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso
O(a) coordenador(a) articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto pedagógico do curso
O(a) coordenador(a) cumpre adequadamente as normas e os regulamentos institucionais
O trabalho do (a) coordenador (a) de curso atende suas necessidades
AVALIE O CORPO DOCENTE (PROFESSORES) DO SEU CURSO

Os(as) professores(as) são qualificados e competentes para desenvolver os conteúdos e atividades das disciplinas ministradas
Os(as) professores(as) demonstram experiência profissional em trabalhos que tem afinidade com as disciplinas ministradas
Os(as) professores(as) demonstram disponibilidade para atender às suas necessidades
As avaliações apresentadas pelo professor são adequadas aos conteúdos trabalhados
O trabalho dos (as) professores (as) de curso atende suas necessidades
AVALIE OS TUTORES DO SEU CURSO
Os(as) tutores(as) são qualificados e competentes para desenvolver os conteúdos e atividades das disciplinas ministradas?
Os(as) tutores(as) demonstram experiência profissional em trabalhos que tem afinidade com as disciplinas ministradas?
Os(as) tutores(as) demonstram disponibilidade para atender às suas necessidades?
As avaliações apresentadas são adequadas aos conteúdos trabalhados?
O trabalho dos(as) tutores(as) de curso atende suas necessidades?

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

O conjunto de itens do grupo C.P.T. do EAD foram semelhantes aos que compuseram o instrumento para os discentes EAD. Por meio desses itens buscou-se mensurar o grau de conhecimento desse grupo em relação às políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão no UniCV. Os itens estão dispostos a seguir.

Quadro 20 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 2 para o grupo C.P.T. EAD

Itens
Você conhece as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão do UniCV?
Você já participou ou desenvolveu algum projeto de Ensino, Pesquisa e Extensão nos últimos dois anos?
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Publicações Científicas?
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Eventos Científicos?
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Grupos de Estudo/Pesquisa?
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Cursos e eventos de extensão?
Você conhece o projeto pedagógico do(s) curso(s) que atua?
Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?
FAÇA UMA AVALIAÇÃO DOS CURSOS EM QUE ATUA
O Projeto Pedagógico atende às necessidades do curso?
A estrutura curricular do curso atende às necessidades da formação?

Há articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão no curso?
As atividades do curso são contextualizadas e interdisciplinares?
Os conteúdos e programas das disciplinas atendem (contribuem) para a formação pessoal e profissional?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas ao pluralismo cultural e regionalidades?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes a relações étnicoraciais?
São realizadas reuniões periódicas e programadas no curso?
Existem trabalhos de revisões curriculares e/ou pedagógicas no curso?
Há equilíbrio na distribuição da carga horária docente para as atividades do curso?
O curso desenvolve Política de acompanhamento de egressos?

Fonte: CPA-UniCV, 2022

Os grupos formados pelos professores e pelos coordenadores do presencial receberam um conjunto menor, dispostos no quadro a seguir.

Quadro 21 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 2 para o grupo de professores e coordenadores do presencial

Itens
Você conhece as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão do UniCV?
Você já participou ou desenvolveu algum projeto de Ensino, Pesquisa e Extensão nos últimos dois anos?
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Publicações Científicas?
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Eventos Científicos?
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Grupos de Estudo/Pesquisa?
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Cursos e eventos de extensão?
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Cursos, eventos e produções artísticos-culturais e/ou desportivas?
Você conhece o projeto pedagógico do(s) curso(s) que atua?
Você conhece o Núcleo Docente Estruturante do(s) curso(s) que atua?
Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?
FAÇA UMA AVALIAÇÃO DO CURSO EM QUE ATUA
O Projeto Pedagógico atende às necessidades do curso?

A estrutura curricular do curso atende às necessidades da formação?
Há articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão no curso?
As atividades do curso são contextualizadas e interdisciplinares?
Os conteúdos e programas das disciplinas atendem (contribuem) para a formação pessoal e profissional?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental? (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 02/2012 - 014/2012)?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas ao pluralismo cultural e regionalidades? (PNE 2014-2024 – Parecer CNE 02/2012 – Resolução CNE 01/2013)?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais? (PNE 2014 - 2024 - Parecer CNE 08/2012 – Resolução CNE 01/2012)?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes a relações étnico-raciais? (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 03/2004 - Resolução CNE 01/2004)?
São realizadas reuniões periódicas e programadas no curso?
Existem trabalhos de revisões curriculares e/ou pedagógicas no curso?
Há equilíbrio na distribuição da carga horária docente para as atividades do curso?
O curso desenvolve uma política de acompanhamento aos egressos?

Fonte: CPA-UniCV, 2022

A dimensão 2 não se aplicou ao grupo Técnico Administrativo.

Os primeiros itens da dimensão 2, em caráter geral, foram questões fechadas elaboradas com três níveis de resposta. Esses itens tinham como principal objetivo identificar o estado ou o grau de conhecimento da comunidade acadêmica acerca das políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão no UniCV, também visaram identificar certo estado de motivação ou incentivo com relação à participação de ações e atividades fomentadas por essas políticas. As figuras a seguir apresentam os resultados coletados por esses itens.

A indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão constitui o eixo fundamental da Educação Superior. Essa indissociabilidade é um indicador da qualidade e diretriz das produções e ações universitárias, porque sustenta a pluralidade do fazer universitário em sua relação com a sociedade, sua autorreflexão crítica, sua emancipação teórica e prática e o significado social de seu trabalho acadêmico. No UniCV, esse tripé fundamental está definido no PDI, no PPI e em todos os documentos oficiais, bem como estabelecidos nos PPCs dos cursos ofertados pela IES.

Quadro 22 - Resultados para os 8 primeiros itens (comuns) da Dimensão 2, por grupo respondente

	ITENS	Discentes Grad Presencial	Discentes Grad EAD	Discentes Pós Grad	Professores e Coordenadores	C.P.T. EAD
Você conhece as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão do UniCV?	Sim totalmente (A1)	19,52%	17,06%	12,07%	52,63%	17,39%
	Sim parcialmente (A2)	53,35%	53,24%	41,38%	45,61%	52,17%
	Não (A3)	25,63%	28,67%	44,83%	0%	26,09%
	Não se aplica (A4)	1,5%	1,03%	1,72%	1,75%	4,35%
Você participou de algum projeto de Ensino, Pesquisa e Extensão nos últimos dois anos?	Sim totalmente (A1)	24,82%	10,79%	10,34%	52,63%	13,04%
	Sim parcialmente (A2)	19,22%	17,99%	12,07%	19,30%	13,04%
	Não (A3)	52,95%	68,04%	74,14%	26,32%	60,87%
	Não se aplica (A4)	3%	3,19%	3,45%	1,75%	13,04%
Você é (ou se sente) incentivado a participar de algum dos programas/ projetos desenvolvidos no UniCV?	Sim totalmente (A1)	35,84%	32,07%	25,86%	54,39%	39,13%
	Sim parcialmente (A2)	42,54%	43,58%	37,93%	40,35%	47,83%
	Não (A3)	19,42%	20,04%	31,03%	3,51%	8,70%
	Não se aplica (A4)	2,2%	4,32%	5,17%	1,75%	4,35%
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Publicações Científicas?	Sim totalmente (A1)	32,63%	37,41%	32,76%	57,89%	34,78%
	Sim parcialmente (A2)	40,64%	34,84%	27,59%	35,09%	34,78%
	Não (A3)	22,62%	21,07%	25,86%	5,26%	17,39%
	Não se aplica (A4)	4,1%	6,68%	13,79%	1,75%	13,04%

Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Eventos Científicos?	Sim totalmente (A1)	39,64%	38,03%	34,48%	52,63%	30,43%
	Sim parcialmente (A2)	40,44%	35,87%	31,03%	19,30%	47,83%
	Não (A3)	16,82%	19,84%	20,69%	26,32%	13,04%
	Não se aplica (A4)	3,1%	6,27%	13,79%	1,75%	8,70%
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Grupos de Estudo/Pesquisa?	Sim totalmente (A1)	35,44%	39,88%	34,48%	47,37%	17,39%
	Sim parcialmente (A2)	38,04%	34,53%	31,03%	40,35%	43,48%
	Não (A3)	23,82%	20,66%	22,41%	7,02%	30,43%
	Não se aplica (A4)	2,7%	4,93%	12,07%	5,26%	8,70%
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Cursos e eventos de extensão?	Sim totalmente (A1)	45,65%	50,26%	39,66%	64,91%	39,13%
	Sim parcialmente (A2)	40,34%	34,74%	34,48%	28,07%	47,83%
	Não (A3)	11,71%	12,33%	15,52%	3,51%	8,70%
	Não se aplica (A4)	2,2%	2,67%	10,34%	3,51%	4,35%
Você considera que o UniCV incentiva sua participação em Cursos, eventos e produções artísticos-culturais e/ou desportivas?	Sim totalmente (A1)	35,54%	41,32%	32,76%	45,61%	21,74%
	Sim parcialmente (A2)	39,44%	35,35%	32,76%	47,37%	52,17%
	Não (A3)	21,42%	17,57%	20,69%	3,51%	13,04%
	Não se aplica (A4)	3,6%	5,76%	13,79%	3,51%	13,04%

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

O primeiro item “Você conhece as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão do UniCV?”, que visou levantar o estado ou o grau de conhecimento dos respondentes a respeito das Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão do UniCV. De forma geral, esse item apresentou resultados muito satisfatórios, tendo em vista que as políticas institucionais para o Ensino, Pesquisa e Extensão são continuamente divulgadas e exercidas no âmbito dos cursos e dos serviços na IES, sendo diretriz fundamental para todas as ações e atividades no UniCV.

No geral a variação para o resultado dos respondentes que afirmaram conhecer, em algum grau, as políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão na IES, foi de dois terços da comunidade acadêmica, um resultado que, apesar de positivo também indica a necessidade de se desenvolver mais estratégias e ações institucionais no tocante à promoção, divulgação e fomento de suas políticas, bem como a presença e o acompanhamento do CONSEPE e seus membros colegiados no cumprimento das políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

O segundo item “Você já participou ou desenvolveu algum projeto de Ensino, Pesquisa e Extensão nos últimos dois anos?” teve como objetivo mensurar o grau de participação dos respondentes nas ações e atividades referentes às políticas institucionais para o Ensino, Pesquisa e Extensão. O terceiro item teve como objetivo verificar a motivação dos respondentes com relação aos projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão no UniCV, por meio da pergunta “Você é (ou se sente) incentivado a participar de programas/projetos desenvolvidos no UniCV?”, no intuito de identificar o grau de motivação ou do sentimento com relação ao incentivo que o UniCV proporciona a atividades e no cumprimento de suas políticas institucionais. O resultado para o grupo “Discentes Grad EAD” ficou semelhante ao registrado em 2021.

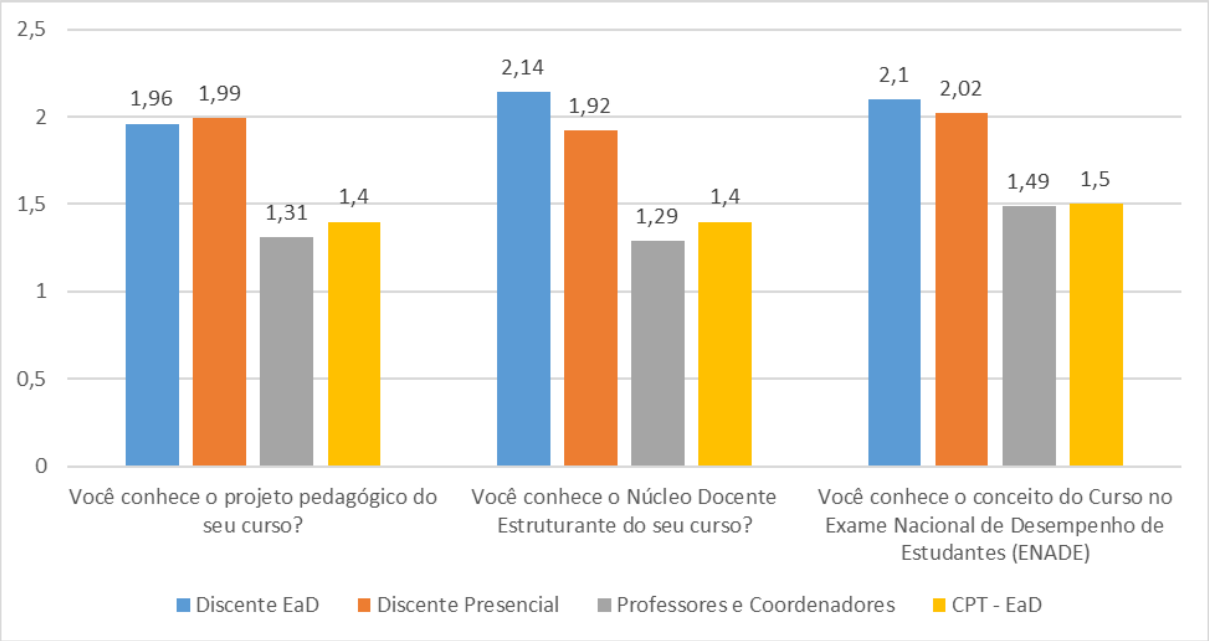
De modo geral, todos os grupos registraram resultados positivos e satisfatórios para este item. A variação registrada para os resultados positivos, ou seja, de pessoas que sentem alguma motivação ou incentivo para participar de projetos e programas desenvolvidos no UniCV. Destaque para o grupo “professores e Coordenadores” onde 93,22% dos respondentes registraram que se sentem incentivados a participar de projetos e programas desenvolvidos no UniCV.

O quarto item detalhava sobre esse incentivo. A pergunta “Você considera que o UniCV incentiva sua participação em...” espelhou-se em cinco categorias diferentes de

eventos e/ou modalidades acadêmicas. É possível observar que a maior frequência de resposta se encontra nas opções “Sim, totalmente” e “Sim, parcialmente”. Apesar do resultado satisfatório, é importante ressaltar que um quantitativo dos respondentes não participam/participaram, ou se sentem beneficiados ou incentivados a participar das atividades, projetos ou programas de Ensino, Pesquisa e/ou Extensão no UniCV, indicando uma demanda importante por maior atenção nesse aspecto, ampliando o trabalho e o exercício da indissociabilidade do ensino, da pesquisa e da extensão nos vários aspectos da formação.

Dando seguimento à dimensão 2, os próximos itens buscaram mensurar o grau de conhecimento dos participantes no que se refere aos PPCs dos cursos, sobre o Núcleo Docente Estruturante e sobre os resultados ENADE/INEP dos cursos oferecidos pelo UniCV. Os resultados podem ser mais bem visualizados a seguir.

Figura 11 - Resultado, por grupo, para o conjunto de itens referente a PPCs, NDE e ENADE



Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Este item demonstrou ponto de extrema importância e atenção para essa Comissão, pois, os conceitos em sua maioria ficaram abaixo de 2, sendo então, insatisfatório. Diante disso, faz-se necessário o desenvolvimento de ações específicas com todos os grupos participantes, dado o peso dado aos itens avaliados. Sugere-se que sejam ações prioritárias

para o próximo período, de modo que se possa gerar impactos positivos no resultado do próximo período de autoavaliação.

4.3.1.1 Resultados para o grupo Discentes Grad Presencial

Esse grupo recebeu um primeiro conjunto de 14 itens para uma sequência avaliativa denominada "Avalie o seu curso de Graduação/Pós-Graduação". Os resultados podem ser mais bem visualizados no quadro a seguir.

Quadro 23 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à "avalie o seu curso de Graduação

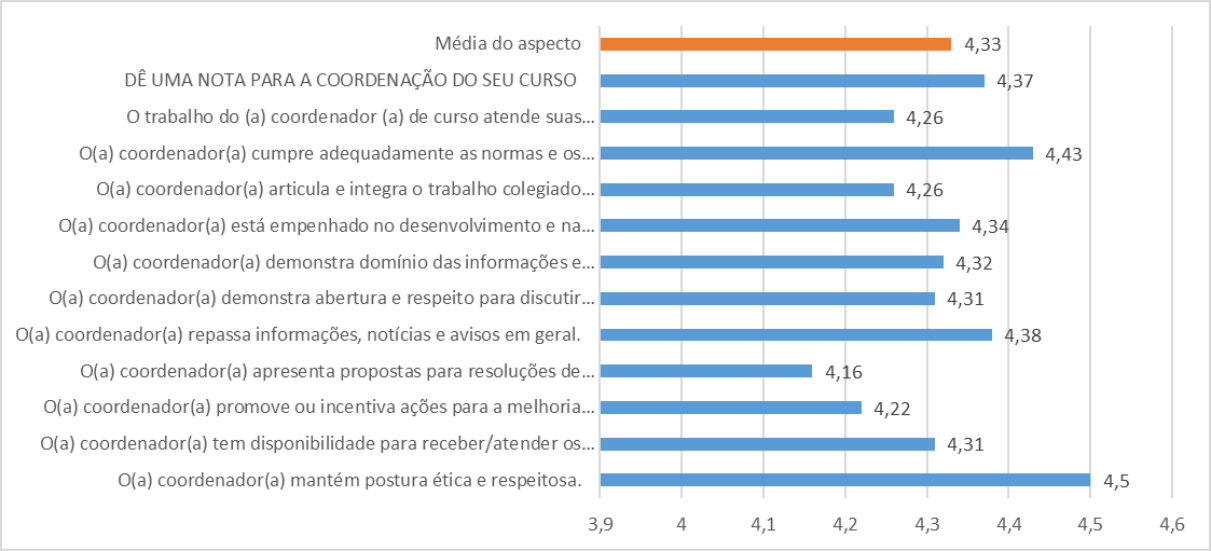
ITENS	MÉDIA
O curso atende suas expectativas?	4,21
A estrutura curricular do curso atende as necessidades da formação?	4,17
Os planos de ensino atendem as necessidades do curso?	4,15
Os planos de ensino são contextualizados e interdisciplinares?	4,15
Os conteúdos e programas das disciplinas atendem (contribuem) para a formação pessoal e profissional?	4,26
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental? (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 02/2012 - 014/2012)	3,95
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas ao pluralismo cultural e regionalidades? (PNE 2014-2024 – Parecer CNE 02/2012 – Resolução CNE 01/2013)	4
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais? (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 08/2012 – Resolução CNE 01/2012)	4,15
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes a relações étnico-raciais? (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 03/2004 - Resolução CNE 01/2004)	4,1
Os modelos de disciplinas híbridas atendem às suas expectativas?	3,71
Os modelos de disciplinas híbridas contribuem para a formação pessoal e profissional?	3,76
O material didático para os modelos de disciplinas híbridas cobre de forma sistemática e organizada o conteúdo para cada área do conhecimento, com atualização permanente?	3,85
Os modelos de disciplinas híbridas oferecem tutoria adequada e satisfatória?	3,75
DÊ UMA NOTA PARA O SEU CURSO	**4,02**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

A variação entre a média obtida no grupo “Discentes Grad Presencial” indica uma tendência ao equilíbrio e a semelhança entre os resultados garante uma avaliação mais fidedigna. Observa-se que as menores médias, no Grupo “Discentes Grad Presencial”, estão para os itens que se referem a disciplinas híbridas. Apesar de o resultado não ser tão negativo, é notável uma certa insatisfação dos respondentes ou, ainda, uma compreensão de que as disciplinas híbridas pouco atendem às expectativas dos respondentes para esse grupo.

