CPA 2021

PERFIL DISCENTE

Graduação Presencial

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/2

Avaliação interna com discentes, docentes, coordenações, departamentos, corpo técnico-administrativo no segundo semestre do ano letivo 2021, após andamento de aproximadamente 70% da carga horária do semestre, visando todas as dimensões e indicadores previstos na Lei nº 10.861/2004, que institui o SINAES, bem como a portarias e resolução que a ela se referenciam.

Período de coleta: 11 de outubro a 19 de novembro

Forma de Aplicação: Online

Acesso via:
- Site Institucional
- Redes Sociais
- E-mails via sistema pesquisa

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

EIXOS AVALIADOS

1 – Planejamento e Avaliação institucional

2 – Desenvolvimento Institucional

3 – Políticas Acadêmicas

4 – Políticas de Gestão

5 - Infraestrutura

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

DIMENSÕES AVALIADAS

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
2. A política para o ensino, a pesquisa e extensão;
3. A responsabilidade social da instituição;
4. A comunicação institucional com a sociedade;
5. As políticas de pessoal;
6. Organização e gestão da instituição;
7. Infraestrutura física;
8. Planejamento e avaliação;
9. Políticas de atendimento aos estudantes;
10. Sustentabilidade financeira.

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

PARTICIPAÇÃO

1 – Discentes Presencial: 686
Discentes EAD: 3887
Discentes PósGrad: 134

2 – Doc e Coords Presencial: 59
Docentes, Coords e Tutores EAD: 58

3 – Egressos: 245

4 – Técnico-Administrativos: 94

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

VALIDAÇÃO DA PESQUISA

DISCENTES PRESENCIAL

POPULAÇÃO: 1701
AMOSTRA: 686
PERCENTIL: 40,33%
CONFIABILIDADE: 95%
MARGEM DE ERRO: 3%

DISCENTES EAD

POPULAÇÃO: 24203
AMOSTRA: 1887
PERCENTIL: 16,06%
CONFIABILIDADE: 95%
MARGEM DE ERRO: 2%

DISCENTES PÓS

POPULAÇÃO: 846
AMOSTRA: 134
PERCENTIL: 15,84%
CONFIABILIDADE: 95%
MARGEM DE ERRO: 8%

EGRESSOS

POPULAÇÃO: 4030
AMOSTRA: 245
PERCENTIL: 6,08%
CONFIABILIDADE: 95%
MARGEM DE ERRO: 6%

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

VALIDAÇÃO DA PESQUISA

DOCENTES E COORDENADORES - PRESENCIAL

POPULAÇÃO: 76
AMOSTRA: 59
PERCENTIL: 77,63%
CONFIABILIDADE: 95%
MARGEM DE ERRO: 6%

DOCENTES, COORDS E TUTORES - EAD

POPULAÇÃO: 36
AMOSTRA: 23
PERCENTIL: 63,89%
CONFIABILIDADE: 95%
MARGEM DE ERRO: 12%

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

POPULAÇÃO: 166
AMOSTRA: 133
PERCENTIL: 80,12%
CONFIABILIDADE: 95%
MARGEM DE ERRO: 4%

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

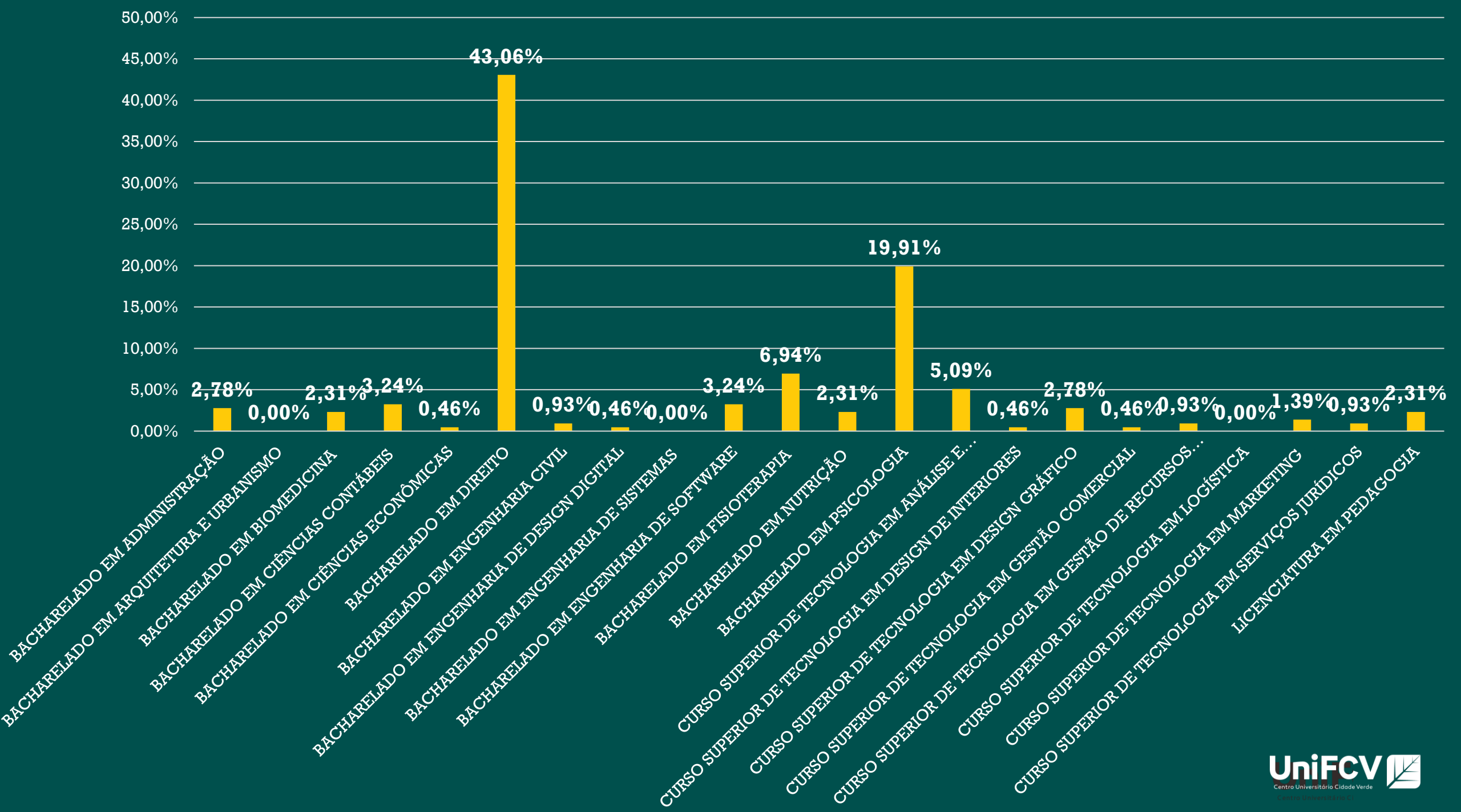
RESULTADO
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019/2