O próximo conjunto, composto por 11 itens, buscou uma sequência avaliativa denominada “Avalie a coordenação do seu curso”. Os resultados podem ser observados a seguir.

Figura 12 - Resultado para o aspecto: AVALIE A COORDENAÇÃO DO SEU CURSO – Graduação



Fonte: CPA-UniCV, 2022.

No que tange ao aspecto avaliado, os conceitos se mostram satisfatórios, demonstrando a necessidade de continuar e reforçar as ações desenvolvidas junto ao público discente.

4.3.1.2 Resultados para o grupo discentes - EAD

Esse grupo recebeu um primeiro conjunto de 38 itens para uma sequência avaliativa denominada “Avalie o seu curso". Os resultados podem ser visualizados no quadro a seguir.

Quadro 24 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à “avalie o seu curso de Graduação/Pós-Graduação”

ITENS	MÉDIA
O curso atende suas expectativas?	4,42
A estrutura curricular do curso atende às necessidades da formação?	4,43
Os planos de ensino atendem as necessidades do curso?	4,4
Os planos de ensino do curso são contextualizados e interdisciplinares?	4,36
Os conteúdos e programas das disciplinas contribuem para a formação pessoal e profissional?	4,45
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental?	4,36
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas como pluralismo cultural e regionalidades?	4,33
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais?	4,38
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes a relações étnico-raciais?	4,37
A disciplina proporciona aos discentes construir o conhecimento?	4,2
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes?	4,45
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade entre acadêmicos e tutores?	4,18
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) incentiva a comunicação entre colegas?	4,26
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) permite ao discente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos?	3,86
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo?	4,28
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) articula o discente com docentes, tutores, colegas, coordenadores de curso e disciplinas?	4,3

Os discentes são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades?	4,13
Os discentes são informados desde o início do curso sobre o sistema de orientação e acompanhamento do discente?	4,32
Os discentes recebem respostas rápidas a suas dúvidas, e incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos?	4,31
É assegurada a flexibilidade no atendimento ao discente, oferecendo horários ampliados para o atendimento tutorial?	4,31
O curso vale-se de diferentes modalidades comunicacionais para promover a interação em tempo real entre docentes, tutores e discente?	4,46
É facilitada a interação entre discentes, por meio de atividades coletivas, presenciais ou via ambiente de aprendizagem?	4,37
O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre colegas?	4,35
O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	4,49
O material didático apresenta estrutura ortográfica e gramatical corretas?	4,4
O material didático é bem elaborado em termos de visual e funcionalidade?	4,29
O material didático é atual e relevante?	4,32
O material didático é claro e bem construído, assegurando a aprendizagem?	4,23
As videoaulas têm duração apropriada e satisfatória	4,18
A quantidade de videoaulas é suficiente para a aprendizagem?	3,94
A qualidade de áudio e vídeo das videoaulas é apropriada?	4,35
Os exercícios on-line são adequados e asseguram a aprendizagem?	4,39
As questões das atividades e exercícios são pertinentes e alinhadas ao conteúdo?	4,39
É realizada avaliações presenciais ao final de cada disciplina?	4,41
São realizadas avaliações on-line nas disciplinas que cursei?	4,38
Existe agilidade na correção e informe das notas?	4,38
São realizadas vídeo palestras/dinâmicas nos encontros presenciais?	4,5
Dê uma nota para o seu curso	**4,47**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

No geral, a média obtida nesse conjunto de itens é satisfatória, o que demonstra um equilíbrio entre as avaliações e uma excelente confiabilidade dos resultados. Como pontos de

atenção é possível destacar um item relativo ao AVA sobre “permitir ao discente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos”, bem como sobre a qualidade do “material didático” e "vídeo aulas" na modalidade EAD.

Em seguida, os discentes da modalidade EAD receberam um conjunto de itens sobre os professores e tutores. Os resultados estão apresentados no quadro a seguir.

Quadro 25 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à “avalie os professores e tutores do seu curso”

ITENS	MÉDIA
Os(as) professores(as) são qualificados e competentes para desenvolver os conteúdos e atividades das disciplinas ministradas	4,63
Os(as) professores(as) demonstram experiência profissional em trabalhos que tem afinidade com as disciplinas ministradas	4,63
Os(as) professores(as) demonstram disponibilidade para atender às suas necessidades	4,54
As avaliações apresentadas pelo professor são adequadas aos conteúdos trabalhados	4,6
O trabalho dos(as) professores(as) de curso atende suas necessidades	4,57
DÊ UMA NOTA PARA O CORPO DOCENTE (PROFESSORES) DO SEU CURSO	**4,60**
Os(as) tutores(as) são qualificados e competentes para desenvolver os conteúdos e atividades das disciplinas ministradas	4,58
Os(as) tutores(as) demonstram experiência profissional em trabalhos que tem afinidade com as disciplinas ministradas	4,58
Os(as) tutores(as) demonstram disponibilidade para atender às suas necessidades	4,55
As avaliações apresentadas são adequadas aos conteúdos trabalhados	4,58
O trabalho dos(as) tutores(as) de curso atende suas necessidades	4,63
DÊ UMA NOTA PARA OS TUTORES DO SEU CURSO	4,58

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Os resultados para este conjunto de itens foram satisfatórios. Além disso, os resultados para esses conjuntos de itens obtiveram médias superiores às do grupo de discentes da modalidade presencial, o indica a excelência dos serviços e a qualidade do ensino

nos cursos EAD ofertados pelo UniCV e o alto nível de satisfação dos discentes com relação aos professores e aos tutores dos cursos a que estão vinculados.

4.3.1.3 Resultados para o grupo de Professores e Coordenadores

Esse grupo recebeu um primeiro conjunto de itens para uma sequência avaliativa denominada "Faça uma avaliação geral dos cursos em que atua". Os resultados podem ser mais bem visualizados no quadro a seguir.

Quadro 26 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à "Faça uma avaliação geral dos cursos em que atua"

ITENS	MÉDIA
O Projeto Pedagógico atende as necessidades do curso?	4,51
A estrutura curricular do curso atende as necessidades da formação?	4,27
Há articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão no curso?	4,44
As atividades do curso são contextualizadas e interdisciplinares?	4,56
Os conteúdos e programas das disciplinas atendem (contribuem) para a formação pessoal e profissional?	4,64
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental? (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 02/2012 - 014/2012)	4,67
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas ao pluralismo cultural e regionalidades? (PNE 2014-2024 – Parecer CNE 02/2012 – Resolução CNE 01/2013)	4,53
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais? (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 08/2012 – Resolução CNE 01/2012)	4,62
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes a relações étnico-raciais? (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 03/2004 - Resolução CNE 01/2004)	4,6
São realizadas reuniões periódicas e programadas no curso?	4,55
Existem trabalhos de revisões curriculares e/ou pedagógicas no curso?	4,47
Há equilíbrio na distribuição da carga horária docente para as atividades do curso?	4,51
O curso desenvolve uma política de acompanhamento aos egressos?	4,45
MÉDIA GERAL	**4,52**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

De maneira geral, os professores e coordenadores apresentaram médias excelentes neste conjunto de itens, indicando um alto nível de satisfação com o projeto pedagógico e os aspectos didático-pedagógicos relacionados ao Ensino, Pesquisa e Extensão abrangidos por esses itens. A estes itens demonstram pontos fortes dos cursos segundo a avaliação dos professores e coordenadores.

4.3.1.4 Resultados para o grupo C.P.T. EAD

Esse grupo recebeu um primeiro conjunto de 15 itens para uma sequência avaliativa denominada "Faça uma avaliação geral dos cursos em que atua". Os resultados podem ser mais bem visualizados no quadro a seguir.

Quadro 27 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à "Faça uma avaliação geral dos cursos em que atua"

ITENS	MÉDIA
O Projeto Pedagógico atende às necessidades do curso?	4,80
A estrutura curricular do curso atende às necessidades da formação?	4,60
Há articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão no curso?	4,75
As atividades do curso são contextualizadas e interdisciplinares?	4,75
Os conteúdos e programas das disciplinas contribuem para a formação pessoal e profissional?	4,60
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental?	4,60
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas como pluralismo cultural e regionalidades?	4,60
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais?	4,60
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes a relações étnico-raciais?	4,60
A disciplina proporciona aos discentes construir o conhecimento?	4,80
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes?	4,40
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade entre acadêmicos e tutores?	4,40
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) incentiva a comunicação entre colegas?	4,00
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) permite ao discente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos?	4,60
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo?	4,75

O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) articula o discente com docentes, tutores, colegas, coordenadores de curso e disciplinas?	4,60
Os discentes são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades?	4,75
Os discentes são informados sobre o sistema de orientação e acompanhamento do discente?	4,75
Os discentes recebem respostas rápidas a suas dúvidas, e incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos?	4,80
É assegurada a flexibilidade no atendimento ao discente, oferecendo horários ampliados para o atendimento tutorial?	4,75
O curso vale-se de diferentes modalidades comunicacionais para promover a interação em tempo real entre docentes, tutores e discentes?	4,75
É facilitada a interação entre discentes, por meio de atividades coletivas, presenciais ou via ambiente de aprendizagem?	4,75
O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre colegas?	4,50
O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	5,00
O material didático apresenta estrutura ortográfica e gramatical corretas?	4,80
O material didático é bem elaborado em termos de visual e funcionalidade?	4,60
O material didático é atual e relevante?	4,80
O material didático é claro e bem construído, assegurando a aprendizagem?	4,40
As videoaulas têm duração apropriada e satisfatória?	3,80
A quantidade de videoaulas é suficiente para a aprendizagem?	3,80
A qualidade de áudio e vídeo das videoaulas é apropriada?	3,80
Os exercícios on-line são adequados e asseguram a aprendizagem?	4,40
As questões das atividades e exercícios são pertinentes e alinhadas ao conteúdo?	4,60
É realizada avaliações presenciais ao final de cada disciplina?	4,60
São realizadas avaliações on-line nas disciplinas que cursei?	5,00
Existe agilidade na correção e informe das notas?	4,80
São realizadas palestras/dinâmicas nos encontros presenciais?	4,80
MÉDIA GERAL	**4,48**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

De maneira geral, os coordenadores, professores e tutores do EAD apresentaram médias satisfatórias em suas avaliações, indicando um alto nível de satisfação com o projeto pedagógico e os aspectos didático-pedagógicos relacionados ao Ensino, Pesquisa e Extensão abrangidos por esses itens.

Outrossim, destacam-se os três itens referentes às videoaulas que receberam médias bem inferiores aos demais itens, o que indica uma opinião técnica, não de que o material não

seja adequado, mas uma relevante demanda de que o material de videoaulas possa melhorar para atender ainda mais os objetivos do curso e todos os outros aspectos da formação dos estudantes. Ressalta-se que esse resultado não corresponde à percepção dos discentes com relação às vídeoaulas.

4.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A Dimensão 4 foi composta por dez itens, todos a partir de uma escala Likert de afirmação positiva com cinco itens. Os itens da Dimensão 4 têm por objetivo mensurar a percepção dos respondentes em relação ao marketing interno e externo e à efetividade da comunicação do UniCV com a sociedade. No Quadro a seguir, apresentam-se os itens que compuseram essa dimensão na autoavaliação institucional.

Quadro 28 - Itens que formaram os conjuntos de questões da dimensão 4

ITEM
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pelo UniCV?
Os meios de comunicação oficiais (site, redes sociais etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades do UniCV?
As comunicações e informações no UniCV são claras e objetivas?
O ambiente e as informações dispostas no site institucional cumprem com o propósito de comunicação interna e com a sociedade?
Os ambientes e as informações das redes sociais institucionais cumprem com o propósito de comunicação interna e com a sociedade?
A comunicação visual do UniCV é adequada e eficiente?
A comunicação de eventos no UniCV é adequada e eficiente?
A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequada?
A imagem que você tem do UniCV corresponde à que a sociedade tem do UniCV?
O UniCV tem uma excelente imagem pública na sociedade?

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

O quadro a seguir, apresenta as médias obtidas em cada item da dimensão 4, organizada e demonstrada por grupo respondente.

Quadro 29 - Média dos itens da Dimensão 4, por grupo respondente

	Discentes Grad Presencial	Discente Grad EAD	Discente Pós Grad	Profes e Coords	Técnicos-Administrativo	C.P.T. EAD
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pelo UniCV?	4,41	4,17	4,52	4,01	4,1	4,19
Os meios de comunicação oficiais (site, redes sociais etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades do UniCV?	4,16	4,35	4,35	4,71	4,58	4,47
As comunicações e informações no UniCV são claras e objetivas?	4,04	4,52	4,28	4,79	4,51	4,34
As informações internas fluem de maneira satisfatória no UniCV	4,48	4,41	4,17	4,52	4,01	3,95
O ambiente e as informações dispostas no site institucional cumprem com o propósito de comunicação interna e com a sociedade?	4,33	4,43	4,24	4,76	4,4	4,21
Os ambientes e as informações das redes sociais institucionais cumprem com o propósito de comunicação interna e com a sociedade?	4,38	4,42	3,78	4,41	4,17	4,52
A comunicação visual do UniCV é adequada e eficiente?	4,22	4,53	4,29	4,75	4,58	4,43
A comunicação de eventos no UniCV é adequada e eficiente?	3,78	4,48	4,27	4,71	4,37	4,43
A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequada?	3,96	4,33	4,18	4,53	4,3	4,04
A imagem que você tem do UniCV corresponde à que a sociedade tem do UniCV?	3,99	4,38	4,2	4,47	4,21	4,13
O UniCV tem uma excelente imagem pública na sociedade?	3,8	4,4	4,25	4,55	4,28	4,47
MÉDIA	**4,14**	**4,40**	**4,23**	**4,56**	**4,32**	**4,29**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

A seguir, apresenta-se um quadro comparativo com as médias mensuradas para a dimensão 4, em cada grupo pesquisado, nos anos de 2021 e 2022, para fins de comparação direta.

Quadro 30 - Resultado comparativo (2021/2022) por médias e por grupo para a Dimensão 4

	Discentes Grad Presencial	Discentes Grad EAD	Discentes Pós Grad	Professores e Coordenadores	Técnicos-Administrativo	C.P.T. EAD	**MÉDIA**
Dimensão 4 (2021)	**3,98**	**4,46**	**4,38**	**4,39**	**4,58**	**4,01**	**4,28**
Dimensão 4 (2022)	**4,14**	**4,40**	**4,23**	**4,56**	**4,32**	**4,29**	**4,32**

Fonte: CPA-UniCV, 2022

As médias obtidas nessa dimensão demonstram um equilíbrio nos resultados dos dois anos (2021-2022), o que indica uma avaliação satisfatória obtida para a dimensão 4. Isso demonstra que apesar de um espaço de dois anos entre as pesquisas, a percepção e avaliação dos respondentes sobre os aspectos da comunicação tanto interna quanto externa do UniCV não teve alteração significativa, permanecendo equilibrada entre os grupos pesquisados e com índices semelhantes nos dois anos avaliados. É possível compreender que a comunicação com a sociedade do UniCV é satisfatória e bem avaliada pela comunidade acadêmica.

4.3.3 Dimensão 9: Atendimento ao Discente

A dimensão 9 foi aplicada apenas para os grupos formados pelos discentes da modalidade presencial e pelos discentes da modalidade EAD e foi composta diferentemente para os dois grupos respondentes, de acordo com a realidade e o contexto de cada grupo. O grupo de discentes do presencial recebeu um conjunto composto por 14 itens e o grupo de discentes do EAD recebeu um conjunto composto por 9 itens.

Todos os itens, para ambos os grupos, foram elaborados em uma escala Likert de afirmação positiva com cinco itens. Os itens da dimensão 9 tiveram por objetivo mensurar o grau de conhecimento e a percepção dos respondentes em relação à política de atendimento aos discentes no UniCV e ao atendimento efetivo dos vários setores que compõem a IES,

acessíveis aos discentes e de acordo com suas necessidades acadêmicas. Os itens são apresentados a seguir.

Quadro 31 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 9 para o grupo dos discentes – presencial

ITEM
O atendimento da recepção é adequado e satisfatório
O atendimento de portaria e segurança são adequados e satisfatórios
O atendimento na biblioteca é adequado e satisfatório
O atendimento das cantinas é adequado e satisfatório
O atendimento da Secretaria Acadêmica é adequado e satisfatório
A Secretaria Acadêmica orienta quanto à procedimentos e documentações de forma clara e objetiva
A Secretaria Acadêmica fornece em tempo hábil os documentos requeridos
O atendimento da Tesouraria é adequado e satisfatório
Os problemas de ordem financeira são resolvidos em tempo hábil
A direção administrativo-financeira é acessível aos alunos
O atendimento dos auxiliares de coordenação é adequado e satisfatório
Os atendimentos de apoio à permanência no UniCV são adequados e satisfatórios
Os atendimentos de orientação acadêmica no UniCV são adequados e satisfatórios
Há estímulo à participação na gestão acadêmica, de ação comunitária ou de representação no âmbito dos Cursos do UniCV

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Quadro 32 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 9 para o grupo dos discentes - EAD

ITEM
É assegurado acesso à canais de atendimento on-line e ouvidoria
É assegurado o padrão de qualidade no atendimento aos discentes pelos tutores e demais profissionais do polo
O Gestor de Polo/Secretaria de Polo responde de forma rápida e clara as dúvidas
Os horários de atendimento da gestão do Polo/Secretaria de Polo são adequados para dar suporte necessário aos alunos
O retorno das solicitações e requerimentos do Gestor de Polo/Secretaria de Polo é claro, adequado e rápido
O atendimento da secretaria virtual é realizado com qualidade e rapidez
O atendimento através do Protocolo On-line é realizado com qualidade e rapidez
A qualidade das informações prestadas e/ou orientação atende à necessidade do aluno

O portal do Aluno contém todas as informações necessárias para o seu autoatendimento

Fonte: CPA-UniCV, 2022

Os quadros na sequência apresentam as médias obtidas em cada item da dimensão 9 organizadas e demonstradas por grupo respondente.

Quadro 33 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 9 para o grupo dos discentes – Presencial

ITENS	Discentes Grad Presencial
O atendimento da recepção é adequado e satisfatório	4,11
O atendimento de portaria e segurança são adequados e satisfatórios	4,3
O atendimento na biblioteca é adequado e satisfatório	4,19
O atendimento das cantinas é adequado e satisfatório	4,54
O atendimento da Secretaria Acadêmica é adequado e satisfatório	4,4
A Secretaria Acadêmica orienta quanto à procedimentos e documentações de forma clara e objetiva	4,27
A Secretaria Acadêmica fornece em tempo hábil os documentos requeridos	4,25
O atendimento da Tesouraria é adequado e satisfatório	4,1
Os problemas de ordem financeira são resolvidos em tempo hábil	4,11
A direção administrativo-financeira é acessível aos alunos	4,54
O atendimento dos auxiliares de coordenação é adequado e satisfatório	4,4
Os atendimentos de apoio à permanência no UniCV são adequados e satisfatórios	4,27
Os atendimentos de orientação acadêmica no UniCV são adequados e satisfatórios	4,25
Há estímulo à participação na gestão acadêmica, de ação comunitária ou de representação no âmbito dos Cursos do UniCV	4,05
MÉDIA 2022	**4,27**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

As médias obtidas para esta dimensão neste grupo foi superior a 4 em todos os itens pesquisados. O equilíbrio entre as médias é tão significativo que a variação encontrada foi de apenas 2,10%. O resultado indica uma excelente percepção dos discentes da modalidade presencial com relação aos aspectos relativos ao atendimento aos discentes no UniCV.

Quadro 34 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 9 para o grupo dos discentes – EAD

ITENS	Discente Grad EAD
É assegurado acesso à canais de atendimento on-line e ouvidoria	4,37
É assegurado o padrão de qualidade no atendimento aos discentes pelos tutores e demais profissionais do polo	4,43
O Gestor de Polo/Secretaria de Polo responde de forma rápida e clara as dúvidas	4,38
Os horários de atendimento da gestão do Polo/Secretaria de Polo são adequados para dar suporte necessário aos alunos	4,39
O retorno das solicitações e requerimentos do Gestor de Polo/Secretaria de Polo é claro, adequado e rápido	4,35
O atendimento da secretaria virtual é realizado com qualidade e rapidez	4,37
O atendimento através do Protocolo On-line é realizado com qualidade e rapidez	4,58
A qualidade das informações prestadas e/ou orientação atende à necessidade do aluno	4,63
O portal do Aluno contém todas as informações necessárias para o seu autoatendimento	4,33
MÉDIA 2022	**4,49**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

As médias obtidas para esta dimensão neste grupo também foi superior a 4,3 em todos os itens pesquisados, superior às médias encontradas no grupo anterior. O equilíbrio entre as médias é até maior do que o encontrado no grupo anterior. Essa Comissão analisa que as médias obtidas na dimensão 9 e representadas a partir de cada grupo respondente são satisfatórias.

É possível observar que as médias obtidas nessa dimensão em 2022 foram excelentes, possibilitando uma compreensão positiva e satisfatória com relação à percepção dos respondentes quanto ao atendimento no UniCV, tanto a nível presencial quanto no EAD. Após aplicação da metodologia indicada no capítulo 3, os resultados coletados foram convertidos em notas-conceito de 1 a 5. A seguir, apresentam-se as médias mensuradas para a dimensão 9 em cada grupo pesquisado.

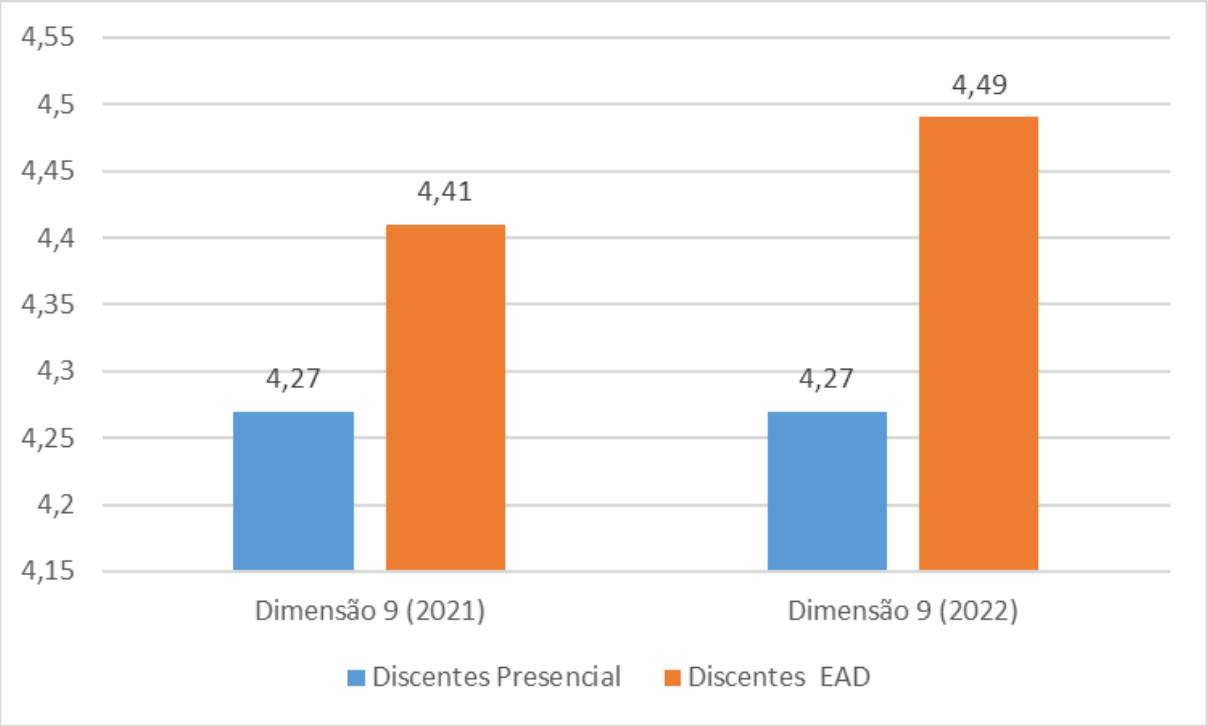
Quadro 35 - Resultado comparativo (2021/2022) por médias e por grupo para a Dimensão 9

	Discentes Presencial	Discentes EAD
Dimensão 9 (2021)	4,27	4,41
Dimensão 9 (2022)	4,27	4,49

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Os resultados comparativos podem ser mais bem visualizados na figura abaixo.

Figura 13 - Gráfico demonstrativo das médias da Dimensão 8, por grupo respondente



Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Para essa dimensão, por razão de serem apenas dois grupos e não terem quantidades de itens diferentes, não serão apresentados os gráficos comparativos, tendo em vista que não há como realizar nenhuma comparação direta entre os resultados dos dois grupos respondentes.

É importante ressaltar que a política de atendimento aos discentes é fator importante e de grande relevância para o desenvolvimento estratégico do UniCV e seus princípios estão descritos em seu PDI. Além do que foi mensurado pelo instrumento, é importante destacar que as políticas de atendimento ao discente, no PDI, também apresentam diretrizes para o

ingresso e permanência do corpo discente, políticas de apoio pedagógico e financeiro e políticas de estímulo à permanência, através de muitos programas e projetos já descritos e identificados na discussão dos resultados para a dimensão 3.

Destaca-se também que vários programas e projetos referentes às políticas de atendimento ao discente foram avaliadas pelos discentes da modalidade presencial (por se tratar de programas e projetos exclusivos da sede) e receberam uma avaliação satisfatória, com excelentes médias para cada um deles.

As metas traçadas no PDI para o aprimoramento e o desenvolvimento do atendimento e assistência estudantil estão, pouco a pouco, sendo cumpridas. Os resultados das avaliações anteriores já permitiram que se disponibilizasse maior espaço para o estudante, humanizando a vivência acadêmica.

Também se ampliou o estímulo à participação na gestão acadêmica e de representação com maior fomento e valorização aos líderes estudantis e às agremiações ou Centros Acadêmicos. O UniCV compreende que o estudante, ao iniciar e se dedicar ao Ensino Superior e à sua formação, traz muitas expectativas e diferentes necessidades que devem ser atendidas de maneira adequada pela IES e por todos aqueles que atuam nos âmbitos e no cotidiano desse estudante, desde a portaria, os serviços técnico-administrativos até a gestão acadêmica e gestão superior.

4.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Esse eixo é constituído pelas dimensões 5, 6 e 10, respectivamente “Políticas de Pessoal”, “Organização e Gestão da Instituição” e “Sustentabilidade Financeira”. As Políticas de Gestão estão claramente descritas no PDI e pressupõem a necessidade de integração com a gestão administrativa para garantir as condições operacionais, os recursos, os meios e os processos necessários.

Nos instrumentos, a dimensão 5 foi composta, em média, por 30 itens (a depender do grupo pesquisado), com elaborações a partir de escala Likert de cinco níveis e de classificação positiva, além de escalas avaliativas por pontuações, em que os respondentes avaliaram, numa escala de 1 a 5, o seu nível de satisfação e teve como objetivo mensurar a

percepção dos respondentes com relação às políticas organizacionais e seu grau de satisfação com o trabalho desenvolvido no UniCV.

A dimensão 6 foi composta por 15 itens, todos elaborados a partir de uma escala Likert de cinco níveis de classe positiva e teve com o objetivo identificar a percepção dos respondentes a respeito das informações dos procedimentos administrativos, bem como levantar a percepção e realizar uma avaliação sobre a gestão superior em dois níveis: reitoria e direção administrativa.

A dimensão 10 foi composta por quatro itens, também elaborados a partir de uma escala Likert de cinco níveis de classe positiva e teve com o objetivo mensurar a percepção dos respondentes acerca da sustentabilidade financeira, a saber, como estão sendo entendidos os investimentos em todas as dimensões, tais como estrutura física, pagamento dos salários e adequação estrutural e como são entendidas as ações do UniCV com relação ao seu crescimento e os objetivos traçados no PDI.

4.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A Dimensão 5 não foi aplicada para os grupos formados “Professores e Coordenadores”, "Técnicos-administrativos" e “C.P.T. EAD”. O conjunto de itens da dimensão 5 foi composto diferentemente para os grupos respondentes, com itens específicos de acordo com a realidade e o contexto de cada grupo. O grupo de professores e coordenadores recebeu um conjunto de 26 itens, o grupo do técnico administrativo recebeu um conjunto de 25 itens e o grupo C.P.T. EAD recebeu um conjunto de 25 itens.

Os quadros a seguir, apresentarão o conjunto de itens que compuseram a dimensão 5 para cada grupo respondente.

Quadro 36 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 5 para o grupo dos técnicos administrativos

ITENS
O número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente o UniCV
Existem políticas de progressão funcional (Plano de Carreira) claros e efetivos
Existem políticas de apoio à qualificação e aperfeiçoamento (treinamentos) continuados no UniCV
Existem políticas de incentivo à saúde e qualidade de vida no UniCV

Há organização quanto aos procedimentos e execuções nas atividades
Existem objetivos claros com relação às atividades que desenvolvo
Os colaboradores desempenham suas tarefas com responsabilidade
Há qualidade e compromisso com os serviços prestados pelo seu setor
As condições de segurança e cuidados são adequadas e satisfatórias
Há qualidade no relacionamento interpessoal entre os membros do seu setor durante o desempenho das atividades
Há estímulo à participação na gestão acadêmica, de ação comunitária ou de representação no âmbito dos Cursos do UniCV
Há liberdade para dar opiniões, sugestões e inovações no seu setor de trabalho
Recebo feedbacks quanto ao resultado do meu trabalho e meu desempenho
Tenho bom relacionamento com a chefia do meu setor de trabalho
Existe boa integração do meu setor de trabalho com os demais setores do UniCV
Há estímulo e motivação para o desempenho de minhas atividades funcionais
INDIQUE SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO
Liderança (chefia) do setor de trabalho
Materiais, equipamentos e instrumentos de trabalho
Ambiente de Trabalho
Carga horária de trabalho
Salário em relação à função exercida
Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal no UniCV
Coordenações de Curso
Direção de Graduação
Reitoria

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Quadro 37 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 5 para o grupo C.P.T. EAD

ITENS
As condições de trabalho oferecidas pelo UniCV são adequadas e satisfatórias
O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente as atividades do(s) curso(s) e dos alunos
O número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente os programas e cursos do EAD
Existem políticas de progressão funcional (Plano de Carreira) claros e efetivos
Existem políticas de apoio à qualificação e aperfeiçoamento continuados no UniCV
Existem políticas de incentivo à saúde e qualidade de vida no UniCV

Há organização quanto aos procedimentos e execuções nas atividades
Os colaboradores desempenham suas tarefas com responsabilidade
Os auxiliares de coordenação desempenham suas tarefas com responsabilidade
Há estímulo à participação na gestão acadêmica, de ação comunitária ou de representação no âmbito dos Cursos do UniCV
O atendimento e o suporte ao docente são adequados e satisfatórios
INDIQUE SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO
Curso(s) em que atua
Turma(s) que ministra suas aulas
Nível de interesse dos alunos
Nível de aproveitamento/desempenho dos alunos
Materiais, equipamentos e instrumentos de aula
Sistemas Acadêmicos (Moodle, JACAD, Prova Fácil)
Carga horária no UniCV
Coordenação do(s) Curso(s)
Colegiado e NDE do(s) Curso(s)
Auxiliares de coordenação
Auxiliares de Supervisão Operacional
Direção de Graduação
Reitoria
Salário em relação à função exercida
Adequação do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico
Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal no UniCV

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Quadro 38 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 5 para o grupo de professores e coordenadores

ITENS
As condições de trabalho oferecidas pelo UniCV são adequadas e satisfatórias
O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente as atividades do(s) curso(s)
O número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente o UniCV
Existem políticas de progressão funcional (Plano de Carreira) claros e efetivos
Existem políticas de apoio à qualificação e aperfeiçoamento continuados no UniCV
Existem políticas de incentivo à saúde e qualidade de vida no UniCV
Há organização quanto aos procedimentos e execuções nas atividades
Os colaboradores desempenham suas tarefas com responsabilidade

Os auxiliares de coordenação desempenham suas tarefas com responsabilidade
Há estímulo à participação na gestão acadêmica, de ação comunitária ou de representação no âmbito dos Cursos do UniCV
O atendimento e o suporte ao docente são adequados e satisfatórios
INDIQUE SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO
Curso(s) em que atua
Turma(s) que ministra suas aulas
Nível de interesse dos alunos
Nível de aproveitamento/desempenho dos alunos
Materiais, equipamentos e instrumentos de aula
Sistemas Acadêmicos (Moodle, JACAD, provafacil)
Carga horária no UniCV
Coordenação do(s) Curso(s)
Colegiado e NDE do(s) Curso(s)
Auxiliares de coordenação
Auxiliares de Supervisão Operacional
Direção de Graduação
Reitoria
Salário em relação à função exercida
Adequação do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico
Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal no UniCV

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

A seguir serão apresentados, para cada grupo, os resultados médios após conversão das respostas para notas-conceito e de acordo com o conjunto de itens recebidos e respondidos em cada item da dimensão 5 para cada grupo respondente.

Quadro 39 - Médias dos itens da dimensão 5 para o grupo de técnicos administrativos

ITENS	MÉDIA
As condições de trabalho oferecidas pelo UniCV são adequadas e satisfatórias	4,38
O número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente o UniCV	4,5
Existem políticas de progressão funcional (Plano de Carreira) claros e efetivos	4,51
Existem políticas de apoio à qualificação e aperfeiçoamento (treinamentos) continuados no	4,72

UniCV	
Existem políticas de incentivo à saúde e qualidade de vida no UniCV	4,29
Há organização quanto aos procedimentos e execuções nas atividades	4,12
Existem objetivos claros com relação às atividades que desenvolvo	4,4
Os colaboradores desempenham suas tarefas com responsabilidade	4,48
Há qualidade e compromisso com os serviços prestados pelo seu setor	4,75
As condições de segurança e cuidados são adequadas e satisfatórias	4,66
Há qualidade no relacionamento interpessoal entre os membros do seu setor durante o desempenho das atividades	4,58
Há estímulo à participação na gestão acadêmica, de ação comunitária ou de representação no âmbito dos Cursos do UniCV	4,28
Há liberdade para dar opiniões, sugestões e inovações no seu setor de trabalho	4,39
Recebo feedbacks quanto ao resultado do meu trabalho e meu desempenho	4,07
Tenho bom relacionamento com a chefia do meu setor de trabalho	4,75
Existe boa integração do meu setor de trabalho com os demais setores do UniCV	4,22
Há estímulo e motivação para o desempenho de minhas atividades funcionais	4,29
INDIQUE SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO	4,12
Liderança (chefia) do setor de trabalho	4,4
Materiais, equipamentos e instrumentos de trabalho	4,48
Ambiente de Trabalho	4,75
Carga horária de trabalho	4,66
Salário em relação à função exercida	4,58
Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal no UniCV	4,88
Coordenações de Curso	4,38
Direção de Graduação	4,5
Reitoria	4,51
MÉDIA	**4,47**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

De maneira geral, essa Comissão entende que essa dimensão se mostra satisfatória. Contudo, sugere-se especial atenção para a questão do Plano de Carreira e Progressão profissional.