DISCENTES

ALUNO DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL

CPA 2021

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

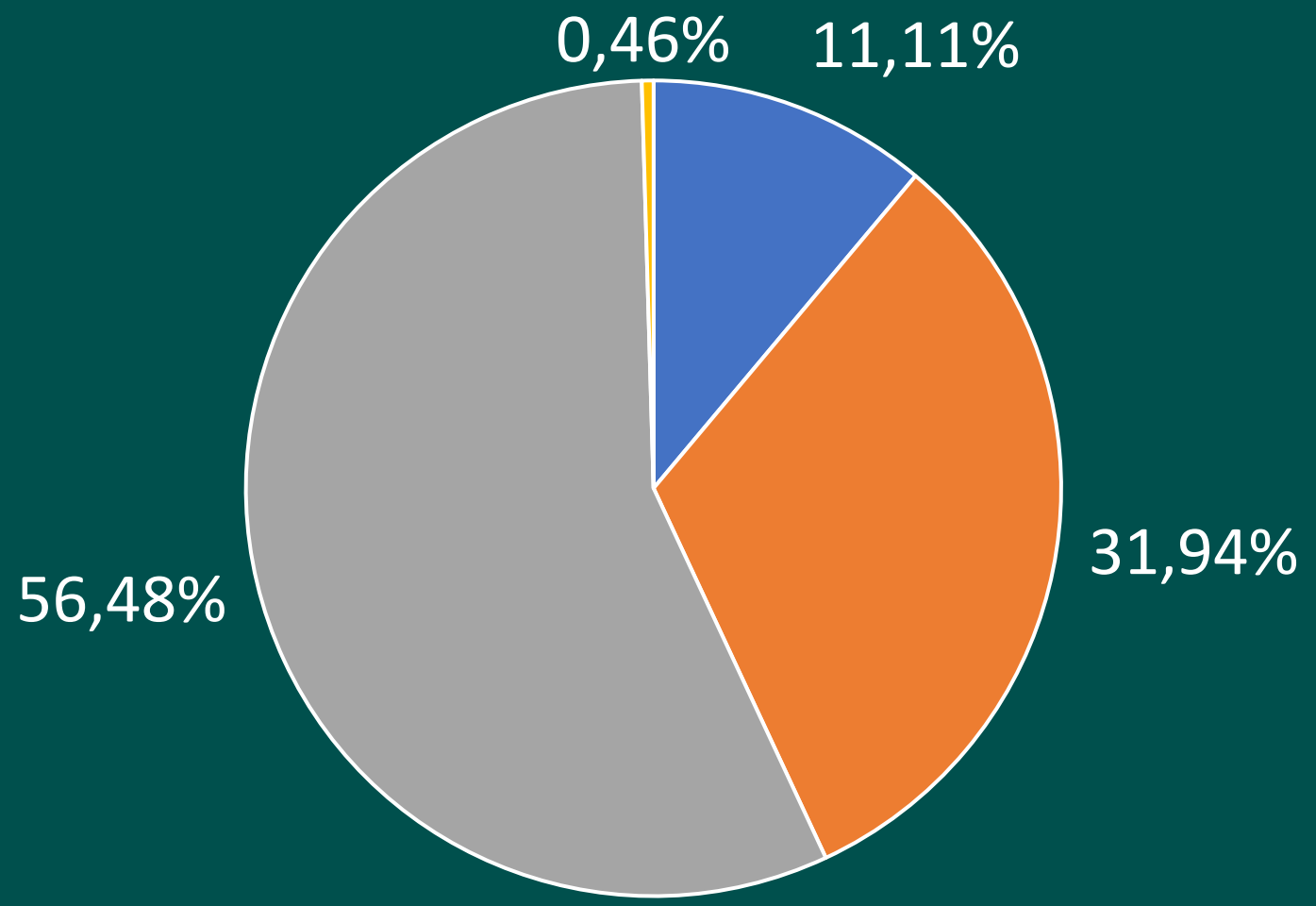

50,00%
45,00%
40,00%
35,00%
30,00%
25,00%
20,00%
15,00%
10,00%
5,00%
0,00%
2,78%
0,00%
2,31%
3,24%
0,46%
43,06%
0,93%
0,46%
0,00%
3,24%
6,94%
2,31%
19,91%
5,09%
0,46%
2,78%
0,46%
0,93%
0,00%
1,39%
0,93%
2,31%
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO
BACHARELADO EM ARQUITETURA E URBANISMO
BACHARELADO EM BIOMEDICINA
BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS
BACHARELADO EM CIÊNCIAS ECONÔMICAS
BACHARELADO EM DIREITO
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL
BACHARELADO EM ENGENHARIA DE DESIGN DIGITAL
BACHARELADO EM ENGENHARIA DE SISTEMAS
BACHARELADO EM ENGENHARIA DE SOFTWARE
BACHARELADO EM FISIOTERAPIA
BACHARELADO EM NUTRIÇÃO
BACHARELADO EM PSICOLOGIA
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E...
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM DESIGN GRÁFICO
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS...
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM MARKETING
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SERVIÇOS JURÍDICOS
LICENCIATURA EM PEDAGOGIA

DIMENSÃO 1:
MISSÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

CPA 2021

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

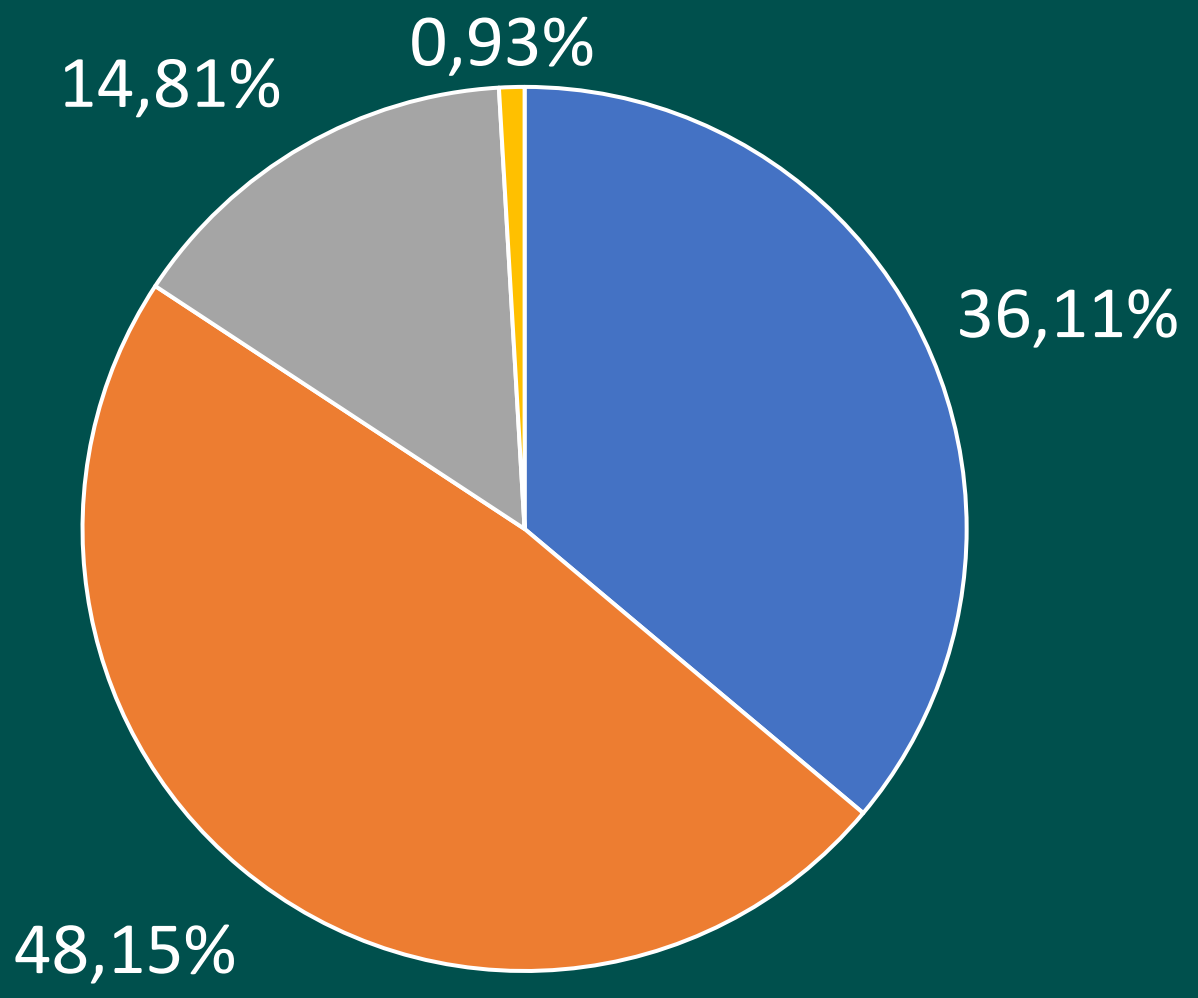
VOCÊ CONHECE O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI) DO UNIFCV?



Sim totalmente (A1) | Sim parcialmente (A2) | Não (A3) | Não se aplica (A4)

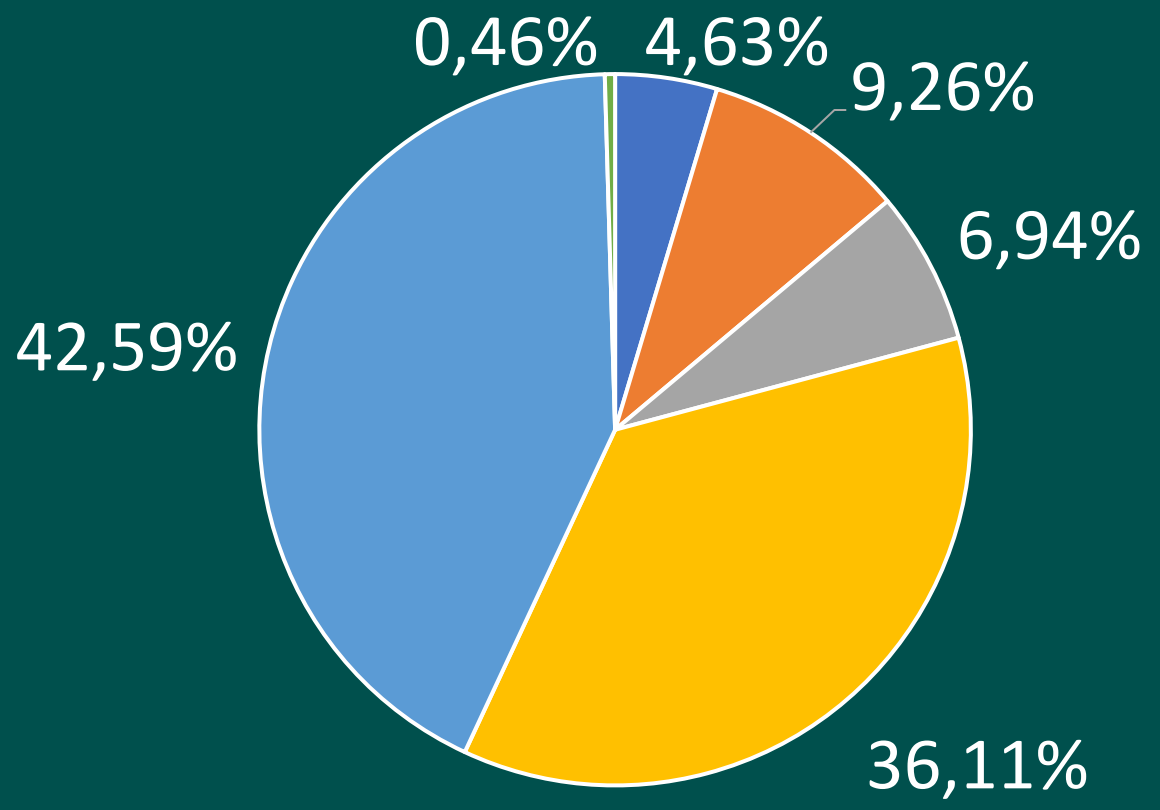
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

VOCÊ CONHECE A VISÃO, A MISSÃO E OS VALORES DO UNIFCV?



UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

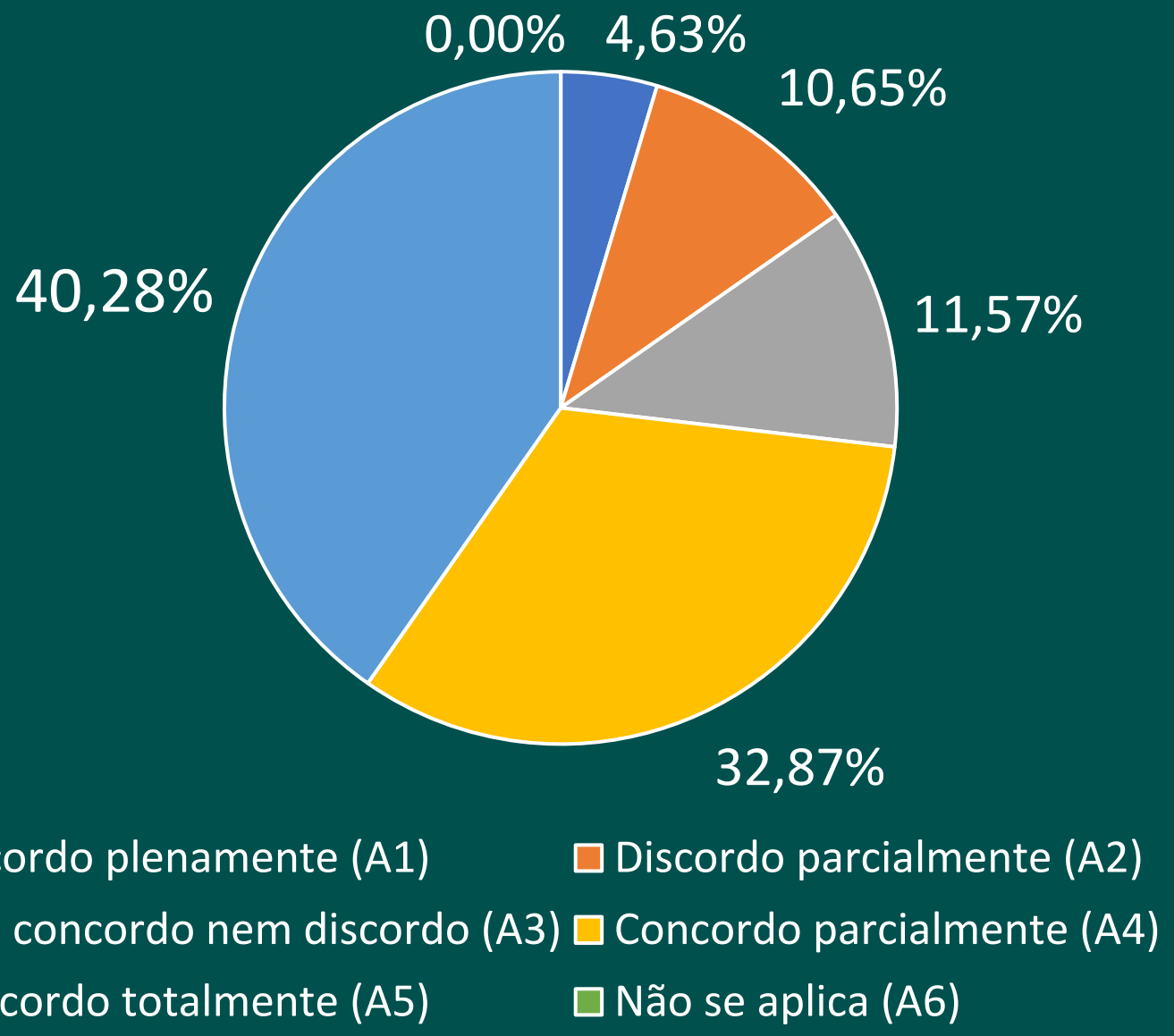
CONSIDERANDO QUE A MISSÃO DO UNIFCV É PROMOVER A FORMAÇÃO E O APERFEIÇOAMENTO, UNINDO PESSOAS E ORGANIZAÇÕES EM PROL DO CONHECIMENTO, PROPORCIONANDO VALOR À SOCIEDADE, VOCÊ TEM PERCEBIDO QUE AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ÂMBITO DO UNIFCV SEGUEM ESTA MISSÃO?



- Discordo plenamente (A1)
- Discordo parcialmente (A2)
- Não concordo nem discordo (A3)
- Concordo parcialmente (A4)
- Concordo totalmente (A5)
- Não se aplica (A6)

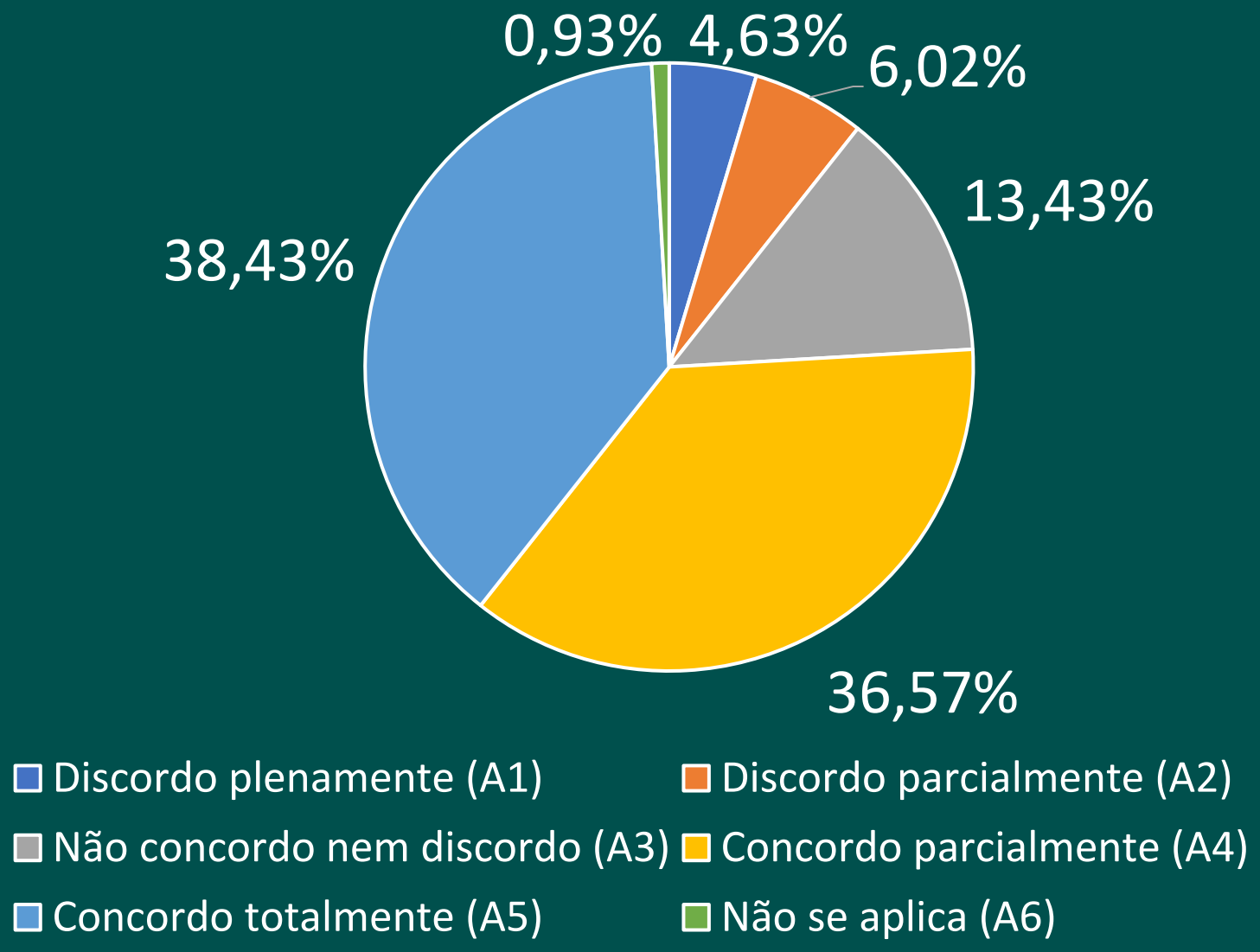
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

CONSIDERANDO QUE A VISÃO DO UNIFCV É SER REFERÊNCIA NACIONAL NA FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DE PROFISSIONAIS QUE AGREGUEM VALOR ÀS ORGANIZAÇÕES DE FORMA DEMOCRÁTICA, RESPONSÁVEL E INCLUSIVA, VOCÊ TEM PERCEBIDO QUE AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ÂMBITO DO UNI FCV SEGUEM ESTA VISÃO?