Quadro 40 - Médias dos itens da dimensão 5 para o grupo C.P.T. EAD

ITENS	MÉDIA
As condições de trabalho oferecidas pelo UniCV são adequadas e satisfatórias	4,3
O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente as atividades do(s) curso(s) e dos alunos	3,86
O número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente os programas e cursos do EAD	4,25
Existem políticas de progressão funcional (Plano de Carreira) claros e efetivos	3,79
Existem políticas de apoio à qualificação e aperfeiçoamento continuados no UniCV	4,26
Existem políticas de incentivo à saúde e qualidade de vida no UniCV	4,25
Há organização quanto aos procedimentos e execuções nas atividades	3,86
Os colaboradores desempenham suas tarefas com responsabilidade	4,04
Os auxiliares de coordenação desempenham suas tarefas com responsabilidade	4,04
Há estímulo à participação na gestão acadêmica, de ação comunitária ou de representação no âmbito dos Cursos do UniCV	3,91
O atendimento e o suporte ao docente são adequados e satisfatórios	4,13
INDIQUE SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO	
Curso(s) em que atua	4,36
Turma(s) que ministra suas aulas	4,66
Nível de interesse dos alunos	3,45
Nível de aproveitamento/desempenho dos alunos	3,5
Materiais, equipamentos e instrumentos de aula	3,88
Sistemas Acadêmicos (Moodle, JACAD, Prova Fácil)	4,25
Carga horária no UniCV	3,86
Coordenação do(s) Curso(s)	4,04
Colegiado e NDE do(s) Curso(s)	4,05
Auxiliares de coordenação	4,16
Auxiliares de Supervisão Operacional	4,52
Direção de Graduação	4,36
Reitoria	4,54
Salário em relação à função exercida	3,72
Adequação do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico	4,09
Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal no UniCV	3,95
MÉDIA	**4,07**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

O grupo "C.P.T. EAD" registrou mais médias abaixo de 4. Dentre os três grupos para esta dimensão, este grupo foi o que mais registrou notas mais baixas e a maior variação entre as notas atribuída pelos respondentes. Apesar da média 3 ainda poder ser considerada uma média satisfatória, esta conjuntura se demonstra como um ponto de atenção e indica a necessidade de ações para este grupo. Em termos comparativos, não houve grande variação em relação ao ano de 2021.

Quadro 41 - Médias dos itens da dimensão 5 para o grupo de professores e coordenadores

ITENS	MÉDIA
As condições de trabalho oferecidas pelo UniCV são adequadas e satisfatórias	4,52
O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente as atividades do(s) curso(s)	4,36
O número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente o UniCV	4,54
Existem políticas de progressão funcional (Plano de Carreira) claros e efetivos	3,87
Existem políticas de apoio à qualificação e aperfeiçoamento continuados no UniCV	4,77
Existem políticas de incentivo à saúde e qualidade de vida no UniCV	
Há organização quanto aos procedimentos e execuções nas atividades	4,73
Os colaboradores desempenham suas tarefas com responsabilidade	4,81
Os auxiliares de coordenação desempenham suas tarefas com responsabilidade	4,84
Há estímulo à participação na gestão acadêmica, de ação comunitária ou de representação no âmbito dos Cursos do UniCV	4,6
O atendimento e o suporte ao docente são adequados e satisfatórios	4,77
INDIQUE SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO	
Curso(s) em que atua	4,73
Turma(s) que ministra suas aulas	4,42
Nível de interesse dos alunos	3,83
Nível de aproveitamento/desempenho dos alunos	3,97

Materiais, equipamentos e instrumentos de aula	4,2
Sistemas Acadêmicos (Moodle, JACAD, prova fácil)	4,27
Carga horária no UniCV	4,32
Coordenação do(s) Curso(s)	4,89
Colegiado e NDE do(s) Curso(s)	4,81
Auxiliares de coordenação	4,86
Auxiliares de Supervisão Operacional	4,79
Direção de Graduação	4,77
Reitoria	4,81
Salário em relação à função exercida	3,97
Adequação do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico	4,79
Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal no UniCV	4,58
MÉDIA	**4,53**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

A seguir, apresenta-se um quadro comparativo com as médias mensuradas para a dimensão 5, em cada grupo pesquisado, nos anos de 2019 e 2021, para fins de comparação direta.

Quadro 42 - Resultado comparativo (2021/2022) por médias e por grupo para a Dimensão 5

	Professores e Coordenadores	Técnicos-Administrativo	C.P.T. EAD	**MÉDIA**
Dimensão 5 (2021)	4,34	4,02	4,48	**4,28**
Dimensão 5 (2022)	4,47	4,07	4,53	**4,36**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

É importante ressaltar que a política de pessoal está claramente descrita no PDI, em que se constituem os perfis e a composição dos profissionais e colaboradores do UniCV, os planos de carreira e políticas de qualificação e expansão para todos os setores da IES. Esses também são parte importante e estratégica para o desenvolvimento do UniCV e constituem 3

das metas descritas no PDI. Entre as metas, já cumpridas e em pleno funcionamento para as políticas de pessoal estão as ações de promoção, qualificação e permanência do corpo docente e a preparação para o EAD. A capacitação, integração e incentivo ao corpo docente são ações contínuas, tanto a nível da gestão acadêmica como na gestão superior.

O UniCV compreende que as práticas de gestão de pessoas têm como grande objetivo conhecer, conectar e valorizar as pessoas que fazem a IES, em todos os âmbitos e no cotidiano e dinâmica de interações e convivência. Essas dinâmicas são vivenciadas e exercitadas continuamente na promoção e processo de acolhimento, integração e desenvolvimento das equipes de trabalho em todos os níveis e particularidades, seja na gestão acadêmica, seja na gestão administrativa. Não obstante, é imprescindível que ações sejam implementadas e ampliadas para que os colaboradores, professores e coordenadores possam se integrar e compreender melhor as políticas de pessoal no UniCV. Desta forma, ações e estratégias são amplamente debatidas entre os membros da comissão, com a gestão administrativa e gestão acadêmica, de modo a ampliar as ações institucionais desta natureza.

Dentre as ações discutidas para essa finalidade propõe-se:

a. ampliação de ações e campanhas de promoção à saúde e bem-estar;
b. ampliar a atenção à saúde e ao zelo na vida funcional;
c. investigar o clima organizacional nos diversos setores da IES;
d. ampliar e divulgar as políticas de qualificação, capacitação e permanência dos colaboradores, em todos os níveis e formações;
e. ampliar as ações de formação continuada para o EAD.

Por fim, é importante destacar que as fraquezas identificadas às demandas relacionadas ao trabalho e ao quantitativo de colaboradores e a necessidade das equipes com relação à material, equipamentos, remuneração e qualificação exigem do UniCV uma atuação cada vez mais integrada entre as políticas institucionais, a gestão de pessoas e os diversos setores da IES; demandando não somente ações e estratégias pontuais, como a articulação e atuação transversal no sentido de identificar os fatores relacionados ao clima organizacional, promovendo uma coleta de informações mais qualitativa com relação a esses fatores, bem como se apresenta como um desafio e uma potencialidade a ser desenvolvida nos próximos

anos, visando o desenvolvimento e o crescimento da IES e o cumprimento das metas descritas no PDI.

4.4.2 Dimensão 6: organização e gestão institucional

A organização e gestão institucional está descrita no PDI do UniCV e está aprovada pelo Conselho Universitário e regulamentada através da Resolução CONSUNI nº 007/2019.

A Dimensão 6 foi aplicada com os mesmos itens padronizados para todos os grupos no UniCV. Responderam aos itens dessa dimensão os grupos formados pelos "Professores e Coordenadores", "Técnicos-administrativos" e "C.P.T. EAD". A dimensão 6 não foi aplicada para os discentes.

Os grupos de professores e coordenadores, técnicos administrativos e C.P.T. EAD receberam dois itens adicionais que visaram identificar o grau de conhecimentos dos grupos respondentes acerca do organograma e com relação aos procedimentos administrativos. Esses itens foram elaborados, diferentemente dos demais, com uma escala de três níveis.

O Quadro a seguir, apresenta os dois itens adicionais para os grupos citados e o Quadro 71 apresenta o conjunto de itens padronizados que compuseram a dimensão 6 para cada grupo respondente.

Quadro 43 - Itens adicionais para os grupos dos professores, coordenadores, técnicos administrativos e C.P.T EAD

ITENS
Você conhece o organograma administrativo do UniCV?
Você conhece os procedimentos administrativos do UniCV?

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Quadro 44 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 6

ITENS
As informações sobre os procedimentos administrativos são de simples localização?
As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas em forma de manual?
Os documentos e procedimentos do UniCV são claros e objetivos?
A Reitoria tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores e ao público em geral?
A Reitoria articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto de desenvolvimento institucional?

A Reitoria promove ou incentiva ações para a melhoria do UniCV?
A Reitoria é exercida com firmeza e bom senso?
A Reitoria cumpre com as normas e os regulamentos institucionais?
A atuação da Reitoria corresponde às suas expectativas?
A Pró-Reitoria tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores e ao público em geral?
A Pró-Reitoria articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto de desenvolvimento institucional?
A Pró-Reitoria promove ou incentiva ações para a melhoria do UniCV?
Pró-Reitoria é exercida com firmeza e bom senso?
A Pró-Reitoria cumpre com as normas e os regulamentos institucionais?
A atuação da Pró-Reitoria corresponde às suas expectativas?
A Pró-Reitoria tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores e ao público em geral?
A Direção de Graduação articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto de desenvolvimento institucional?
A Direção de Graduação promove ou incentiva ações para a melhoria do UniCV?
A Direção de Graduação é exercida com firmeza e bom senso?
A Direção de Graduação cumpre com as normas e os regulamentos institucionais?
A atuação da Direção de Graduação corresponde às suas expectativas?

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Serão apresentados, a seguir, primeiro os resultados para os dois itens adicionais dos grupos de “Professores e Coordenadores”, “Técnicos-administrativos” e “C.P.T. EAD”. O quadro abaixo apresenta os resultados para os dois primeiros itens que esses três grupos receberam.

Quadro 45 - Resultado dos dois primeiros itens (exclusivo de três grupos) da Dimensão 6

	ITENS	Professores e Coordenadores	Técnicos-Administrativo	C.P.T. EAD
Você conhece o organograma administrativo do UniCV?	Sim totalmente (A1)	22,81%	27,64%	45,45%
	Sim parcialmente (A2)	54,39%	47,15%	54,55%
	Não (A3)	22,8%	17,89%	0%
[redacted]				

Você conhece os procedimentos administrativos do UniCV?	Sim totalmente (A1)	17,54%	26,02%	45,45%
	Sim parcialmente (A2)	59,65%	56,10%	54,55%
	Não (A3)	22,8%	10,57%	0%

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Os três grupos responderam, em sua maioria, a opção "Sim, parcialmente" para os dois itens pesquisados. O Item 2 – "Você conhece os procedimentos administrativos do UniCV" – foi o item que recebeu maior quantidade de respostas para esta opção. Estes resultados indicam que dos respondentes conhecem apenas parcialmente o organograma e os procedimentos administrativos no UniCV, um ponto de atenção a ser considerado e que necessitam de maior divulgação e conhecimento em todos os grupos pesquisados. Tanto para o primeiro quanto para o segundo item, o resultado maior para os grupos formados pelos "Técnico-administrativo" e pelos "C.P.T. EAD" pode encontrar certa justificativa em razão do número de contratações e da expansão e troca do quadro de colaboradores no ano de 2022.

Diante disso, a Comissão entende a necessidade de ações de comunicação interna a respeito dos itens pesquisados.

Após aplicação da metodologia indicada no capítulo 3, os resultados coletados foram convertidos em notas-conceito de 1 a 5. O Quadro 70, a seguir, apresenta as médias obtidas em cada item do conjunto padrão da dimensão 6, organizada e demonstrada por grupo respondente.

Quadro 46 - Média dos itens da Dimensão 6, por grupo respondente

ITEM	Professores e Coordenadores	Técnicos-Administrativos	C.P.T. EAD
As informações sobre os procedimentos administrativos são de simples localização?	4,05	4,04	3,8
As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas em forma de manual?	4,04	4,02	3,9
Os documentos e procedimentos do UniCV são claros e objetivos?	4,07	4,24	4,4
A Reitoria tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores e ao público em geral?	4,62	4,45	4,7

A Reitoria articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto de desenvolvimento institucional?	4,56	4,53	4,7
A Reitoria promove ou incentiva ações para a melhoria do UniCV?	4,76	4,65	4,7
A Reitoria é exercida com firmeza e bom senso?	4,71	4,63	4,7
A Reitoria cumpre com as normas e os regulamentos institucionais?	4,75	4,65	4,7
A atuação da Reitoria corresponde às suas expectativas?	4,58	4,49	4,7
A Direção de Graduação tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores e ao público em geral?	4,56	4,57	4,6
A Direção de Graduação articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto de desenvolvimento institucional?	4,53	4,6	4,6
A Direção de Graduação promove e incentiva ações para a melhoria do UniCV?	4,49	4,63	4,6
A Direção de Graduação é exercida com firmeza e bom senso?	4,42	4,52	4,6
A Direção de Graduação cumpre com as normas e os regulamentos institucionais?	4,67	4,6	4,6
A atuação da Direção de Graduação corresponde às suas expectativas?	4,4	4,45	4,6
MÉDIA 2022	**4,19**	**4,17**	**4,19**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Estes resultados indicam que a organização em forma de manual ou escrita das informações e procedimentos é um ponto de atenção a ser verificado no UniCV e que o acesso às informações sobre os procedimentos institucionais apresenta uma fraqueza e se torna necessário desenvolver ações e repensar as estratégias de divulgação e acesso a documentos, informações e manuais sobre os procedimentos institucionais para esses grupos.

A seguir, apresenta-se um quadro comparativo com as médias mensuradas para a dimensão 6, em cada grupo pesquisado, nos anos de 2021 e 2022, para fins de comparação direta.

Quadro 47 - Resultado comparativo (2019/2021) por médias e por grupo para a Dimensão 6

	Professores e Coordenadores	Técnicos-Administrativo	C.P.T. EAD	**MÉDIA**
Dimensão 6 (2021)	4,49	4,29	4,21	**4,33**
Dimensão 6 (2022)	4,19	4,17	4,19	**4,19**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

As médias em 2022 foram inferiores para todos os grupos pesquisados, em comparação com o ano de 2021, embora os resultados alcançados sejam satisfatórios. Ao considerar-se os resultados médios obtidos, a linha de Pareto demonstra claramente que esses grupos demandam maior atenção nos quesitos avaliados pela dimensão 6.

4.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A dimensão 10 não foi avaliada nesse ciclo avaliativo, estando previsto para o último ano do triênio a avaliação da "Sustentabilidade Financeira" por meio de pesquisa qualitativa, com entrevistas e questionário com gestores e mantenedores, bem como análise de relatórios e implementação de ações previstas no PDI.

4.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Este eixo é constituído pela dimensão 7 - "Infraestrutura física" e teve como objetivo verificar a infraestrutura física, especialmente a de Ensino, Pesquisa e Extensão, biblioteca, limpeza e conservação, equipamentos, recursos e tecnologias de informação e comunicação, principalmente no que se refere aos sistemas acadêmicos e ao ambiente virtual de aprendizagem, conexão com a internet, alimentação, portaria e segurança.

Todos os grupos responderam a essa dimensão. Apesar de existirem itens de natureza geral que foram aplicados a todos os grupos respondentes, cada grupo recebeu um conjunto diferente de itens, de acordo com os pontos ou aspectos da infraestrutura mais presentes no seu cotidiano institucional. A seguir será apresentado o conjunto de itens para cada grupo respondente da dimensão 7.

O quadro a seguir, apresenta o conjunto de itens da dimensão 7 para o grupo de discentes do presencial.

Quadro 48 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 7 para os discentes do presencial

ITENS
O UniCV oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências
O espaço físico do UniCV está adequado às necessidades da comunidade acadêmica
O espaço físico do UniCV está adequado às necessidades de pessoas com deficiência
A manutenção e conservação das instalações físicas são adequadas e satisfatórias
O ambiente de sala de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação
A limpeza e conservação das salas de aula são adequadas e satisfatórias
O ambiente da sala de Metodologias ativas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação
A limpeza e conservação da sala de metodologia Ativas é adequada e satisfatória
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade com as disciplinas
O ambiente virtual de aprendizagem permite ao discente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos
O ambiente virtual de aprendizagem favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo
A infraestrutura de apoio ao Ambiente Virtual de Aprendizagem é compatível para as atividades das disciplinas híbridas
O ambiente de laboratórios (informática e outros) é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)
Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e satisfatórios
A qualidade de conexão com a internet (laboratórios de informática) é adequada e satisfatória
A qualidade de conexão com a internet (Wi-Fi) é adequada e satisfatória
Os laboratórios de anatomia e desenho são adequados e satisfatórios em termos de espaço e equipamentos e materiais para as atividades
Os materiais e recursos institucionais para o desenvolvimento das aulas são adequados e satisfatórios
O ambiente da biblioteca é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)
A limpeza e conservação da biblioteca é adequada e satisfatória
Os acervos da biblioteca (física e virtual) são adequados e suficientes
As cantinas oferecem instalações e serviços adequados e satisfatórios
Os serviços de limpeza e conservação de corredores e outros ambientes são adequados e satisfatórios
Os serviços de portaria e segurança são adequados e satisfatórios
Os serviços e instalações sanitárias (banheiros) são adequados e satisfatórios

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

O quadro a seguir apresenta o conjunto de itens da dimensão 7 para o grupo de discentes do EAD.