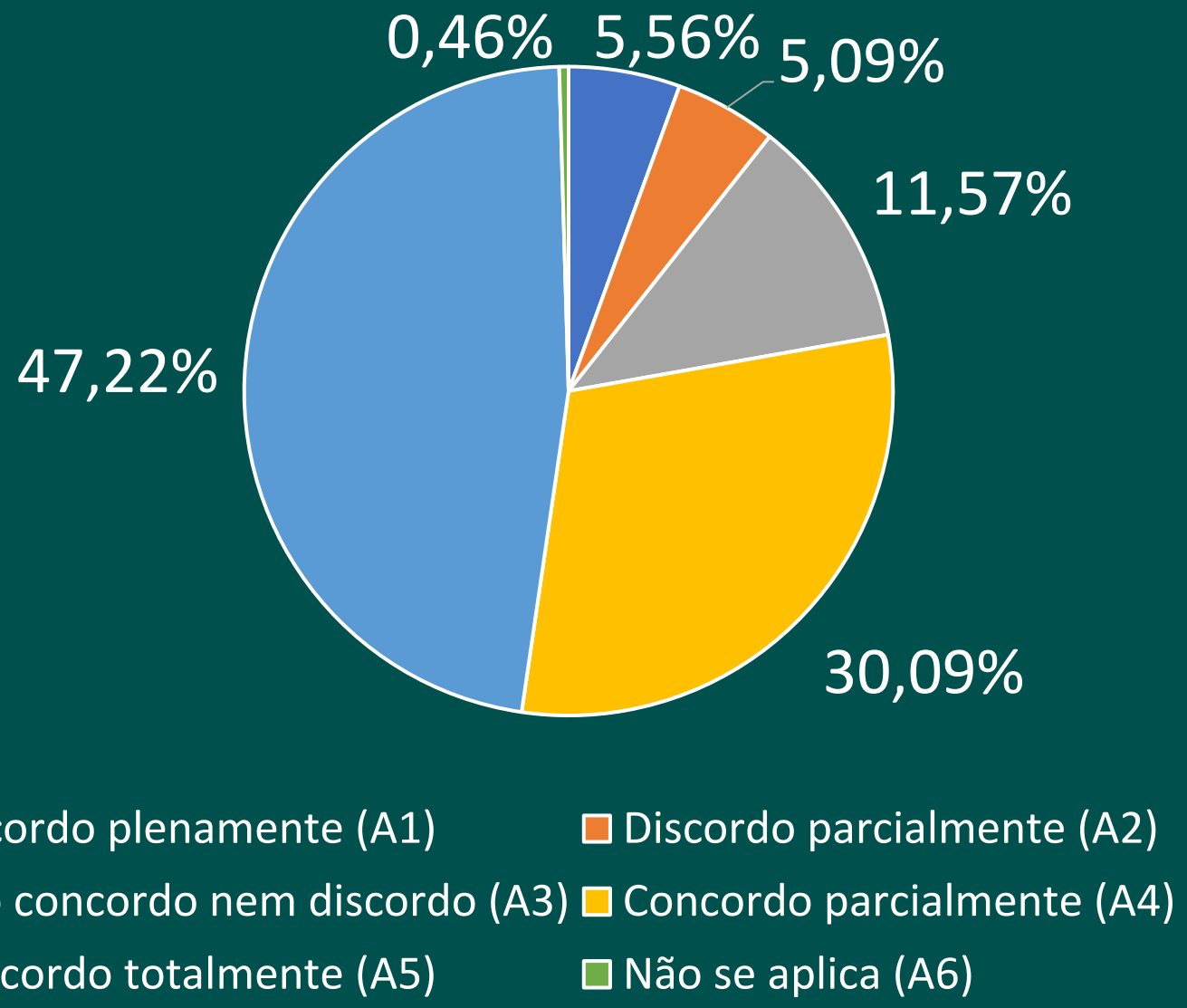
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

CONSIDERANDO QUE OS VALORES DO UNIFCV SÃO A INDIVIDUALIDADE PARA COMPROMETER, INTERCONECTIVIDADE PARA COMPARTILHAR, INTERDISCIPLINARIDADE PARA CONHECER E INOVAÇÃO PARA COMPETIR, VOCÊ TEM PERCEBIDO QUE AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO UNIFCV SEGUEM ESTES VALORES?



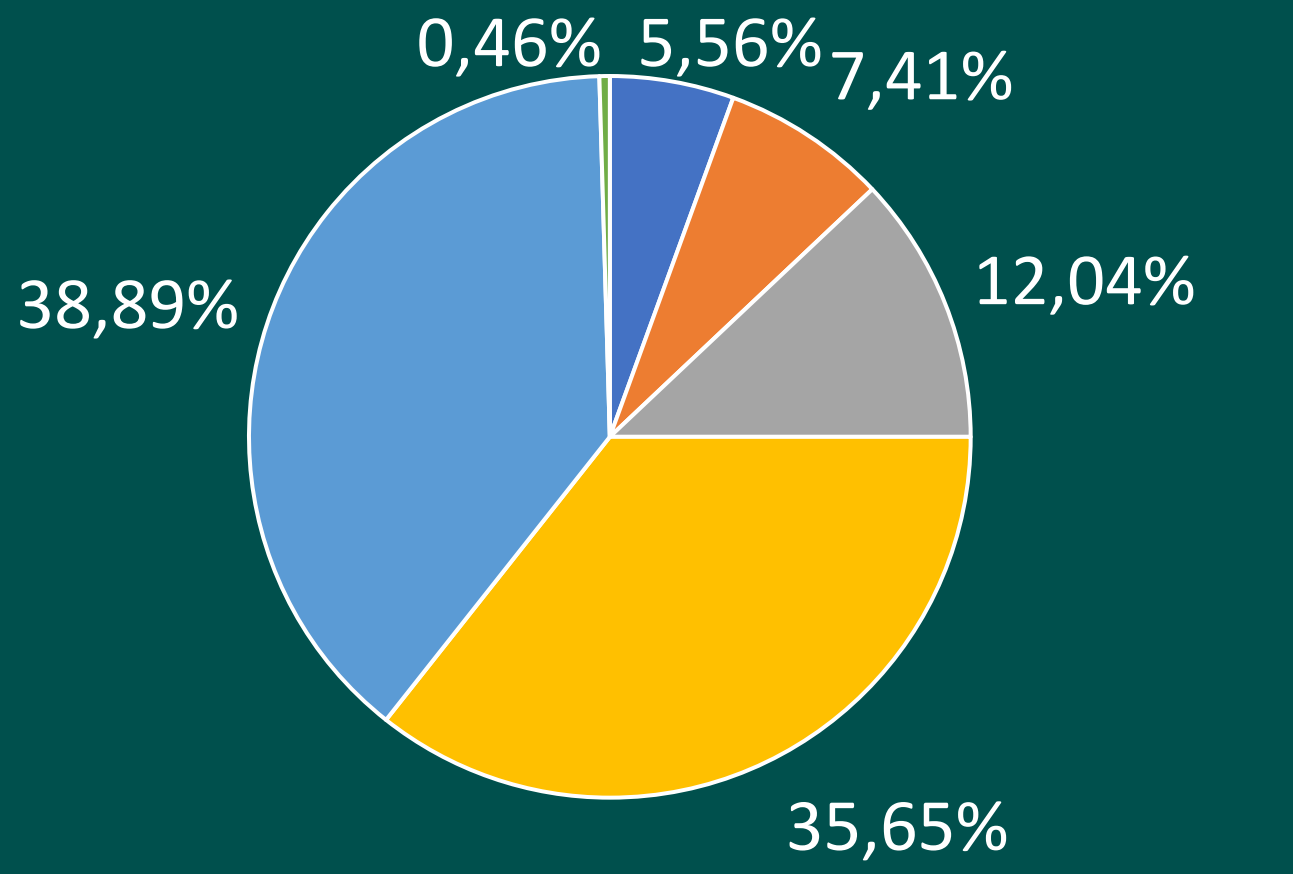
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

ESTÃO CLAROS OS OBJETIVOS E FINALIDADES DO UNIFCV PRA VOCÊ?



UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

AS AÇÕES PRATICADAS NO ÂMBITO DOS CURSOS DO UNIFCV FAVORECEM A RELAÇÃO ENTRE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO



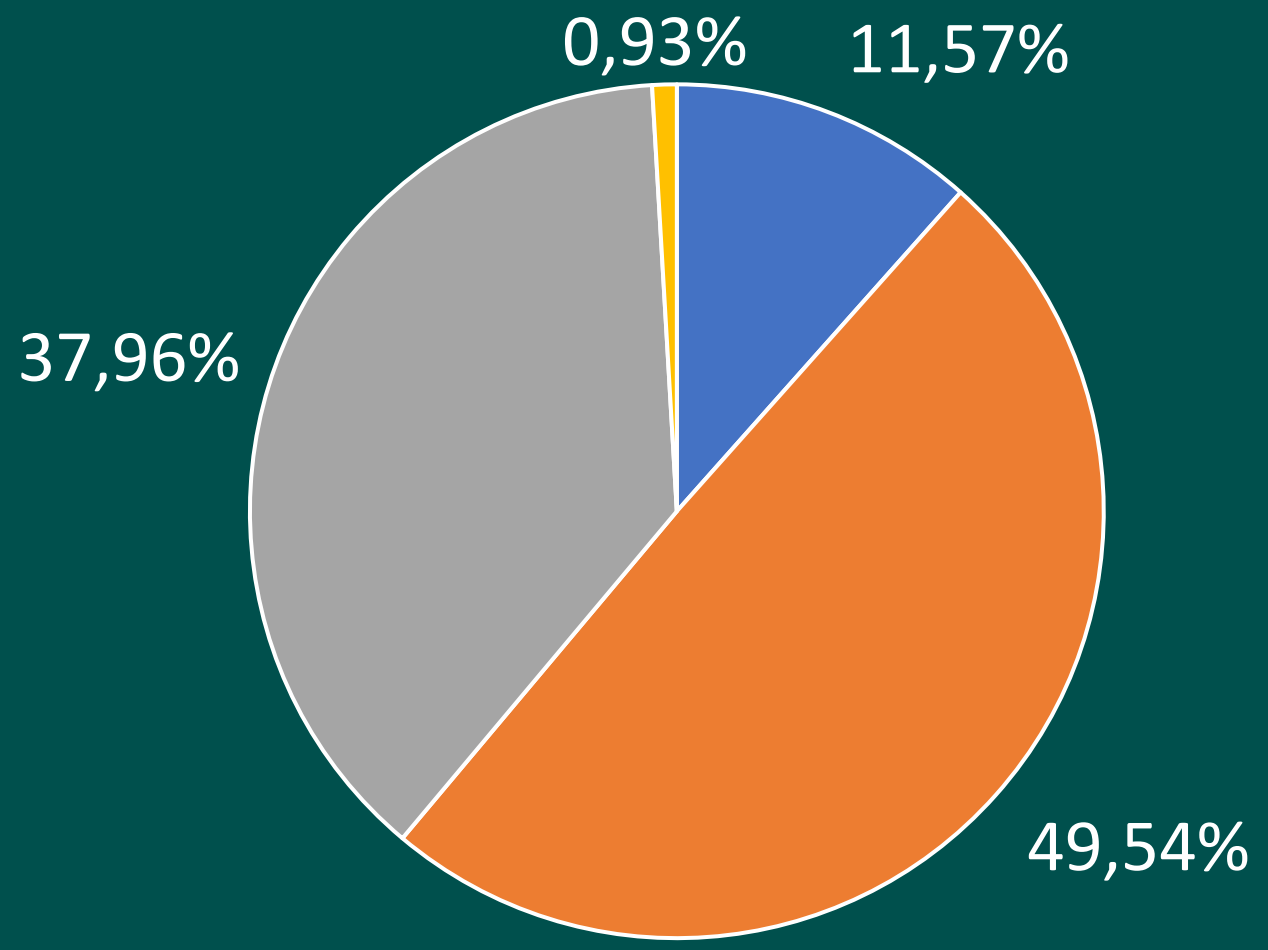
- Discordo plenamente (A1)
- Discordo parcialmente (A2)
- Não concordo nem discordo (A3)
- Concordo parcialmente (A4)
- Concordo totalmente (A5)
- Não se aplica (A6)

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

DIMENSÃO 2:
POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

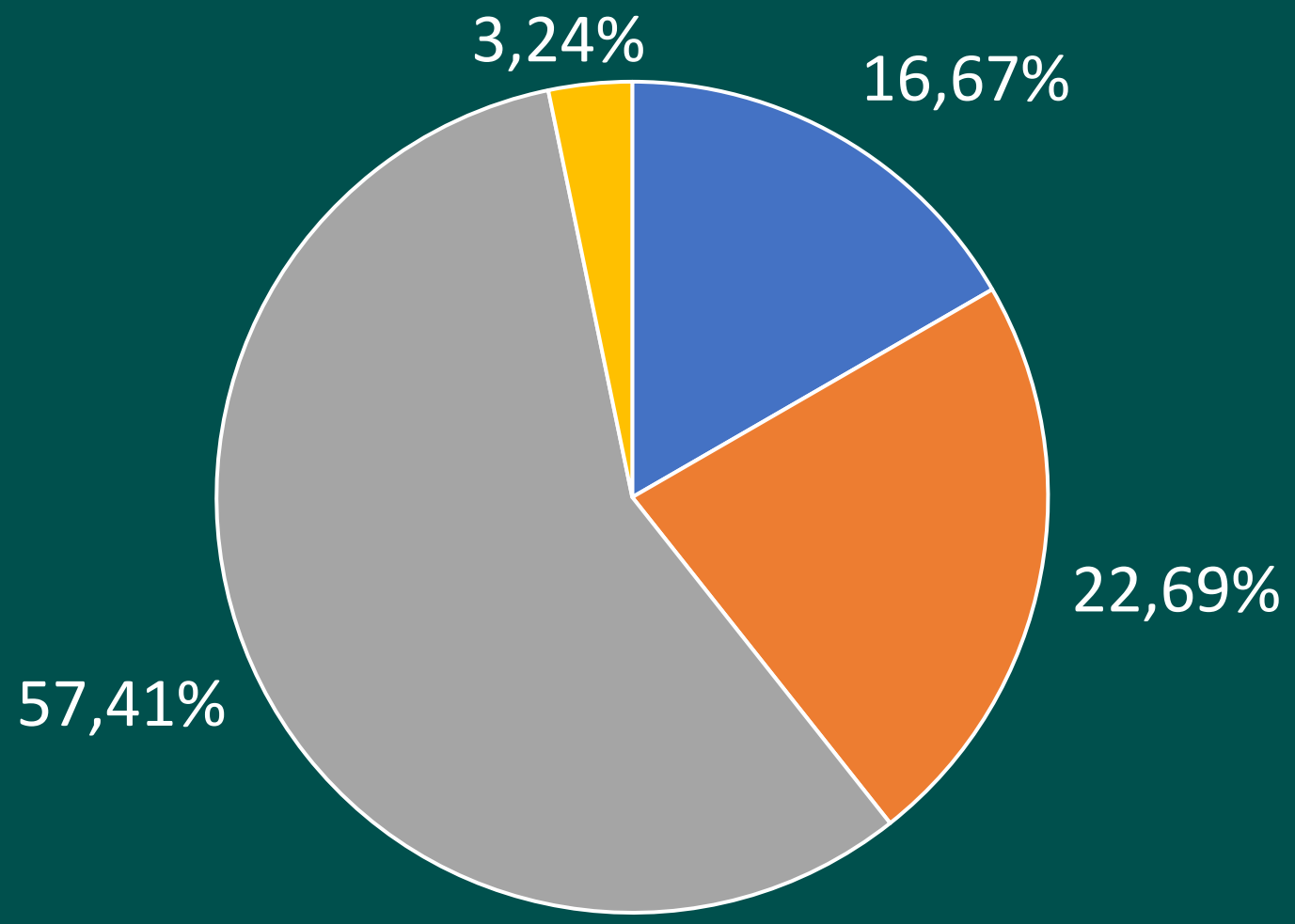
VOCÊ CONHECE AS POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO DO UNIFCV?



Sim totalmente (A1) Sim parcialmente (A2) Não (A3) Não se aplica (A4)

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

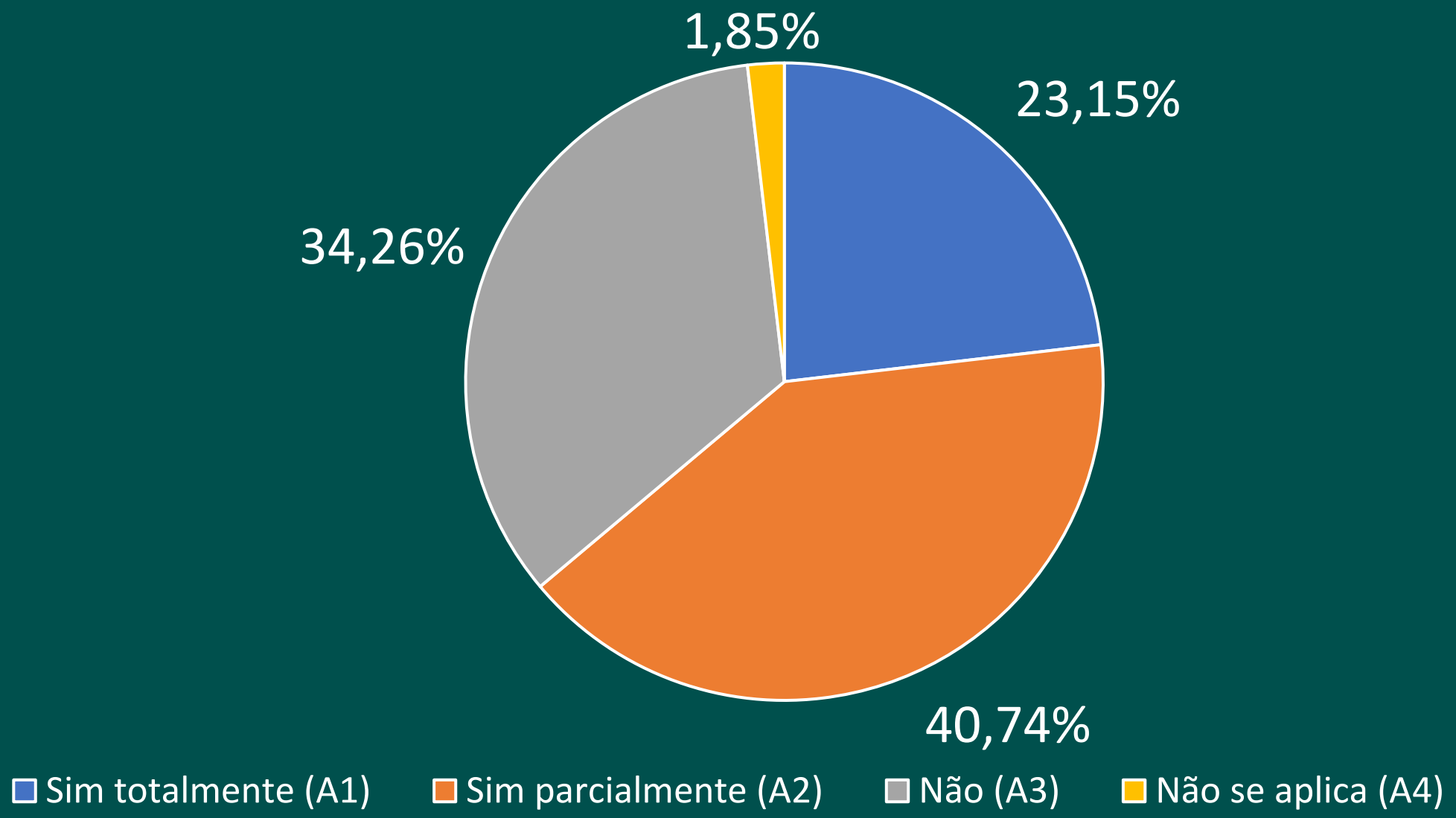
VOCÊ PARTICIPOU DE ALGUM PROJETO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO NOS ÚLTIMOS DOIS ANOS ?