Quadro 49 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 7 para os discentes do EAD

ITENS
A infraestrutura do UniCV/Polo de Apoio é compatível para as atividades on-line.
A infraestrutura do UniCV/Polo de Apoio é compatível para as atividades presenciais.
O UniCV/Polo de Apoio oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências.
A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas do UniCV/Polo de Apoio são adequadas e satisfatórias.
O espaço físico do UniCV/Polo de Apoio (salas de aula, banheiros, salas de atendimento etc.) está adequado às necessidades dos alunos.
Existem cantinas ou acesso às lanchonetes e similares nas dependências ou próximas ao UniCV/Polo de Apoio
A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet etc.) é adequada e satisfatória.
Existem equipamentos e suporte de informática no UniCV/Polo de Apoio
A internet (Wi-Fi) disponibilizada no UniCV/Polo de Apoio é adequada e satisfatória
O ambiente da biblioteca virtual é apropriado e compatível para as atividades e estudos exigidos em seu curso
O acervo da biblioteca virtual está adequado e suficiente para as atividades e estudos exigidos em seu curso

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

O quadro a seguir apresenta o conjunto de itens da dimensão 7 para o grupo de professores e coordenadores.

Quadro 50 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 7 para os professores e coordenadores

ITENS
A limpeza e conservação da sala dos professores é adequada e satisfatória
O espaço físico do UniCV está adequado às necessidades da comunidade acadêmica
O espaço físico do UniCV está adequado às necessidades de pessoas com deficiência
A manutenção e conservação das instalações físicas são adequadas e satisfatórias
O ambiente de sala de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação
A limpeza e conservação das salas de aula são adequadas e satisfatórias
O ambiente da sala de Metodologias ativas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação
A limpeza e conservação das salas de Metodologia Ativas é adequada e satisfatória

O ambiente de laboratórios (informática e outros) é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação
Os equipamentos e materiais dos laboratórios (informática e outros) são adequados e satisfatórios
A qualidade de conexão com a internet (laboratórios de informática) é adequada e satisfatória
A qualidade de conexão com a internet (Wi-Fi) é adequada e satisfatória
Os materiais e recursos institucionais para o desenvolvimento das aulas são adequados e satisfatórios
O ambiente da biblioteca é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)
A limpeza e conservação da biblioteca é adequada e satisfatória
Os acervos da biblioteca (física e virtual) são adequados e suficientes
As cantinas oferecem instalações e serviços adequados e satisfatórios
Os serviços de limpeza e conservação de corredores e outros ambientes são adequados e satisfatórios
Os serviços de portaria e segurança são adequados e satisfatórios
Os serviços e instalações sanitárias (banheiros) são adequados e satisfatórios
O ambiente da sala dos professores é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação
O ambiente da sala dos professores de tempo parcial e integral é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação
A limpeza e conservação da sala dos professores de tempo parcial e integral é adequada e satisfatória

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

O quadro a seguir apresenta o conjunto de itens da dimensão 7 para o grupo de C.P.T EaD.

Quadro 51 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 7 para o grupo C.P.T. EAD

ITENS
A infraestrutura do UniCV é compatível para as atividades on-line.
A infraestrutura do UniCV é compatível para as atividades presenciais.
O UniCV oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências.
A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas do UniCV são adequadas e satisfatórias.
O espaço físico do UniCV (salas de aula, banheiros, salas de atendimento etc.) está adequado às necessidades dos alunos.
O espaço físico do UniCV (salas de aula, banheiros, salas de atendimento etc.) está adequado às necessidades de pessoas com deficiência.
A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet etc.) é adequada e satisfatória.
A internet disponibilizada no UniCV é adequada e satisfatória

O ambiente da biblioteca virtual é apropriado e compatível para as atividades e estudos exigidos em seu curso
O acervo da biblioteca virtual está adequado e suficiente para as atividades e estudos exigidos em seu curso
Os serviços de portaria e segurança são adequados e satisfatórios
Os serviços e instalações sanitárias (banheiros) são adequados e satisfatórios
O ambiente da sala dos professores é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação
A limpeza e conservação da sala dos professores é adequada e satisfatória
O ambiente da sala dos professores de tempo parcial e integral é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)
A limpeza e conservação da sala dos professores de tempo parcial e integral é adequada e satisfatória

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

O grupo formado pelos técnicos administrativos recebeu um conjunto de nove itens que abrangia aspectos da estrutura física, como o espaço físico, limpeza, manutenção e conservação dos ambientes que integram o ambiente de trabalho. O Quadro 79, a seguir, apresenta o conjunto de itens da dimensão 7 para o grupo técnico administrativo.

Quadro 52 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 7 para o grupo técnico administrativo

ITENS
O UniCV oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências
O espaço físico do UniCV está adequado às necessidades da comunidade acadêmica
O espaço físico do UniCV está adequado às necessidades de pessoas com deficiência
A manutenção e conservação das instalações físicas são adequadas e satisfatórias
A limpeza e conservação das instalações físicas são adequadas e satisfatórias
Os equipamentos, materiais, instrumentos e ferramentas de trabalho para a execução de suas atividades são adequados e satisfatórios
O espaço físico do ambiente de trabalho é adequado e satisfatório para a execução de minhas atividades
O ambiente do refeitório é apropriado quanto ao espaço, luminosidade e ventilação
A limpeza e conservação do refeitório são adequadas e satisfatórias

Fonte: CPA-UniCV, 2021

Desta forma, os instrumentos foram constituídos diferentes para cada grupo respondente na dimensão 7, visando obter respostas mais condizentes com a realidade vivenciada pelos grupos no que se refere à infraestrutura institucional. No geral, todos os

grupos receberam itens que tinham o intuito de mensurar a percepção sobre aspectos relativos ao espaço, limpeza, manutenção, conservação, dentre outros.

Após aplicação da metodologia indicada no capítulo 3, os resultados coletados foram convertidos em notas-conceito de 1 a 5. A seguir, apresentam-se as médias mensuradas para a dimensão 7, em cada grupo pesquisado, que são apresentados a seguir.

4.5.1 Resultados para o grupo "Discentes Grad Presencial"

O grupo formado pelos discentes do presencial apresentou resultados bastante diversificados nos itens avaliados. O quadro a seguir apresenta o resultado obtido com as respostas do grupo formado pelos discentes do presencial.

Quadro 53 - Médias dos itens da dimensão 7 para o grupo de discentes do presencial

ITENS	MÉDIA
O UniCV oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências	4,14
O espaço físico do UniCV está adequado às necessidades da comunidade acadêmica	4,05
O espaço físico do UniCV está adequado às necessidades de pessoas com deficiência	4,02
A manutenção e conservação das instalações físicas são adequadas e satisfatórias	4,1
O ambiente de sala de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação	3,97
A limpeza e conservação das salas de aula são adequadas e satisfatórias	4,03
O ambiente da sala de Metodologias ativas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)	3,97
A limpeza e conservação da sala de metodologia Ativas é adequada e satisfatória	4,4
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade com as disciplinas	4,13
O ambiente virtual de aprendizagem permite ao discente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos	4,13
O ambiente virtual de aprendizagem favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem	4,12
A infraestrutura de apoio ao Ambiente Virtual de Aprendizagem é compatível para as atividades das disciplinas híbridas	4,1

O ambiente de laboratórios (informática e outros) é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)	4,24
Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e satisfatórios	4,17
A qualidade de conexão com a internet (laboratórios de informática) é adequada e satisfatória	4,05
A qualidade de conexão com a internet (Wi-Fi) é adequada e satisfatória	3,46
Os laboratórios de anatomia e desenho são adequados e satisfatórios em termos de espaço e equipamentos e materiais para as atividades	4,09
Os materiais e recursos institucionais para o desenvolvimento das aulas são adequados e satisfatórios	4,15
O ambiente da biblioteca é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação	4,12
A limpeza e conservação da biblioteca é adequada e satisfatória	4,27
Os acervos da biblioteca (física e virtual) são adequados e suficientes	4,43
As cantinas oferecem instalações e serviços adequados e satisfatórios	4,19
Os serviços de limpeza e conservação de corredores e outros ambientes são adequados e satisfatórios	4,08
Os serviços de portaria e segurança são adequados e satisfatórios	4,38
Os serviços e instalações sanitárias (banheiros) são adequados e satisfatórios	4,25
MÉDIA 2022	**4,13**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Os resultados obtidos no grupo de discentes do presencial a foi a dimensão que recebeu a maior frequência de resposta com variação e discordâncias para um grupo respondente. Mesmo assim, entende-se como satisfatória a autoavaliação desse item. Essa Comissão sugere como pontos de atenção às médias abaixo de 4 como métrica para o desenvolvimento de planos de ação.

4.5.2 Resultados para o grupo discentes - EAD

O grupo formado pelos discentes do EAD apresentou resultados bem equilibrados nos 11 itens avaliados. O quadro a seguir apresenta o resultado obtido com as respostas do grupo formado pelos discentes do EAD.

Quadro 54 - Médias dos itens da dimensão 7 para o grupo de discentes do EAD

ITENS	MÉDIA
A infraestrutura do UniCV/Polo de Apoio é compatível para as atividades on-line.	4,56
A infraestrutura do UniCV/Polo de Apoio é compatível para as atividades presenciais.	4,55
O UniCV/Polo de Apoio oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências.	4,57
A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas do UniCV/Polo de Apoio são adequadas e satisfatórias.	4,6
O espaço físico do UniCV/Polo de Apoio (salas de aula, banheiros, salas de atendimento etc.) está adequado às necessidades dos alunos.	4,58
Existem cantinas ou acesso às lanchonetes e similares nas dependências ou próximas ao UniCV/Polo de Apoio	4,55
A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet etc.) é adequada e satisfatória.	4,57
Existem equipamentos e suporte de informática no UniCV/Polo de Apoio	4,57
A internet (Wi-Fi) disponibilizada no UniCV/Polo de Apoio é adequada e satisfatória	4,57
O ambiente da biblioteca virtual é apropriado e compatível para as atividades e estudos exigidos em seu curso	4,53
O acervo da biblioteca virtual está adequado e suficiente para as atividades e estudos exigidos em seu curso	4,51
MÉDIA	**4,56**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

De modo geral os resultados foram excelentes e demonstram um alto nível de satisfação com os aspectos de infraestrutura dos polos de apoio do UniCV. Dos outros itens melhores avaliados destacam-se os referentes à infraestrutura da sede e dos polos com relação às atividades on-line e presenciais, acesso e segurança, manutenção, conservação e limpeza, espaço físico e biblioteca virtual.

4.5.3 Resultados para o grupo de professores e coordenadores

O grupo formado pelos professores e coordenadores apresentou resultados bem equilibrados nos 23 itens avaliados. O quadro a seguir apresenta o resultado obtido com as respostas do grupo formado pelos professores e coordenadores.

Quadro 55 - Médias dos itens da dimensão 7 para o grupo de professores e coordenadores

ITENS	MÉDIA
A limpeza e conservação da sala dos professores é adequada e satisfatória	4,49
O espaço físico do UniCV está adequado às necessidades da comunidade acadêmica	4,31
O espaço físico do UniCV está adequado às necessidades de pessoas com deficiência	4,44
A manutenção e conservação das instalações físicas são adequadas e satisfatórias	4,24
O ambiente de sala de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação	4,82
A limpeza e conservação das salas de aula são adequadas e satisfatórias	4,82
O ambiente da sala de Metodologias ativas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)	4,95
A limpeza e conservação das salas de Metodologia Ativas é adequada e satisfatória	4,89
O ambiente de laboratórios (informática e outros) é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)	4,49
Os equipamentos e materiais dos laboratórios (informática e outros) são adequados e satisfatórios	4,47
A qualidade de conexão com a internet (laboratórios de informática) é adequada e satisfatória	4,45
A qualidade de conexão com a internet (Wi-Fi) é adequada e satisfatória	3,89
Os materiais e recursos institucionais para o desenvolvimento das aulas são adequados e satisfatórios	4,25
O ambiente da biblioteca é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação	4,29

A limpeza e conservação da biblioteca é adequada e satisfatória	4,58
Os acervos da biblioteca (física e virtual) são adequados e suficientes	4,84
As cantinas oferecem instalações e serviços adequados e satisfatórios	4,96
Os serviços de limpeza e conservação de corredores e outros ambientes são adequados e satisfatórios	4,55
Os serviços de portaria e segurança são adequados e satisfatórios	4,47
Os serviços e instalações sanitárias (banheiros) são adequados e satisfatórios	4,91
O ambiente da sala dos professores é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)	4,8
O ambiente da sala dos professores de tempo parcial e integral é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)	4,73
A limpeza e conservação da sala dos professores de tempo parcial e integral é adequada e satisfatória	4,84
MÉDIA	**4,59**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Os resultados obtidos no grupo foram considerados excelentes e muito próximos das notas máximas, o que indica que a maior frequência de respostas foi dada para a opção "Concordo totalmente". Isso demonstra que em comparação com o ciclo avaliativo anterior foram realizados investimentos em melhoria da Infraestrutura.

4.5.4 Resultados para o grupo C.P.T. EAD

O grupo formado pelos professores e coordenadores apresentou os melhores resultados e os mais equilibrados em todos os grupos respondentes nos 16 itens avaliados. O quadro a seguir apresenta o resultado obtido com as respostas do grupo formado pelos professores e coordenadores.

Quadro 56 - Médias dos itens da dimensão 7 para o grupo C.P.T. EAD

ITENS	MÉDIA
A infraestrutura do UniCV é compatível para as atividades on-line.	4,6
A infraestrutura do UniCV é compatível para as atividades presenciais.	4,9

O UniCV oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências.	4,9
A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas do UniCV são adequadas e satisfatórias.	5
O espaço físico do UniCV (salas de aula, banheiros, salas de atendimento etc.) está adequado às necessidades dos alunos.	4,5
O espaço físico do UniCV (salas de aula, banheiros, salas de atendimento etc.) está adequado às necessidades de pessoas com deficiência.	4,3
A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet etc.) é adequada e satisfatória.	4,4
A internet disponibilizada no UniCV é adequada e satisfatória	4,5
O ambiente da biblioteca virtual é apropriado e compatível para as atividades e estudos exigidos em seu curso	4,8
O acervo da biblioteca virtual está adequado e suficiente para as atividades e estudos exigidos em seu curso	4,8
Os serviços de portaria e segurança são adequados e satisfatórios	4,6
Os serviços e instalações sanitárias (banheiros) são adequados e satisfatórios	4,7
O ambiente da sala dos professores é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação	4,4
A limpeza e conservação da sala dos professores é adequada e satisfatória	4,5
O ambiente da sala dos professores de tempo parcial e integral é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação	4,7
A limpeza e conservação da sala dos professores de tempo parcial e integral é adequada e satisfatória	4,9
MÉDIA	**4,67**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Observa-se que todos os itens registraram média acima de 4 pontos, o que indica o equilíbrio e estabilidade entre os resultados apresentados. De modo geral, é possível afirmar que os resultados para essa dimensão foram satisfatórios.

4.5.5 Resultados para o grupo Técnico-administrativo

O grupo formado pelos técnicos administrativos também apresentou resultados bem equilibrados na grande maioria dos nove itens avaliados. O Quadro 86, a seguir, apresenta o resultado obtido com as respostas do grupo formado pelos técnicos administrativos.

Quadro 57 - Médias dos itens da dimensão 7 para o grupo técnico administrativo

ITENS	MÉDIA
O UniCV oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências	4,67
O espaço físico do UniCV está adequado às necessidades da comunidade acadêmica	4,63
O espaço físico do UniCV está adequado às necessidades de pessoas com deficiência	4,59
A manutenção e conservação das instalações físicas são adequadas e satisfatórias	4,59
A limpeza e conservação das instalações físicas são adequadas e satisfatórias	4,67
Os equipamentos, materiais, instrumentos e ferramentas de trabalho para a execução de suas atividades são adequados e satisfatórios	4,4
O espaço físico do ambiente de trabalho é adequado e satisfatório para a execução de minhas atividades	4,56
O ambiente do refeitório é apropriado quanto ao espaço, luminosidade e ventilação	4,61
A limpeza e conservação do refeitório são adequadas e satisfatórias	4,74
MÉDIA	**4,61**

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Os resultados obtidos demonstraram um equilíbrio na grande maioria dos itens avaliados. A. No geral, o resultado apresentado neste grupo foi excelente e bastante alto, o que reforça a satisfação dos respondentes em relação aos itens avaliados.

É importante ressaltar que a infraestrutura é um dos pontos mais importantes para o crescimento e desenvolvimento da instituição e está claro e extensamente presente no PDI. Todo o espaço e estrutura física do UniCV está projetado e otimizado para atender o pleno desenvolvimento das atividades e programas curriculares da IES. As instalações administrativas atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção

patrimonial e a existência de recursos tecnológicos diferenciados. As especificações de serventias obedecem aos padrões arquitetônicos recomendados quanto à ventilação, iluminação, dimensão e destinação específica.

4.6 Avaliação 360º dos cursos da modalidade Presencial e Meta Avaliação

No primeiro semestre, a Autoavaliação se voltou aos cursos da modalidade presencial, fazendo uso de cinco instrumentos assim compostos: (1) uma autoavaliação e (2) uma avaliação docente, direcionada aos discentes; (3) uma autoavaliação e (4) uma avaliação da gestão/coordenação do curso, direcionada aos docentes dos cursos, e, (5) uma avaliação docente, direcionada aos coordenadores de curso.

Os instrumentos foram disponibilizados em formato eletrônico por meio do sistema de pesquisa. O acesso dos participantes foi realizado através de link disponibilizado no sistema acadêmico JACAD, no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA/Moodle – pelo site oficial e pelas redes sociais do UniCV e por mailing disparado através do sistema pesquisa. O instrumento direcionado para os discentes foi elaborado de forma a buscar uma avaliação da percepção dos respondentes dos seguintes eixos: Planejamento pedagógico, didática e domínio de conteúdo; Relacionamento e postura; Avaliação e comunicação e; Pontualidade e assiduidade.

Os resultados obtidos serviram de subsídio para a realização da meta-avaliação, uma proposta da Comissão Própria de Avaliação visando a melhoria da qualidade dos processos de ensino e aprendizagem, bem como o desenvolvimento dos profissionais da comunidade acadêmica. A CPA propôs aos coordenadores refletirem, em suas reuniões de colegiado e/ou NDE ou ainda a partir dos feedbacks individuais com os docentes, sobre os aspectos gerais da Autoavaliação Institucional realizada em 2022.1, buscando a compreensão dos itens e dos indicadores mensurados bem como a elaboração de uma proposta de ação para implementação de melhorias e desenvolvimento do que fora discutido.

São objetivos da meta-avaliação:

a. qualificar os instrumentos e o processo de avaliação;
b. gerar e trabalhar informações para o contínuo aprimoramento técnico;

c. empoderar os colegiados para tomarem decisões e estratégias que visem o desenvolvimento de estratégias para os cursos e;
d. produzir critérios e indicadores para a verificação qualitativa do alcance de metas e objetivos traçados.

A CPA orientou os coordenadores e os NDE's a desenvolver suas discussões tendo em vista a reflexão e análise dos aspectos com baixa avaliação – conceito igual ou menor que 3 – bem como aspectos e itens com conceito igual ou inferior à média geral buscando, assim, estabelecer indicadores de acompanhamento ou progresso, tendo em vista as estratégias propostas em relação a esses aspectos.

Os coordenadores reuniram-se com seus NDE's e colegiados e elaboraram pareceres, a partir de suas discussões considerando todos os aspectos indicados pela CPA. De modo geral, os pontos discutidos nas reuniões para a meta avaliação foram:

a. participação e envolvimento do corpo discente;
b. média da avaliação docente;
c. relacionamento com o corpo discente;
d. integração pesquisa (iniciação científica) e extensão;
e. uso de metodologias ativas e diversificadas;
f. avaliações da aprendizagem;
g. apresentação e cumprimento do Plano de Ensino e;
h. pontos positivos e negativos dos cursos.

Os resultados coletados foram convertidos em notas-conceito de 1 a 5. A seguir, apresentam-se as médias mensuradas em cada grupo avaliado.

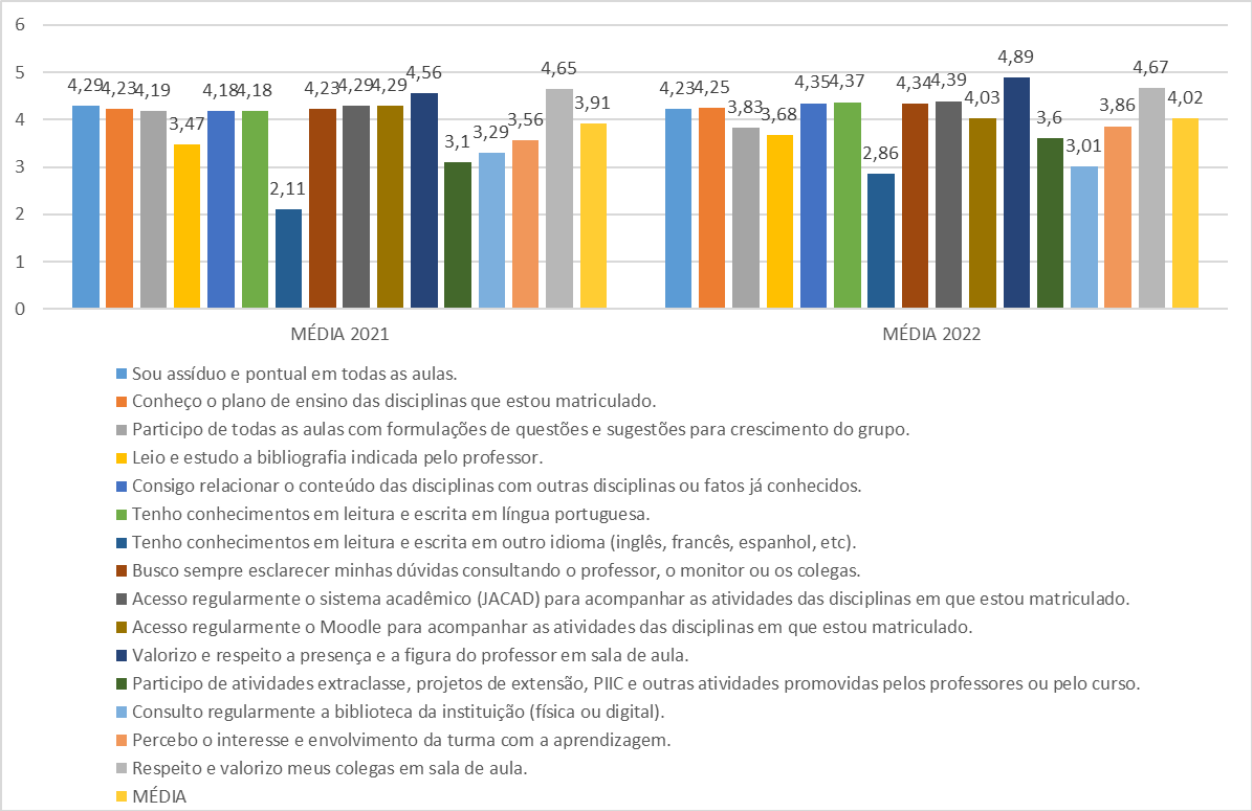
4.6.1 Resultados para o grupo Discentes - Aspecto: Autoavaliação, Avaliação do Professor e Coordenação de Curso

Os resultados para o grupo discentes foram obtidos pelo instrumento de autoavaliação discente, composto por 15 itens que mensuram aspectos como assiduidade,

pontualidade, relacionamento, conhecimento das informações, hábitos de estudo, acesso aos sistemas e serviços acadêmicos (JACAD, Moodle, bibliotecas) e participação em atividades extra-classe.

A figura a seguir apresenta os resultados e um quadro comparativo com o ano de 2021.

Figura 14 - Resultado médio para cada item avaliado pelo instrumento de autoavaliação discente



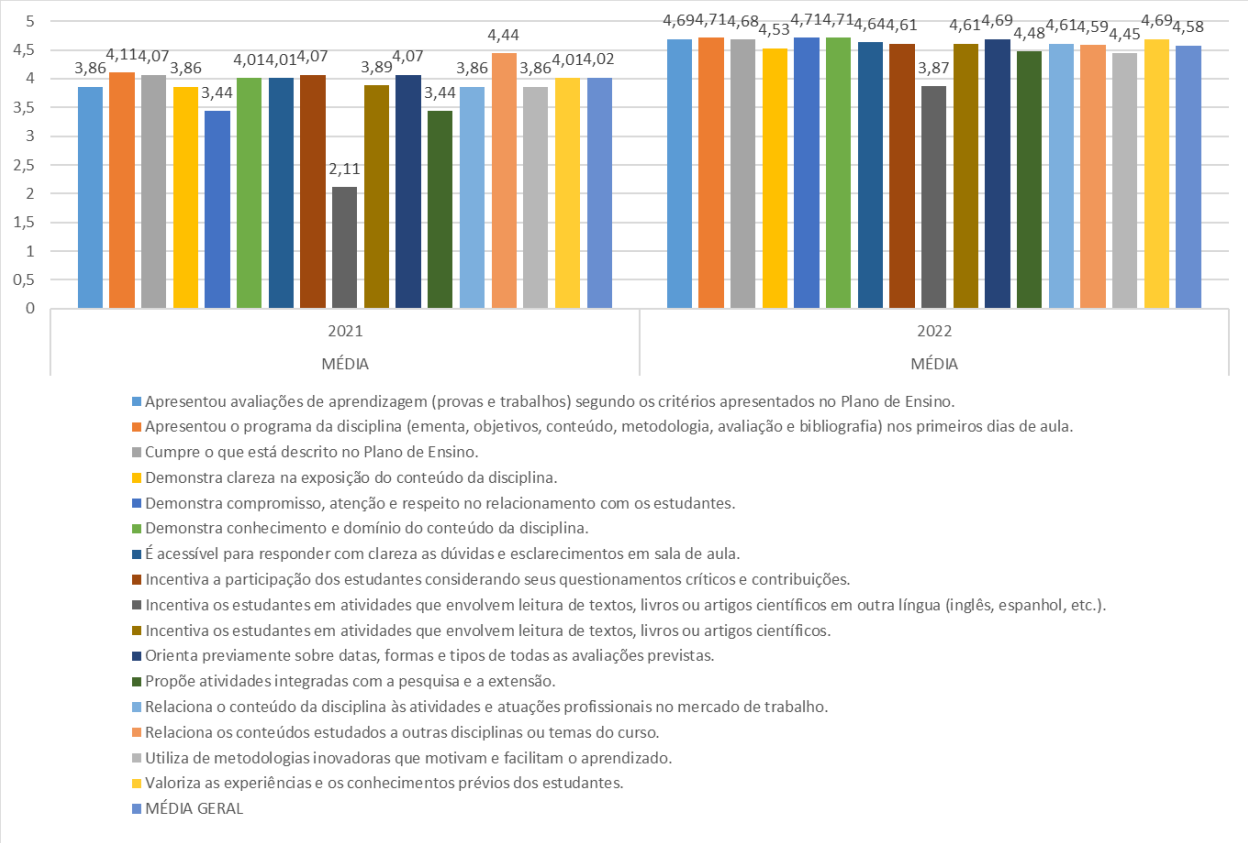
Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Os resultados demonstrados são semelhantes se comparados aos resultados da pesquisa no ano de 2021. Apesar de apresentar relativa melhora na média global final, essa Comissão entende que alguns aspectos merecem atenção dos coordenadores e docentes na realização da meta-avaliação, que são: consulta a biblioteca, participação em atividades extraclasse, projetos de extensão e PIIC, leitura e estudo da bibliografia indicada pelo professor.

Na avaliação dos discentes em relação aos professores, o instrumento de avaliação foi composto por 16 itens, semelhantes aos que também compõem o instrumento de autoavaliação aplicado aos docentes. Cada estudante respondeu um instrumento individual para cada docente responsável pela disciplina que ele (a) estava matriculado no período. Sendo assim, os estudantes receberam instrumentos individualizados e identificados com o nome do professor a quem deveria avaliar.

Os resultados são apresentados a seguir.

Figura 15 - Resultado médio para cada item avaliado pelo instrumento de avaliação do docente realizada pelo discente.



Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Os resultados são considerados satisfatórios, principalmente por indicarem significativa melhora quando comparados com os resultados do ano de 2021. Essa Comissão entende que essa melhora reflete a realização da meta-avaliação e execução dos planos de ação elaborados e executados pelas coordenações de cursos e Direção Acadêmica. É possível observar que os discentes têm uma satisfatória percepção sobre o corpo docente, de forma

geral. Essa percepção indica não apenas uma boa avaliação de si mesmo, como também uma boa avaliação do corpo discente em geral, ou seja, uma boa avaliação que o discente faz de seus colegas nos âmbitos de sua participação.

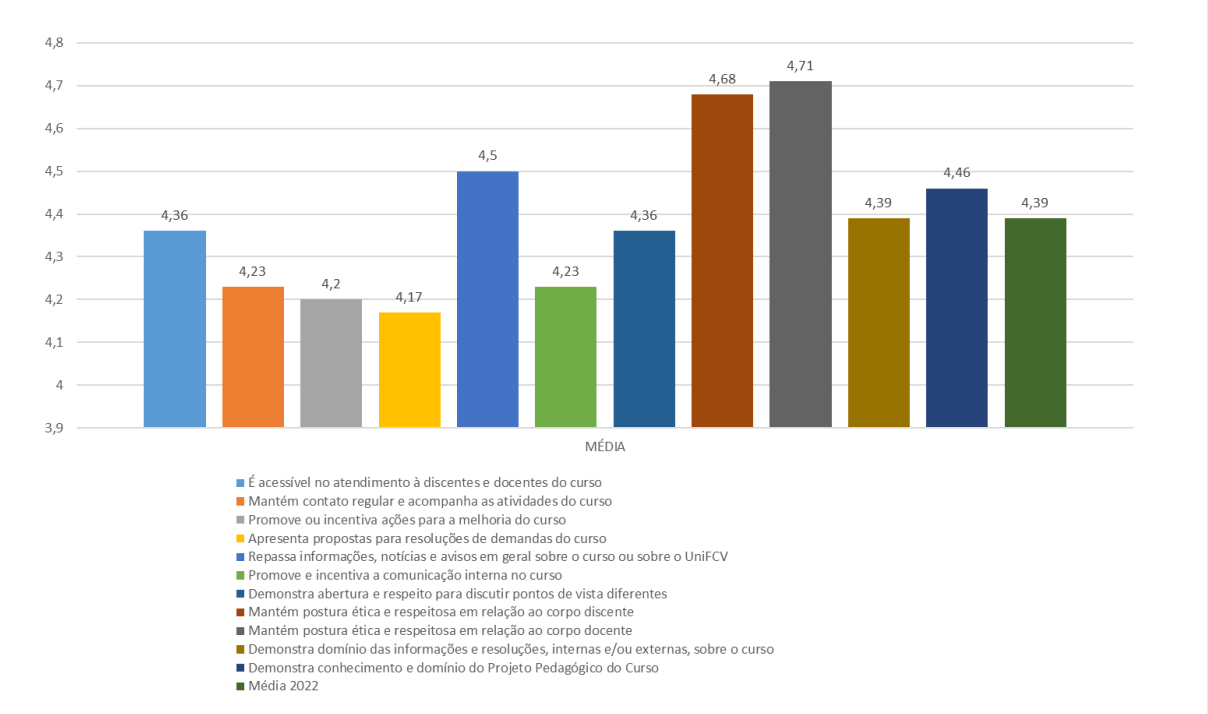
Vale ainda ressaltar que os resultados demonstram, de forma geral, padrões de excelência, qualidade e comprometimento do corpo docente do UniCV, refletindo e se articulando aos princípios filosóficos e as políticas institucionais, bem como as metas para qualificação e acompanhamento do corpo docente expressas no PPI e no PDI.

Na avaliação dos discentes em relação aos coordenadores, o instrumento de avaliação foi composto por 11 itens, semelhantes aos que também compõem o instrumento de autoavaliação aplicado aos docentes. Cada estudante respondeu um instrumento individual para cada docente responsável pela disciplina que ele (a) estava matriculado no período. Sendo assim, os estudantes receberam instrumentos individualizados e identificados com o nome do professor a quem deveriam avaliar.

Para este aspecto não há dados do ano de 2021 para fins de comparação, haja vista a sua inserção no processo de autoavaliação no ano de 2022 (caracterizado como uma melhoria da CPA, pois, que reflete uma solicitação dos próprios discentes). Pretende-se no ano de 2023 manter a avaliação deste aspecto para fins comparativos.

Os resultados relativos ao ano de 2022 são apresentados a seguir.

Figura 16 - Resultado médio para cada item avaliado pelo instrumento de avaliação do coordenador realizada pelo discente



Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Essa Comissão entende que os resultados da avaliação da coordenação realizada pelo discente foram satisfatórios, haja vista que as notas-conceito estão acima de 4 (quatro). Entende-se que merecem atenção os aspectos de menor pontuação, que foram: "Mantém contato regular e acompanha as atividades do curso", "Apresenta propostas para resolução de demandas do curso", "Promove e incentiva ações para melhoria do Curso", e, Promove e incentiva a comunicação interna no curso".

4.6.2 Resultados para o grupo Docentes - Aspecto: Autoavaliação e Avaliação da Coordenação de Curso

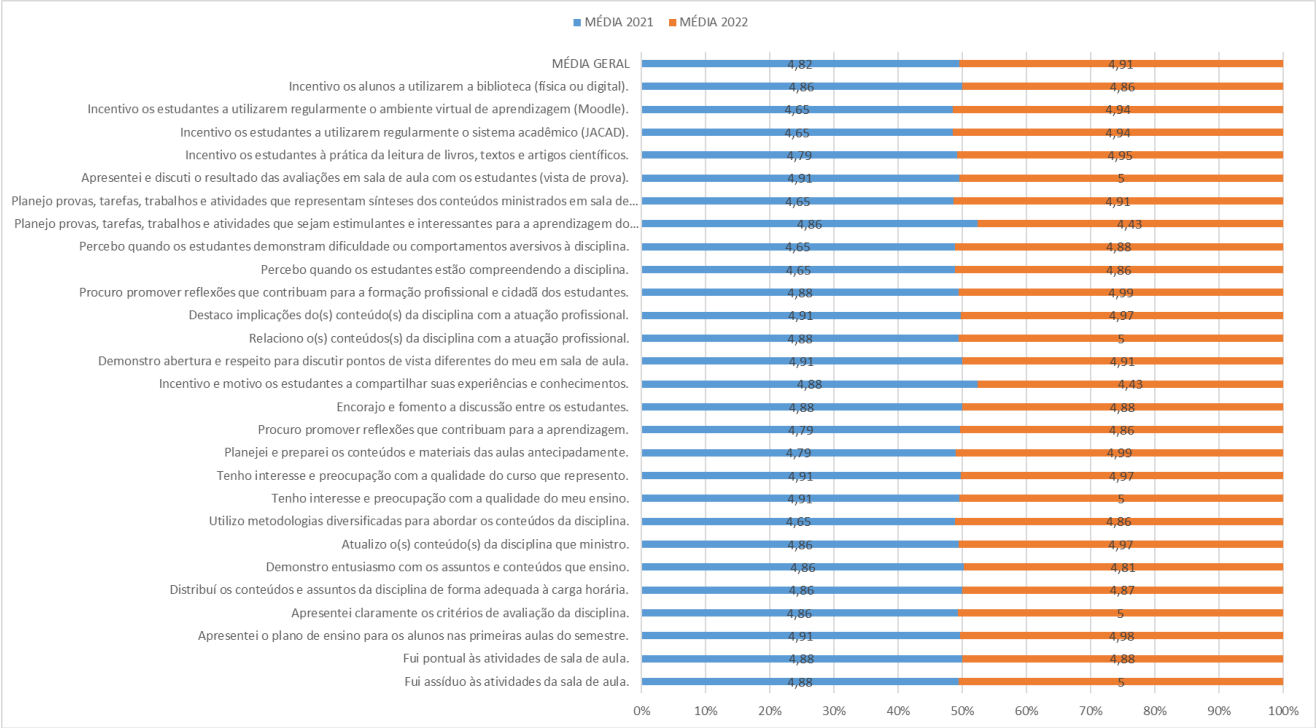
Os resultados para o grupo docente estão representados a partir de dois instrumentos: (1) autoavaliação docente e pelo instrumento de avaliação do coordenador de curso.