Sim totalmente (A1) Sim parcialmente (A2) Não (A3) Não se aplica (A4)

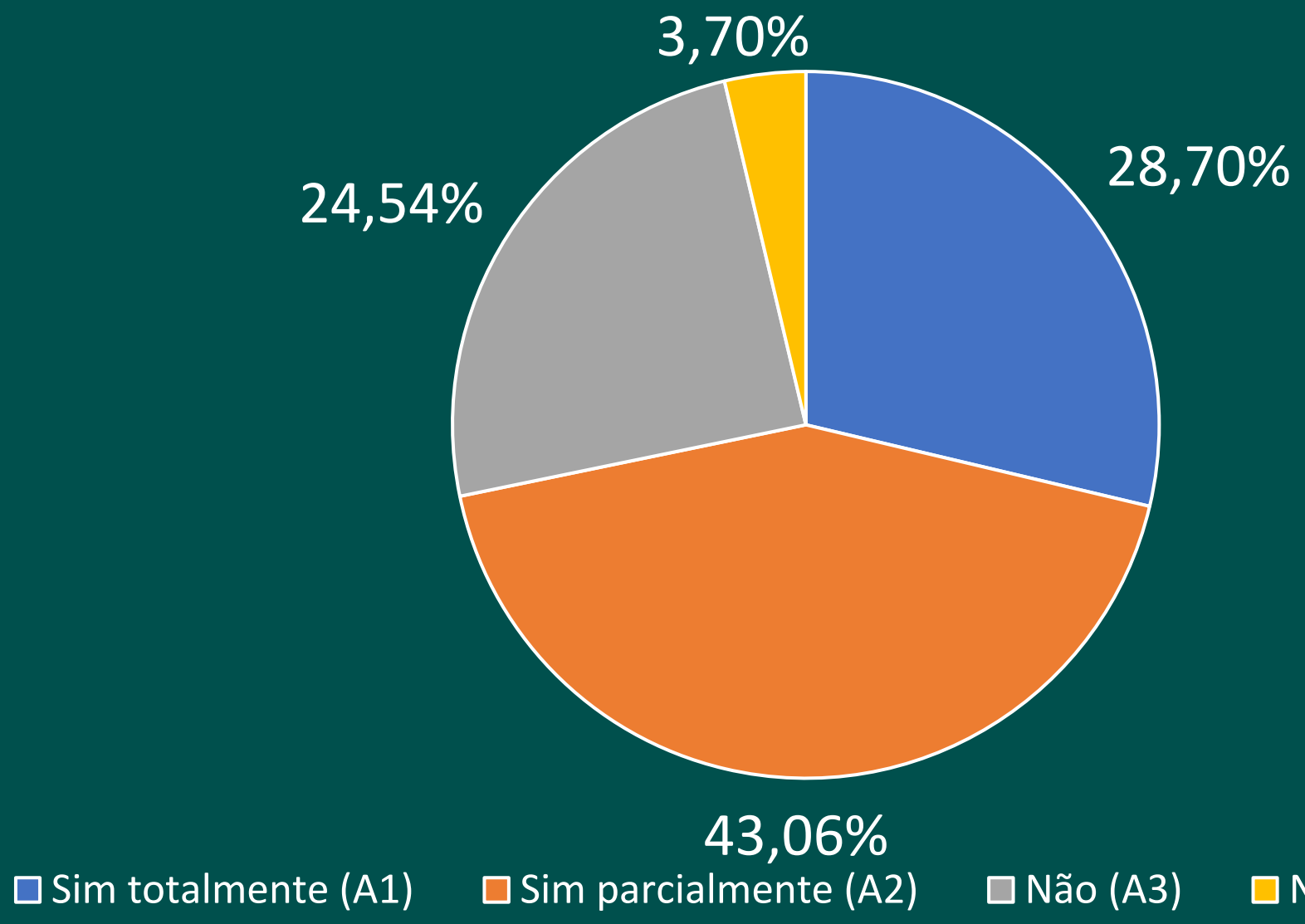
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

VOCÊ É (OU SE SENTE) INCENTIVADO A PARTICIPAR DE ALGUM DOS PROGRAMAS/PROJETOS DESENVOLVIDOS NO UNIFCV?



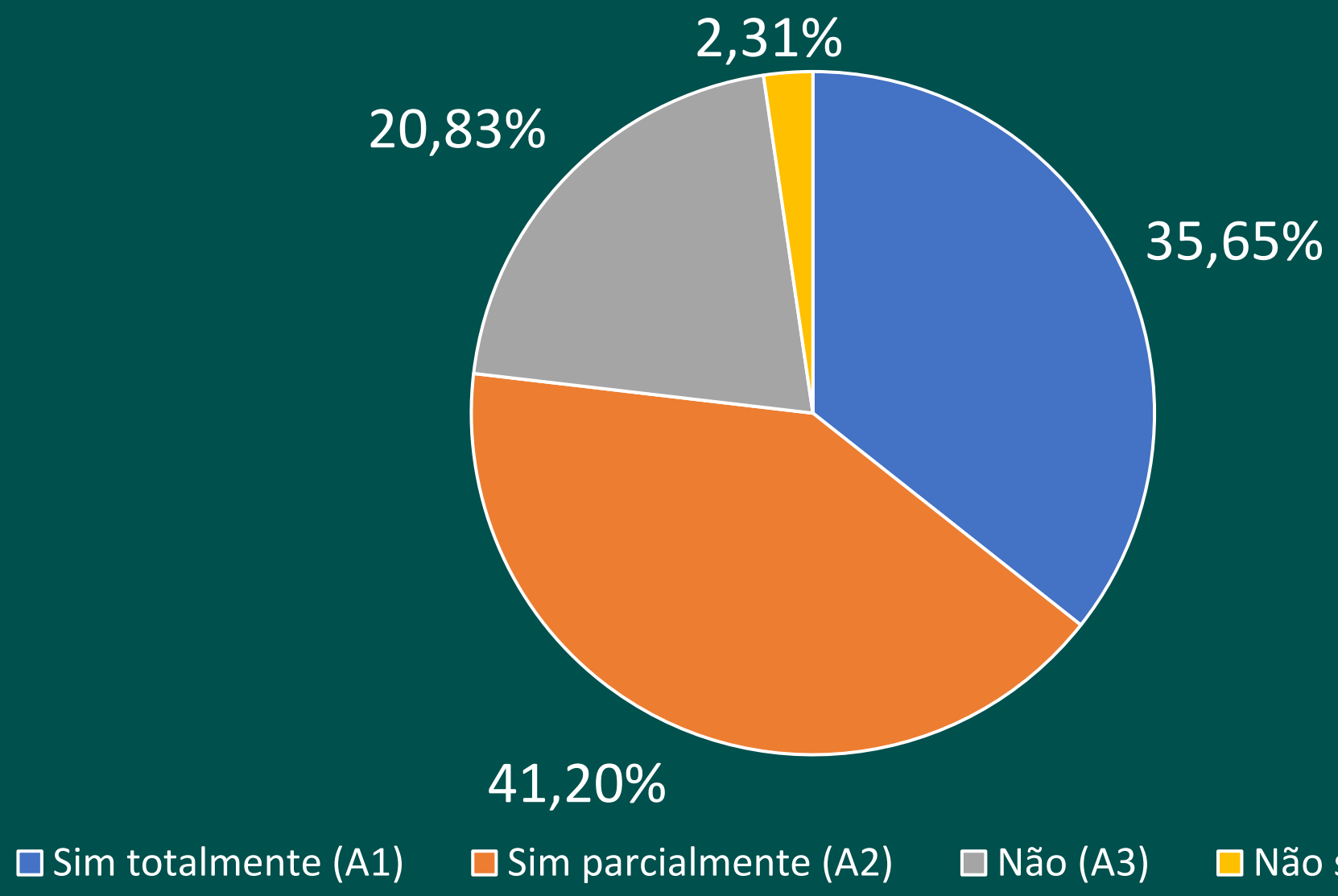
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

VOCÊ CONSIDERA QUE O UNIFCV INCENTIVA SUA PARTICIPAÇÃO EM PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS



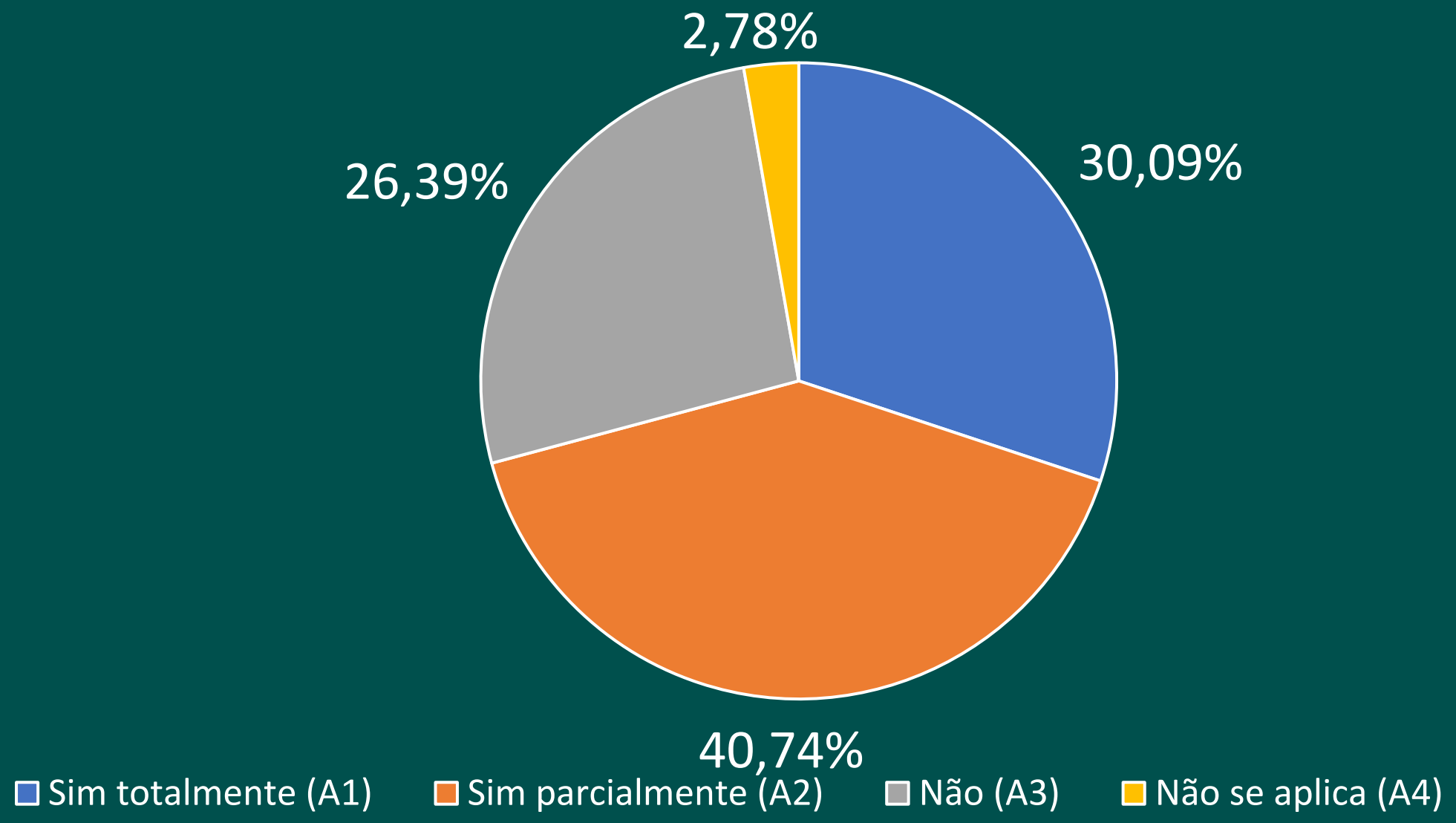
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

VOCÊ CONSIDERA QUE O UNIFCV INCENTIVA SUA PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS CIENTÍFICOS



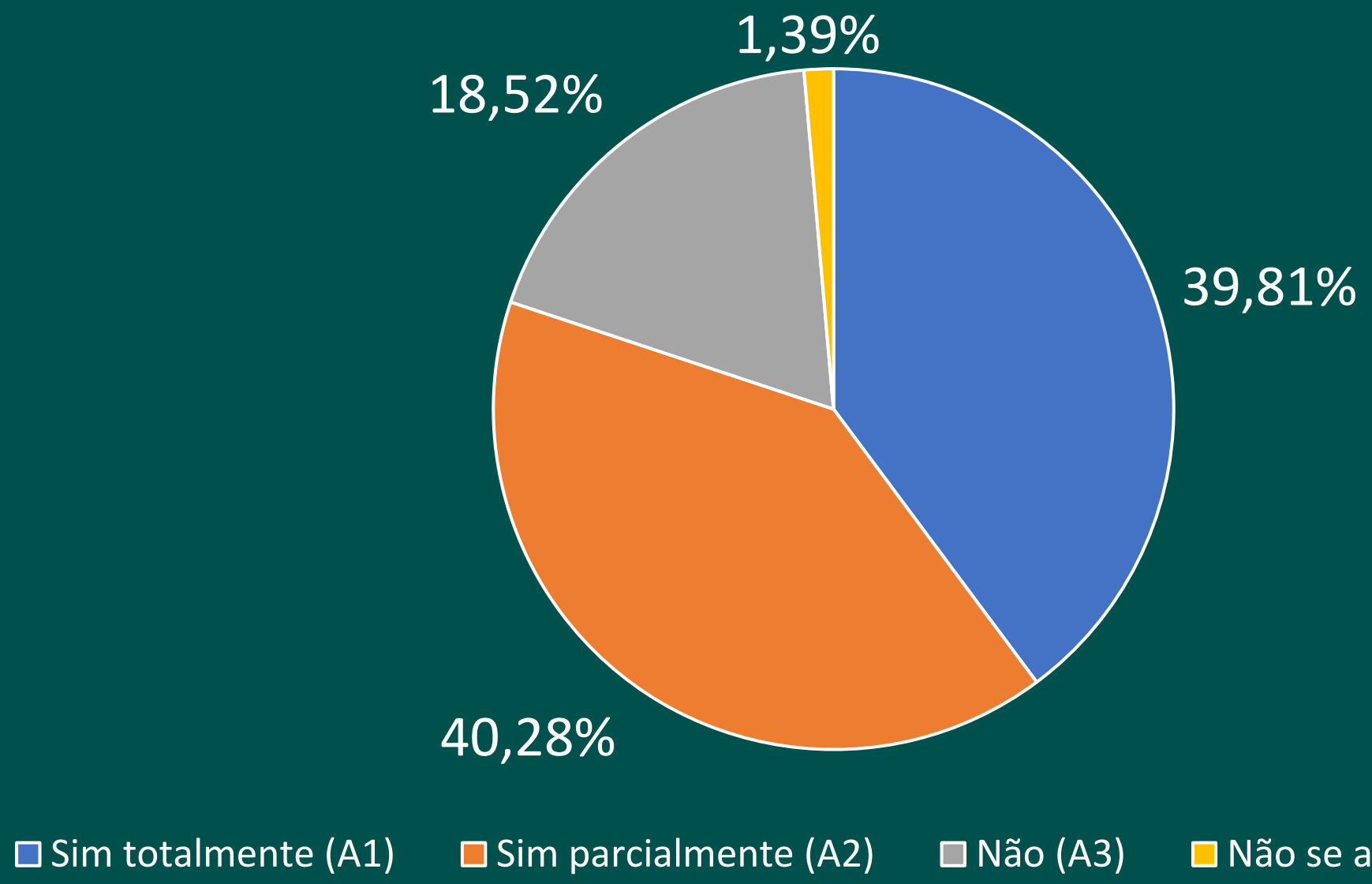
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

VOCÊ CONSIDERA QUE O UNIFCV INCENTIVA SUA PARTICIPAÇÃO EM GRUPOS DE ESTUDO/PESQUISA



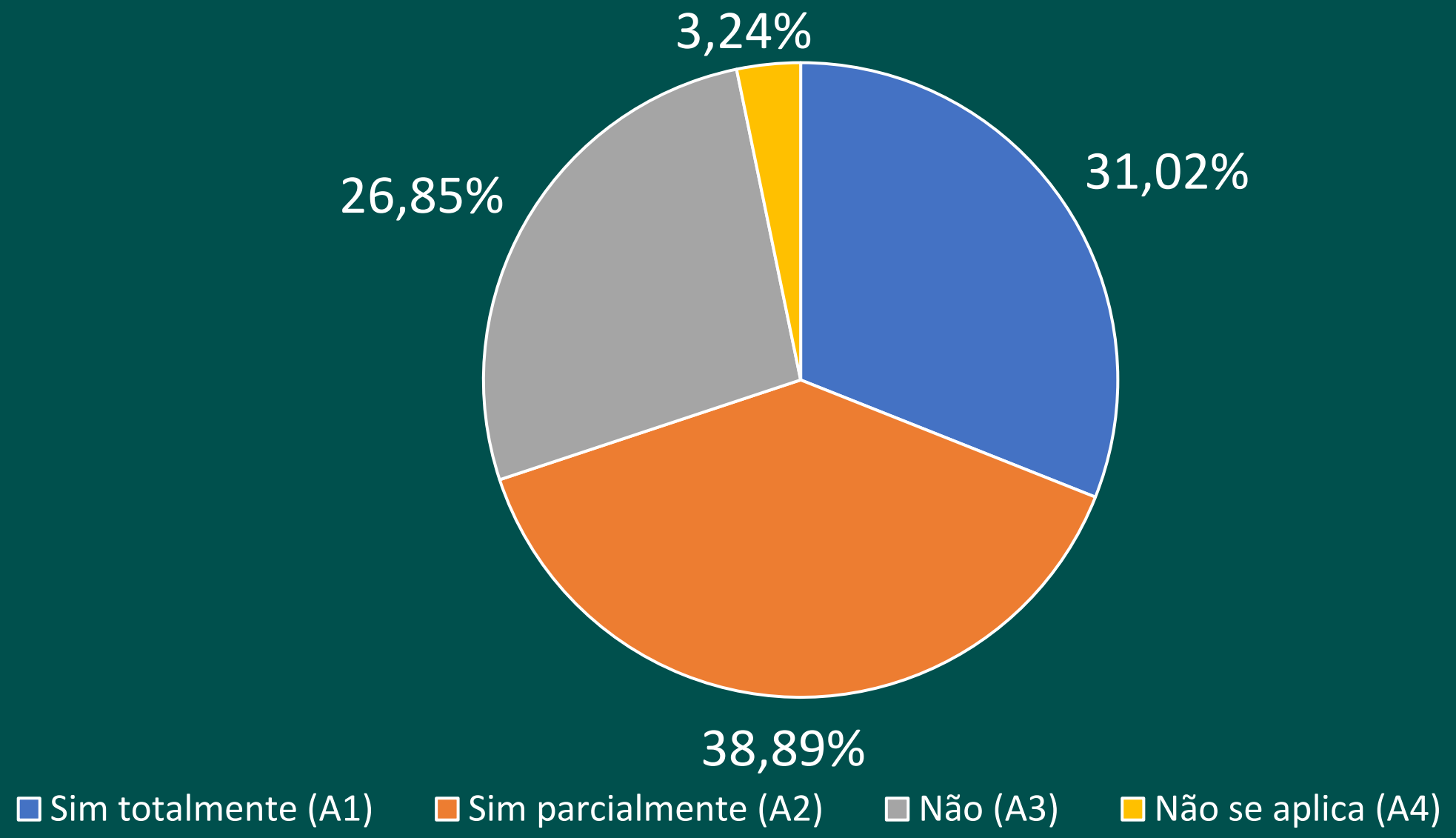
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