Os docentes responderam à autoavaliação e os resultados são considerados satisfatórios e condizentes à percepção dos estudantes. Os resultados em 2022 apresentaram

relativa melhora em relação aos resultados apresentados em 2021, demonstrando, mais uma vez, a efetividade da meta avaliação no processo de Autoavaliação Institucional.

A seguir, demonstram-se os resultados médios para a autoavaliação docente.

Figura 17 - Resultado médio da autoavaliação docente

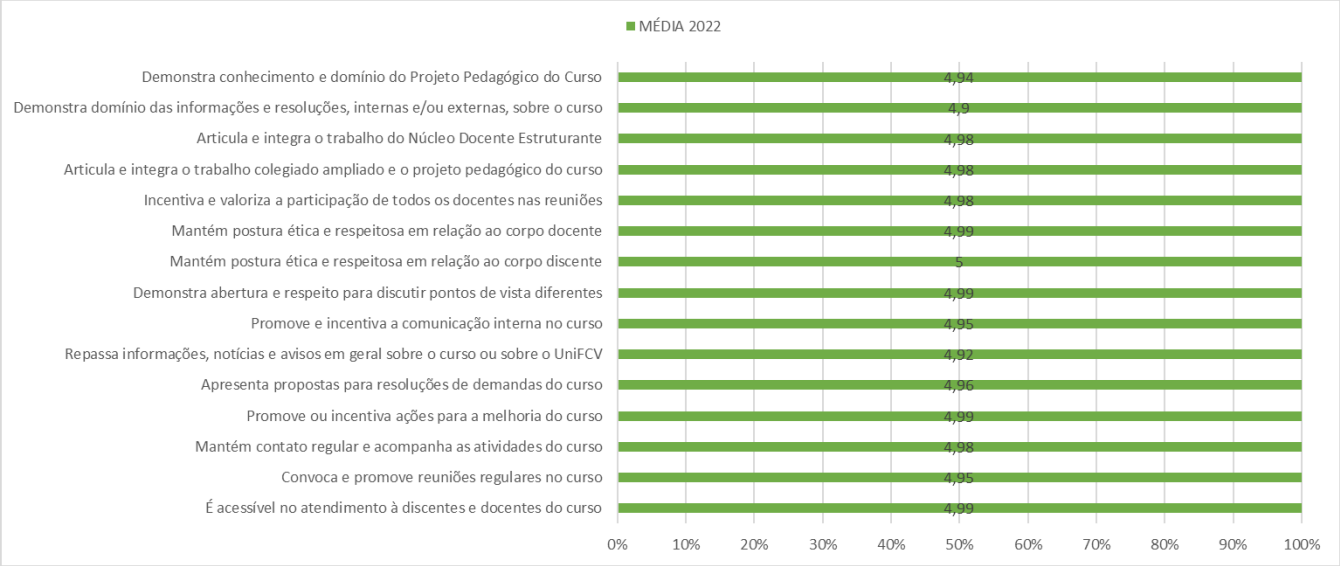


Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Na avaliação dos docentes em relação aos coordenadores de curso, o instrumento de avaliação foi composto por 15 itens. Os resultados gerados demonstraram índice satisfatório sendo a média do aspecto muito próximo de 5 (cinco).

Os resultados são apresentados a seguir.

Figura 18 - Resultado médio da avaliação docente em relação ao coordenador de curso



Fonte: CPA-UniCV, 2022.

A CPA elaborou relatórios individuais, com os mesmos elementos descritos que foram entregues à Direção Acadêmica para a realização posterior da Meta-Avaliação com coordenadores e professores, que receberam feedbacks individuais sobre o resultado de suas avaliações. Essa Comissão se manteve disponível para tirar todas as dúvidas e auxiliar na compreensão do relatório individual atendendo todos os docentes e coordenadores no período posterior à divulgação dos relatórios.

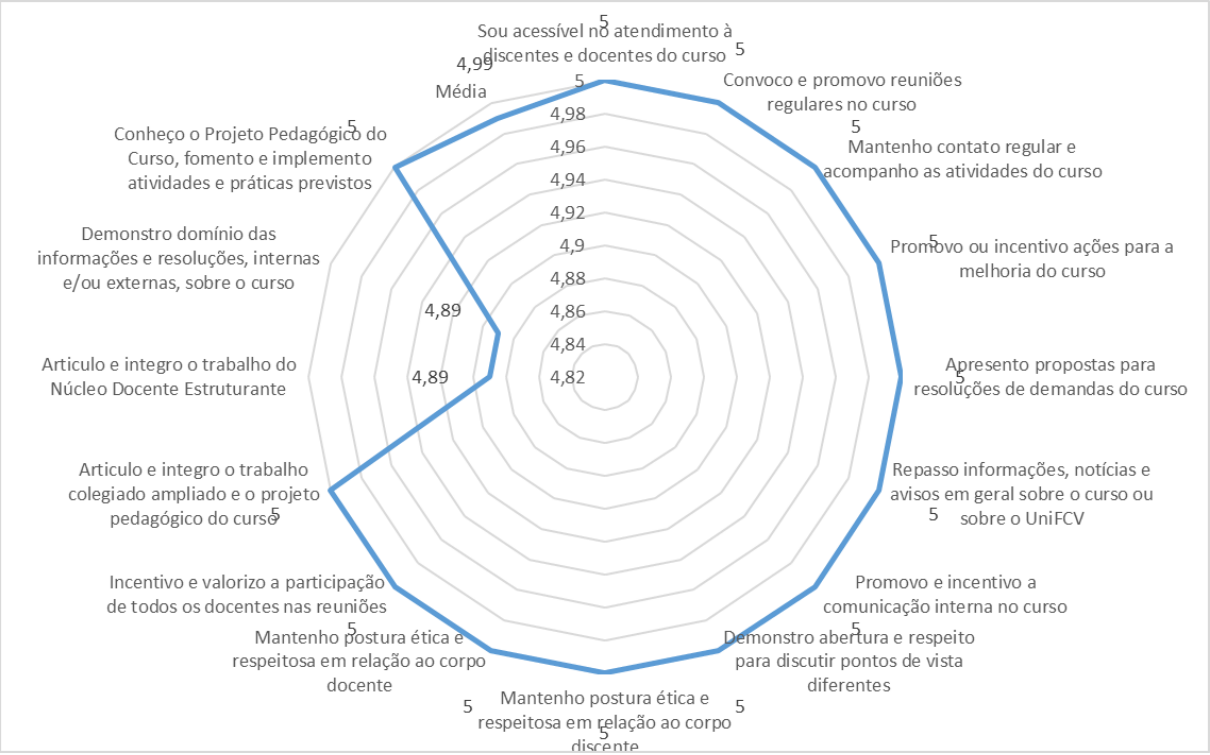
4.6.3 Resultados para o grupo Coordenadores - Aspecto: Autoavaliação, Avaliação Geral das aulas e Colegiado de Curso

Na proposta de realização da avaliação 360º, a CPA entendeu a importância de os coordenadores de curso realizarem também a sua (1) Autoavaliação e (2) Avaliação das aulas e Colegiado de Curso.

Assim sendo, para a primeira categoria os coordenadores responderam um instrumento composto por 15 itens e para a segunda categoria um instrumento composto por 11 itens. Os resultados foram transformados em notas-conceito de 1 a 5, e a partir da análise

desta Comissão são considerados satisfatórios. Os resultados médios são apresentados a seguir.

Figura 19 - Autoavaliação realizada pelas coordenações de curso

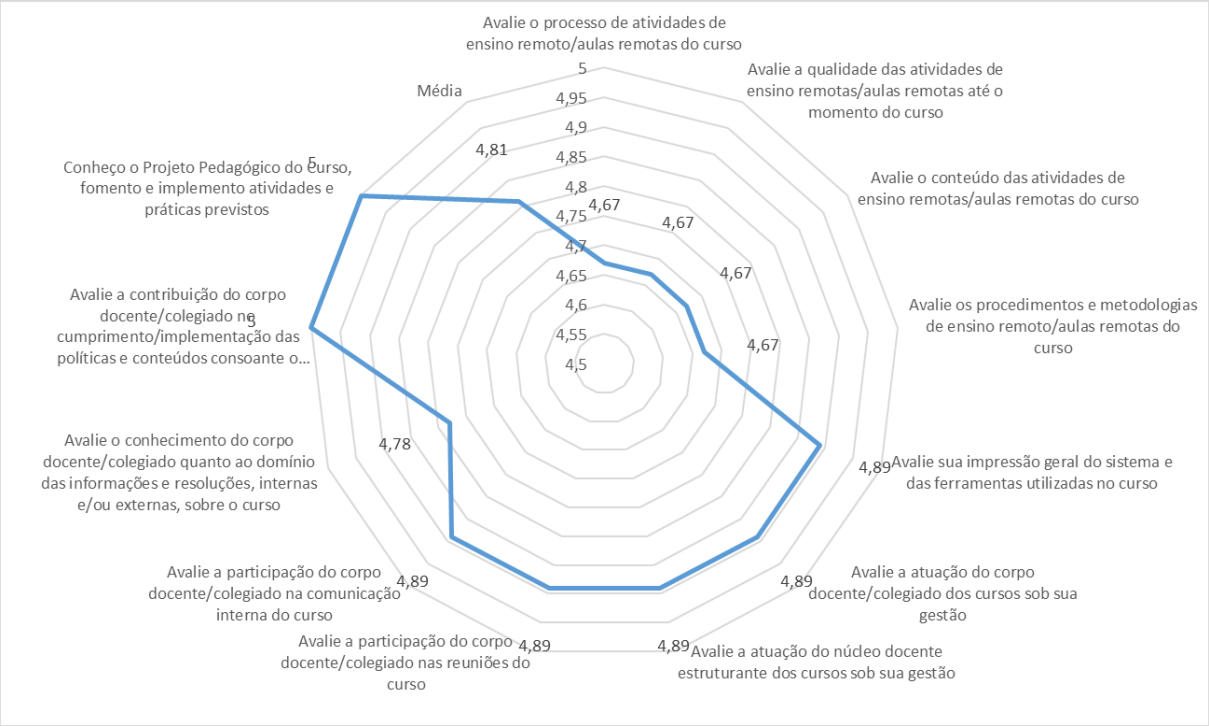


Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Essa Comissão entende que os pontos de atenção na autoavaliação estão em torno dos itens: “Articulo e integro o trabalho do Núcleo Docente Estruturante” e “Demonstro domínio das informações e resoluções, internas e/ou externas, sobre o curso”, que apesar de terem índices satisfatórios, podem demonstrar a necessidade de atividades específicas por parte da IES (como formação continuada) visando a melhoria na avaliação desses itens.

Na sequência, apresenta-se o resultado da Avaliação Geral das Aulas e Colegiado de Curso, realizadas pelos coordenadores.

Figura 20 - Autoavaliação realizada pelas coordenações em relação às aulas do curso e Colegiado



Fonte: CPA-UniCV, 2022.

A Comissão considera as médias obtidas para cada item, bem como a média geral satisfatórias. Mesmo assim, entende-se como necessário a proposição de planos de ação específicos para melhorar os índices de avaliação quanto aos processos e atividades de ensino, que tiveram os menores conceitos.

5 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A Autoavaliação Institucional, conforme já descrito, ocorreu em dois momentos distintos em 2022. O primeiro momento ocorreu no semestre 2022.1 e o segundo momento, no semestre 2022.2. Toda a comunidade acadêmica participou da coleta de dados e contribuiu com suas avaliações para a identificação de pontos importantes para o contínuo desenvolvimento institucional.

Desde o ano de 2019, a autoavaliação também incluiu um momento importante chamado de meta-avaliação, que consiste objetivamente numa avaliação da avaliação. Esse momento foi propício e importante para a CPA orientar e acompanhar as discussões e reflexões que os resultados da autoavaliação podem proporcionar. Após aplicação dos instrumentos e de posse dos resultados tabulados e dimensionados, os principais atores no processo da autoavaliação, juntamente com a CPA buscaram desenvolver ações e estratégias no intuito de reduzir as percepções que foram compreendidas como possíveis fraquezas institucionais.

Diante das análises realizadas por essa Comissão, apresenta-se a seguir: (1) o diagnóstico e proposição de ações para os eixos avaliados, e, (2) análise das ações propostas no ciclo avaliativo anterior (2021) e o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), considerando o perfil e a identidade do UniCV.

5.1 Diagnóstico e Proposição de ações para os Eixos Avaliados

A partir da análise das informações obtidas, a CPA elaborou os quadros apresentados a seguir, de forma a apresentar um *overview* de cada eixo identificando potencialidades, fragilidades e propostas de ações para a melhoria contínua dos processos relacionados ao ensino, pesquisa, extensão e gestão do UniCV.

Quadro 58 - Diagnóstico sobre o Eixo 1 - - Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional
Potencialidades
1. Planejamento e processo de autoavaliação coadunam com o estabelecido no PDI vigente. 2. Plano de Avaliação Institucional atualizado 3. Ratificação do processo avaliativo mais dinâmico e coeso. 4. Satisfação com o processo de Autoavaliação Institucional. 5. Satisfação com a divulgação dos resultados do processo avaliativo. 6. Resultados de 2022 se equilibram com resultados de 2021. 7. Uso dos resultados da Autoavaliação para planejamento e ações institucionais.
Fragilidades
1. Engajamento dos setores do no processo avaliativo. 2. Reconhecimento da importância do processo avaliativo institucional. 3. Participação ainda relativamente baixa da comunidade acadêmica na autoavaliação.
Proposição de ações
1. Aperfeiçoar as etapas do ciclo do processo avaliativo, principalmente em relação a sensibilização e a proposição e implantação de ações; 2. Ampliar os canais de comunicação entre a CPA e a comunidade acadêmica; 3. Aprimorar o processo de avaliação e de liberação dos resultados via sistema; 4. Ampliar as ações de visibilidade e transparência da CPA; 5. Ampliar as estratégias de sensibilização para a autoavaliação institucional; 6. Divulgar os resultados das avaliações internas de forma mais clara e rápida; 7. Intensificar a avaliação dos cursos de graduação e pós-graduação.

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Quadro 59 - Diagnóstico sobre o Eixo 2 - - Desenvolvimento Institucional

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional
Potencialidades
1. Conhecimento do PDI por parte dos grupos pesquisados; 2. Melhora na média global da dimensão 1 e da dimensão 3 em relação ao ano de 2021; 3. Resultados alcançados coadunam com as metas previstas no PDI; 4. Desenvolvimento de políticas de inclusão social, enfatizando as ações afirmativas e

de inclusão social; 5. Concordância quanto ao papel do UniCV na formação profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho.
Fragilidades
1. Conhecimento e compreensão da missão, visão e valores do UniCV; 2. Reconhecimento da contribuição dos setores/departamentos para o cumprimento da missão institucional e do PDI; 3. Comunicação ampliada quanto às ações de responsabilidade social.
Proposição de ações
1. Ampliar divulgação e comunicação quanto aos relação aos documentos institucionais (PDI, PPI); 2. Ampliar divulgação e comunicação com relação às atividades e ações de responsabilidade social do UniCV; 3. Ampliar a divulgação da Missão, da Visão e dos Valores institucionais com ações de endomarketing e comunicação interna; 4. Ampliar a divulgação das ações e atividades institucionais com os princípios do PDI e o tripé Ensino, Pesquisa e Extensão, com ações de marketing interno e externo; 5. Promover maior envolvimento das lideranças acadêmicas e estudantis na discussão e encaminhamento das atividades de gestão e planejamento da IES; 6. Criar índices de monitoramento do efetivo cumprimento dos indicadores associados aos objetivos e metas estratégicas do PDI; 7. Promover maiores vias de acesso aos documentos institucionais; 8. Ampliar a discussão e a promoção de reflexões sobre temáticas transversais no âmbito dos cursos e nos PPCs; 9. Ampliar discussão sobre responsabilidade social em eventos institucionais e mídias sociais; 10. Ampliar a divulgação e o marketing interno e externo dos programas e projetos desenvolvidos no UniCV.

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Quadro 60 - Diagnóstico sobre o Eixo 3 - Políticas acadêmicas

Eixo 3 - Políticas acadêmicas
Potencialidades
1. Políticas para o Ensino, a Pesquisa (Iniciação Científica) e a Extensão notadamente estabelecidas nos documentos institucionais; 2. Incentivo com relação à participação de ações e atividades fomentadas por essas políticas; 3. Conhecimento dos grupos respondentes quanto ao estabelecido na Dimensão 2;

4. Média global satisfatória (acima da nota-conceito 4) para discentes das modalidades presencial e EaD, no que tange a avaliação do curso; 5. Média global satisfatória (acima da nota-conceito 4) para discentes das modalidades presencial e EaD, no que tange a avaliação do corpo docente do curso; 6. Satisfação com o projeto pedagógico e os aspectos didático-pedagógicos relacionados ao Ensino, Pesquisa e Extensão; 7. Fortalecimento das políticas institucionais através da criação dos núcleos específicos; 8. Boa comunicação com a Sociedade; 9. Melhoria nos índices da dimensão 4 quando comparados com o ano de 2021; 10. Satisfação quanto ao atendimento ao discente (dimensão 9); 11. Melhoria nos índices da dimensão 9 quando comparados com o ano de 2021.
Fragilidades
1. Baixo conhecimento dos discentes quanto ao PPC, NDE e conceito do Curso no ENADE; 2. Baixo índice de satisfação dos discentes da modalidade presencial quanto às disciplinas com metodologia híbrida.
Proposição de ações
1. Melhorar a comunicação e divulgação das atividades acadêmicas; 2. Ampliar a divulgação e discussão com docentes e discente quanto ao PPC, NDE e conceito do curso no ENADE; 3. Estimular a participação na gestão acadêmica e de representação com maior fomento e valorização aos líderes estudantis e às agremiações ou Centros Acadêmicos; 4. Promover formação continuada aos docentes voltadas para Metodologia do Ensino e avaliação do ensino aprendizagem; 5. Intensificar o planejamento e acompanhamento pedagógico dos cursos; 6. Fortalecer a realização de reuniões periódicas com os coordenadores, NDEs e Colegiados dos cursos; 7. Fortalecer a realização de reuniões periódicas com os representantes dos cursos; 8. Criar “plantões” de apoio ao corpo docente em questões pedagógicas.

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Quadro 61 - Diagnóstico sobre o Eixo 4 - Políticas de Gestão

Eixo 4 - Políticas de Gestão
Potencialidades
1. Interação das gestões dos cursos de graduação com o corpo discente; 2. Satisfação no que diz respeito às condições de trabalho;

3. Melhoria nos índices da dimensão 5 quando comparados com o ano de 2021.
Fragilidades
1. Conhecimento do plano de carreira e progressão da IES; 2. Conhecimento do organograma e processos administrativos da IES; 3. Queda na média global da dimensão 6 quando comparados com o ano de 2021.
Proposição de ações
1. Promover formação continuada para gestores que permitam condições de processos de trabalho dos gestores de cursos e/ou docentes; 2. Ampliar a comunicação quanto ao plano de carreira e progressão profissional na IES; 3. Ampliar ações e campanhas de promoção à saúde e bem-estar; 4. Ampliar a atenção à saúde e ao zelo na vida funcional; 5. Investigar o clima organizacional nos diversos setores da IES; 6. Ampliar e divulgar as políticas de qualificação, capacitação e permanência dos colaboradores, em todos os níveis e formações; 7. Ampliar as ações de formação continuada para o EAD.

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

Quadro 62 - Diagnóstico sobre o Eixo 4 – Infraestrutura

Eixo 4 - Infraestrutura
Potencialidades
1. Satisfação quanto às condições adequadas de facilidade de acesso e segurança nas dependências da IES (Dimensão 7); 2. Altos índices de satisfação quanto ao espaço físico do UniCV/Polo de Apoio; 3. Altos índices de satisfação quanto ao ambiente da sala de Metodologias ativas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.
Fragilidades
1. A qualidade de conexão com a internet (Wi-Fi) é adequada e satisfatória (grupo - discentes); 2. Experiência do aluno no ambiente virtual de aprendizagem.
Proposição de ações
1. Melhorar a conexão com a internet (wi-fi) para o grupo discente da modalidade presencial; 2. Otimizar a navegabilidade no ambiente virtual de aprendizagem; 3. Reunião com os responsáveis pelos setores para resolução dos problemas identificados.

Fonte: CPA-UniCV, 2022.

5.2 Resultados observados: análise das ações propostas no ciclo avaliativo anterior (2021)

Diante das ações e estratégias propostas a partir da Autoavaliação Institucional do ano de 2021, a seguir serão elencadas as ações concretizadas no ano de 2022, organizadas por área.

5.2.1 Área Pedagógica

- Revisão dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, visando atender às necessidades apontadas nas avaliações internas e externas e atualização, considerando as DCNs, novas legislações e realidade social;
- Desenvolvimento de diretrizes e estratégias para as disciplinas Híbridas e Metodologias Ativas;
- Revisão de conteúdo programático de algumas disciplinas e inclusão dos Projetos Integradores Multidisciplinares nos currículos;
- Capacitação docente e discussões para o uso de Metodologias Ativas para a Aprendizagem;
- Reformulação da composição do NDE de alguns cursos;
- Ampliação das campanhas com temas transversais, como o mês da consciência negra, ações de prevenção e combate à violência doméstica e violência contra a mulher, setembro amarelo, outubro rosa, novembro azul, dentre outras;
- Eventos institucionais (Jornadas Pedagógicas, Ciclos de Estudo, Projetos Profissionais) específicos para a modalidade a distância;
- Ampliação de fomentos e incentivo para a participação de programas e projetos institucionais, tais como PIIC, projetos de ensino e extensão, liderança e representação discente etc.

5.2.2 Corpo Docente

- Reorganização da Semana Pedagógica, oportunizando maior comprometimento do corpo docente com a etapa de planejamento das atividades pedagógicas;
- Melhoria na assiduidade e pontualidade dos docentes, bem como no cumprimento da Carga Horária e Plano de Ensino;
- Oferta do programa de formação continuada;
- Capacitação e treinamento aos sistemas acadêmicos e ambiente virtual de aprendizagem;
- Maior participação e comprometimento com as avaliações bimestrais e avaliação multidisciplinar;
- Ampliação de fomentos e incentivos à pesquisa, publicação e participação em eventos científicos.

5.2.3 Técnico Administrativo

- Criação do Plano de Carreira e Progressão Profissional para colaboradores do Administrativo;
- Desenho do Programa de Capacitação e Formação Continuada para Tutores e Gestores da EaD.

5.2.4 Infraestrutura

- Reforma e ampliação de salas no campus acadêmico;
- Reforma e implantação de metodologias ativas;
- Compra de equipamentos e ampliação dos laboratórios na área da saúde (presencial);
- Disponibilização de microondas para uso dos alunos;
- Ampliação das salas de descanso para colaboradores;

- Disponibilização de laboratórios virtuais específicos para as áreas dos cursos vinculados ao AVA (presencial e EaD).

5.2.4 Cultura de Autoavaliação

- Desenvolvimento das Meta-Avaliações pelos gestores/coordenadores de curso e Direção Acadêmica, a partir dos resultados de 2021/1 e 2021/2.
- Revisão da resolução institucional da Comissão Própria de Avaliação.

5.2.5 Metas previstas no PDI (concretizadas em 2022)

- Planejar e aumentar a eficácia do processo de informação da autoavaliação institucional;
- Definir mecanismos de avaliação adequados à realidade atual do UniCV;
- Elaborar instrumentos e estratégias para efetivar o diálogo com a comunidade interna e externa;
- Fomentar a utilização dos resultados das avaliações na reestruturação dos projetos pedagógicos dos cursos
- Elaboração e acompanhamento a partir dos resultados da avaliação Institucional.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório parcial, abrangendo o ano-exercício de 2022 da autoavaliação institucional, contempla as ações realizadas pela CPA - UniCV consoante com o seu projeto de ação e as metas definidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2022-2026. Desde sua criação, a CPA tem empreendido esforços para fornecer insumos e informações para a tomada de decisões em todos os campos de ação e atuação institucional.

Considerando os atos legais e evolução institucional, nota-se que os resultados das avaliações internas (autoavaliação) coadunam com os resultados das avaliações externas (autorização e reconhecimento de cursos), realizados no ano de 2022, demonstrando o momento de consolidação e crescimento do UniCV, que tem dentre outras finalidades a de zelar pela melhoria da qualidade da educação superior.

O UniCV tem empreendido esforços para manter a coerência entre os resultados das avaliações institucionais com as políticas e investimentos em ações implantadas ao longo de seus ciclos de autoavaliação institucional. Os dados gerados de tais avaliações tornam-se objetivos de discussões, estudos, análises e ponderações sobre potencialidades, fragilidades e sugestões de melhorias por parte de todos os atores da comunidade acadêmica. A partilha dessas informações entre os colegiados, NDEs, coordenadores, discentes, gestores e direção, em que os dados são analisados e discutidos, permitem que sejam delineadas estratégias com o intuito de aprimorar a eficiência operacional e garantir a qualidade do ensino, pesquisa e extensão da IES.

Diante disso, essa Comissão considerou também os resultados das avaliações externas mediante Comissões *in loco* e os resultados de Indicadores de Qualidade, conforme segue:

- **Avaliações externas mediante Comissões *in loco***: os atos regulatórios do MEC com referências às seguintes etapas: C.I. EaD, em 2017: Conceito Final 4; C.I. Recredenciamento da IES, em 2018: Conceito Final 4; C.I. Credenciamento do Centro Universitário, em 2018: Conceito Final 4; Recredenciamento EaD, Conceito Final 4.
- **Autorização de cursos:** Em 2018: História EaD, Conceito Final 5; Gestão Ambiental EaD, Conceito Final 4; e Pedagogia, presencial, Conceito Final 4. Em 2021: Direito EaD, Conceito Final 4; Enfermagem EaD, Conceito Final 4; e Enfermagem, presencial, Conceito Final 5.

- **Reconhecimento de Curso (2022)**: Design Gráfico, presencial, Conceito Final 5; Administração EaD, Conceito Final 4; Logística EaD, Conceito Final 5; Marketing EaD, Conceito Final 4; Análise e Desenvolvimento de Sistemas EaD, Conceito Final 4; Pedagogia EaD, Conceito Final 5; Comércio Exterior EaD, Conceito Final 4; Gestão Ambiental EaD, Conceito Final 5; Gestão Financeira EaD, Conceito Final 5; Gestão Comercial EaD, Conceito Final 5, Ciências Contábeis EaD, Conceito Final 5 e Processos Gerenciais EaD, Conceito Final 5; Letras – Língua Portuguesa e Libras EaD, Conceito Final 4; Letras – Português e Inglês EaD, Conceito Final 5; Ciências da Religião EaD, Conceito Final 5; Educação Especial EaD, Conceito Final 5; Gestão Pública EaD, Conceito Final 5; Educação Física (Licenciatura) EaD, Conceito Final 5; Gestão de Recursos Humanos EaD, Conceito Final 5; Serviços Jurídicos EaD, Conceito Final 5; Ciências Econômicas EaD, Conceito Final 5; Serviço Social EaD, Conceito Final 5; Gestão da Produção Industrial EaD, Conceito Final 5; Gestão de Cooperativas EaD, Conceito Final 5; Negócios Imobiliários EaD, Conceito Final 5; Sistemas para Internet EaD, Conceito Final 4; Psicopedagogia EaD, Conceito Final 5; Educação Física (Bacharelado) EaD, Conceito Final 5; Letras – Português e Espanhol EaD, Conceito Final 5; Gestão da Tecnologia da Informação EaD, Conceito Final 4; Psicologia Presencial, Conceito Final 5.
- **Indicadores de Qualidade**: os indicadores de qualidade correspondem a três instrumentos, do período de 2007 a 2021, que são: (a) Índice Geral de Cursos (IGC), (b) Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) e o (c) Conceito Preliminar de Curso (CPC): IGC: a instituição inicia a qualificação do indicador IGC no ano de 2009, com conceito 2, mantendo este conceito final até 2011. De 2012 a 2019, a IES se manteve com Conceito 3 (IGC contínuo 2.882 – 2019), em que se observa a manutenção do parâmetro esperado de qualidade do MEC e pautado em ações institucionais de melhoria da gestão e da oferta de seus cursos e atividades educacionais.

Com base nas ações desenvolvidas, é possível afirmar que a autoavaliação institucional e a CPA vêm se tornando cada vez mais conhecidas e valorizadas pela comunidade acadêmica. Mesmo assim, essa Comissão sinaliza, de forma ampla, a necessidade de ampliação das ações de sensibilização quanto à participação no processo de autoavaliação, bem como a divulgação das conquistas a partir de processos de autoavaliação anteriores.

Os ciclos avaliativos propostos oportunizarão uma ação avaliativa e de monitoramento mais efetiva pela CPA ao levantar insumos que auxiliem a gestão e os setores a cumprirem as metas e contribuírem, com efeito, para o desenvolvimento do UniCV. Os desafios são muitos e permanentes, mas além do crescimento da CPA na instituição, a estrutura organizacional tem permitido a participação de toda a comunidade acadêmica; alcançando resultados que representem com fidedignidade as percepções da comunidade interna e externa sobre a qualidade das atividades e dos serviços do UniCV.

REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EMPRESAS DE PESQUISA (ABEP). Critério Brasil de Classificação Econômica. São Paulo, 2019. Disponível em: http://www.abep.org/criterio-brasil. Acesso em: dez. 2019.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). NBR 9050: Acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos. Rio de Janeiro, 2015.

BRASIL. Lei Federal 13.005, de 25 de junho de 2014. Aprova o Plano Nacional de Educação - PNE e dá outras providências. Brasília, 25 jun. 2014. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/l13005.htm. Acesso em: dezembro de 2019.

BRASIL. Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Brasília, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Cadastro Nacional de Cursos e Instituições de Educação Superior. Disponível em: https://emec.mec.gov.br/. Acesso em: dez. 2019.

BRASIL. Portaria nº 3.284, de 7 de novembro de 2003. Dispõe sobre requisitos de acessibilidade de pessoas portadoras de deficiências, para instruir os processos de autorização e de reconhecimento de cursos, e de credenciamento de instituições. Brasília, 2003. Disponível: http://portal.mec.gov.br/ sesu/arquivos/pdf/port3284.pdf. Acesso em: dez. 2019.

DIAS SOBRINHO, J. Qualidade, avaliação: do SINAES a índices. Avaliação, Revista da Avaliação da Educação Superior, Campinas; Sorocaba, v. 13, n. 3, p. 817-825, nov. 2008.

GRUPO MARINGÁ DE COMUNICAÇÃO. Anuário de economia 2019/2020. Maringá, 2020.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). Censo Demográfico 2010. Características da população e dos domicílios: resultados do universo. Rio de Janeiro: IBGE, 2011.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). Desigualdades sociais por cor ou raça no Brasil. Coordenação de população e indicadores sociais. Rio de Janeiro, 2019a.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua. Coordenação de trabalho e rendimento. Rio de Janeiro, 2019b. Disponível em: https://www.ibge.gov.br/estatisticas/sociais/trabalho/17270-pnadcontinua.html?edicao=28203&t=publicacoes. Acesso em: dez. 2019.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS. Censo Escolar 2018. Brasília, 2019. Disponível em: http://portal.inep.gov.br/web/guest/resultados-e-resumos. Acesso em: dez. 2019.

MELO, V. S.; FERNANDES, T. C. Avaliação e planejamento institucionais do ensino superior: a relação entre a comissão própria de avaliação (CPA) e o planejamento institucional da UEL. Anais da III Jornada de didática: Os desafios para a docência e II Seminário de Pesquisa do CEMAD. Universidade Estadual de Londrina.
Londrina, 2014. Disponível em: http://www.uel.br/eventos/jornadadidatica/pages/arquivos/III%20Jornada%20de%20Didatica%20-%20Desafios%20para%20a%20Docencia%20e%20II%20Seminario%20de%20Pesquisa%20do%20CEMAD/AVALIACAO%20E%20PLANEJAMENTO%20INSTITUCIONAIS%20DO%20ENSINO%20SUPERIOR.pdf. Acesso em: mar. 2019.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. MEC/CONAES. Diretrizes para Avaliação das Instituições da Educação Superior. Brasília, ago. 2004.

OLIVEIRA, E. S. G.; CUNHA, V. L.; ENCARNAÇÃO, A. P.; SANTOS, L.; OLIVEIRA, R. A.; NUNES, R. S. Uma experiência de avaliação da aprendizagem na educação a distância. O diálogo entre avaliação somativa e formativa. REICE - Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, v. 5, n. 2, 2007, p. 39-55. Disponível em: https://www.redalyc.org/pdf/551/55150205.pdf. Acesso em: mar. 2019.

PETRUCCELLI, J. L.; SABOIA, A. L. Características étnico-raciais da população: classificações e identidades. Coordenação de população e indicadores sociais. Rio de Janeiro: IBGE, 2013.

PLANO NACIONAL DE EDUCAÇÃO. PNE em movimento. Disponível em: http://simec.mec.gov.br/pde/grafico_pne.php. Acesso em: dez. 2019.

POLIDORI, M. M. Políticas de avaliação da educação superior brasileira: Provão, SINAES, IDD, CPC, IGC e... outros índices. Avaliação (Campinas), Sorocaba, v. 14, n. 2, p. 439-452, jul. 2009. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-40772009000200009&lng=en&nrm=iso. Acesso em: 02 mar. 2020.

PWC BRASIL. Suporte ao planejamento socioeconômico de Maringá. Maringá 2047 - Uma visão de futuro. Maringá, 2017. Disponível em: http://www2.maringa.pr.gov.br/sistema/arquivos/masterplan/masterplan.pdf. Acesso em: dez. 2019.

SCHMIDT, J. D. S. Comissão própria de avaliação: um olhar sobre o projeto de auto-avaliação. Trabalho de Conclusão de Curso do Programa de Pós-Graduação Lato Sensu. Faculdade SINOP, Cuiabá, 2011.

SILVA, A. L.; GOMES, A. M. Avaliação institucional no contexto do SINAES: a CPA em questão. Avaliação, Campinas; Sorocaba, v. 16, n. 3, p. 573-601, nov. 2011.
Disponível em: http://www.scielo.br/pdf/aval/v16n3/v16n1a05.pdf. Acesso em: mar. 2019.

WORTHEN, B. R.; SANDERS, J. R.; FITZPATRICK, J. L. Avaliações centradas em objetivos. In: WORTHEN, B. R. (Org.). Avaliação de Programas: concepções e práticas. São Paulo: Gente, 2004, p. 129-149.