VOCÊ CONSIDERA QUE O UNIFCV INCENTIVA SUA PARTICIPAÇÃO EM CURSOS E EVENTOS DE EXTENSÃO



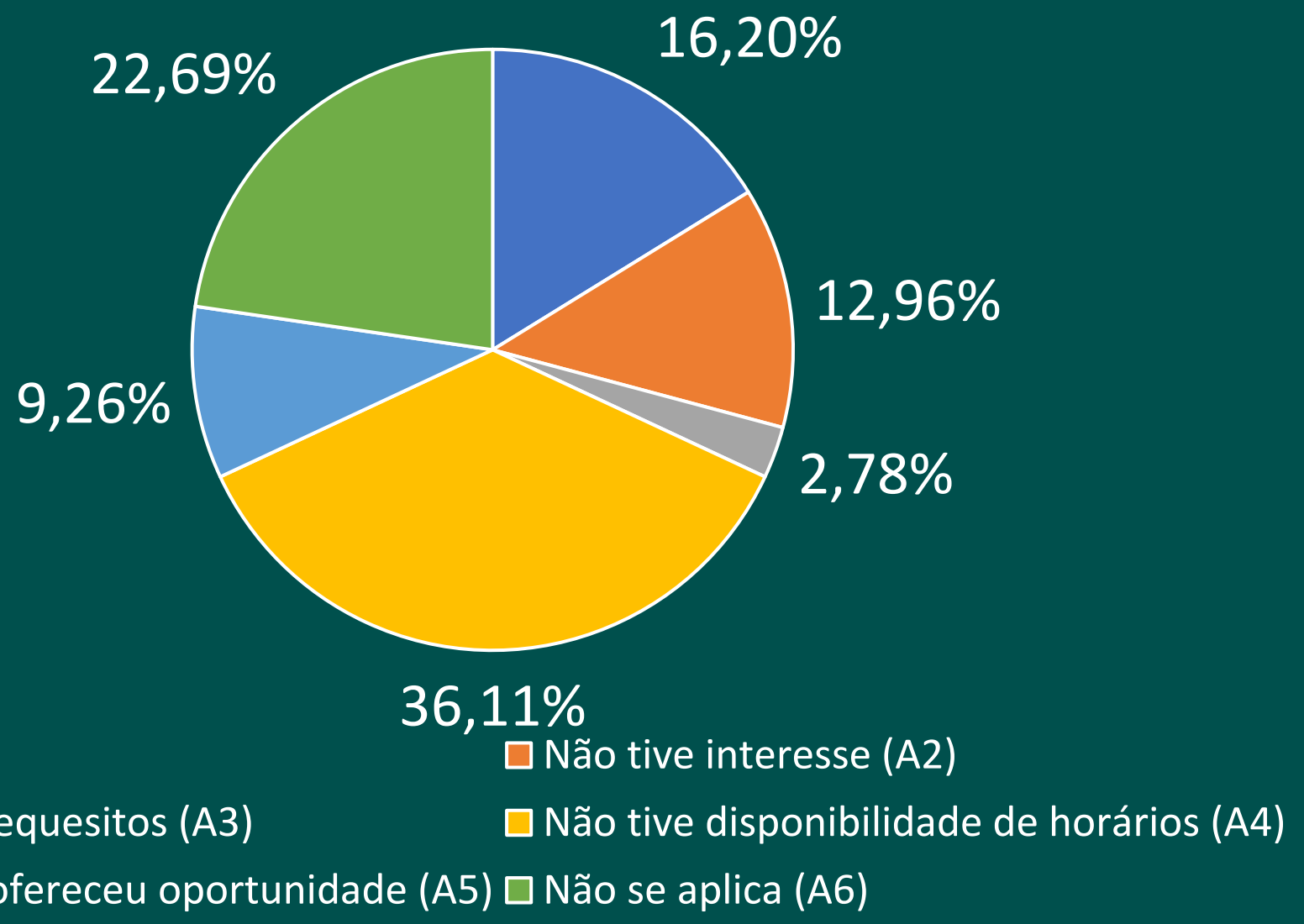
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

VOCÊ CONSIDERA QUE O UNIFCV INCENTIVA SUA PARTICIPAÇÃO EM CURSOS, EVENTOS E PRODUÇÕES ARTÍSTICOS-CULTURAIS E/OU DESPORTIVAS



UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

POR QUAL MOTIVO VOCÊ NÃO DESENVOLVEU E/OU PARTICIPOU DE PROJETOS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO NO UNIFCV?



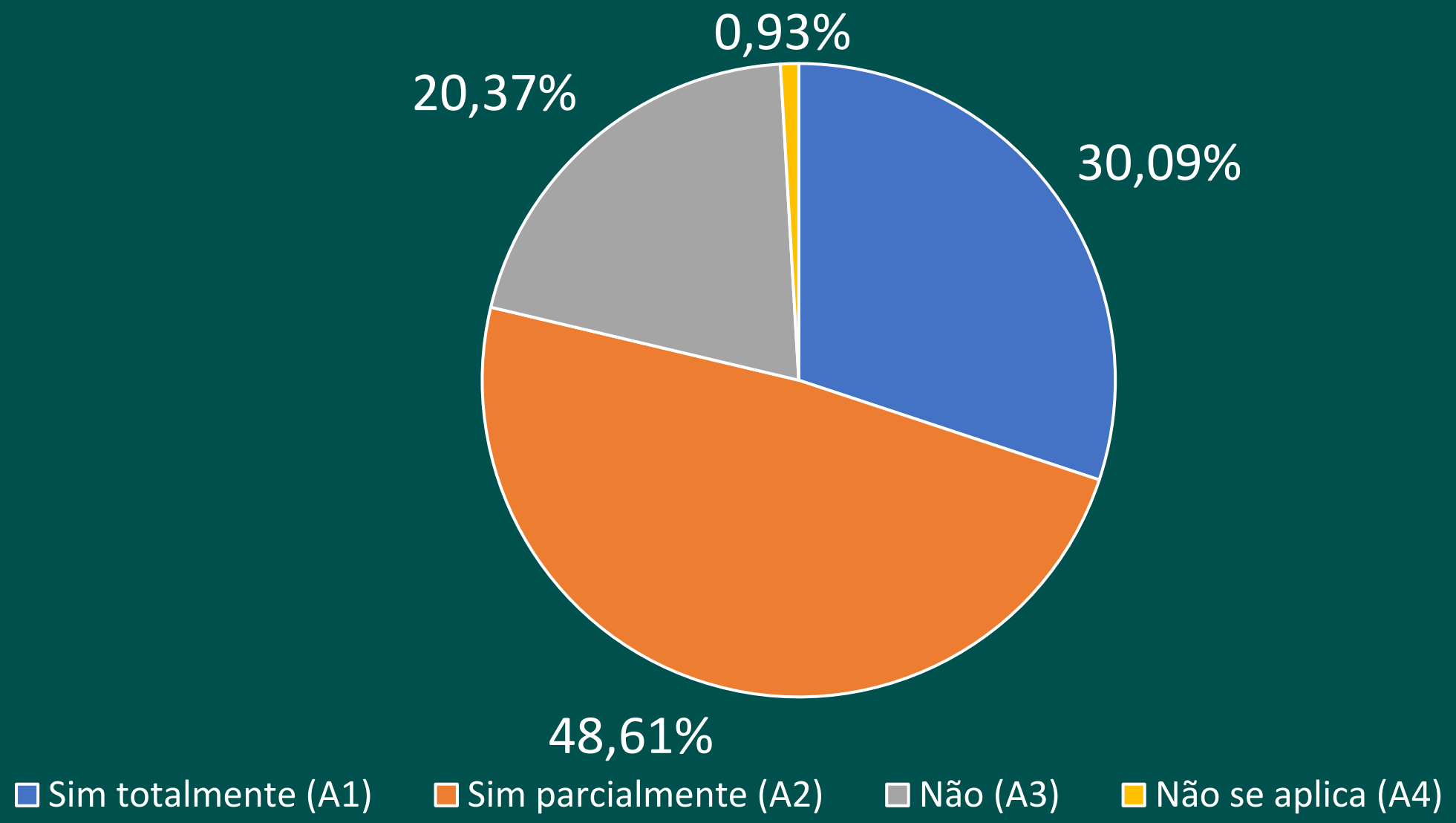
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

DÊ UMA NOTA PARA OS SEGUINTES SERVIÇOS E PROGRAMAS DISPONÍVEIS NO UNIFCV

SIVA (Semana de Integração à Vida Acadêmica)	3,50
Núcleo de Empregabilidade	3,94
Feira de Empregabilidade	4,02
Mostra de Profissões	3,99
Ciclo de Estudos	3,75
Semanas Acadêmicas	3,81
Cursos de extensão acadêmica	3,59
Projeto Aconselhamento	3,87
PIIC (Projeto Institucional de Iniciação Científica)	3,59
Programa de Nivelamento Acadêmico	3,74
Programa de Monitoria Acadêmica	3,58
Projeto Práticas Restaurativas / Círculo de Diálogo	3,66
Projetos Sociais	3,82
Comissão de Acessibilidade, Cidadania e Direitos Humanos	3,61
NAF (Núcleo de Atendimento Contábil e Fiscal)	3,50
NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas)	3,69

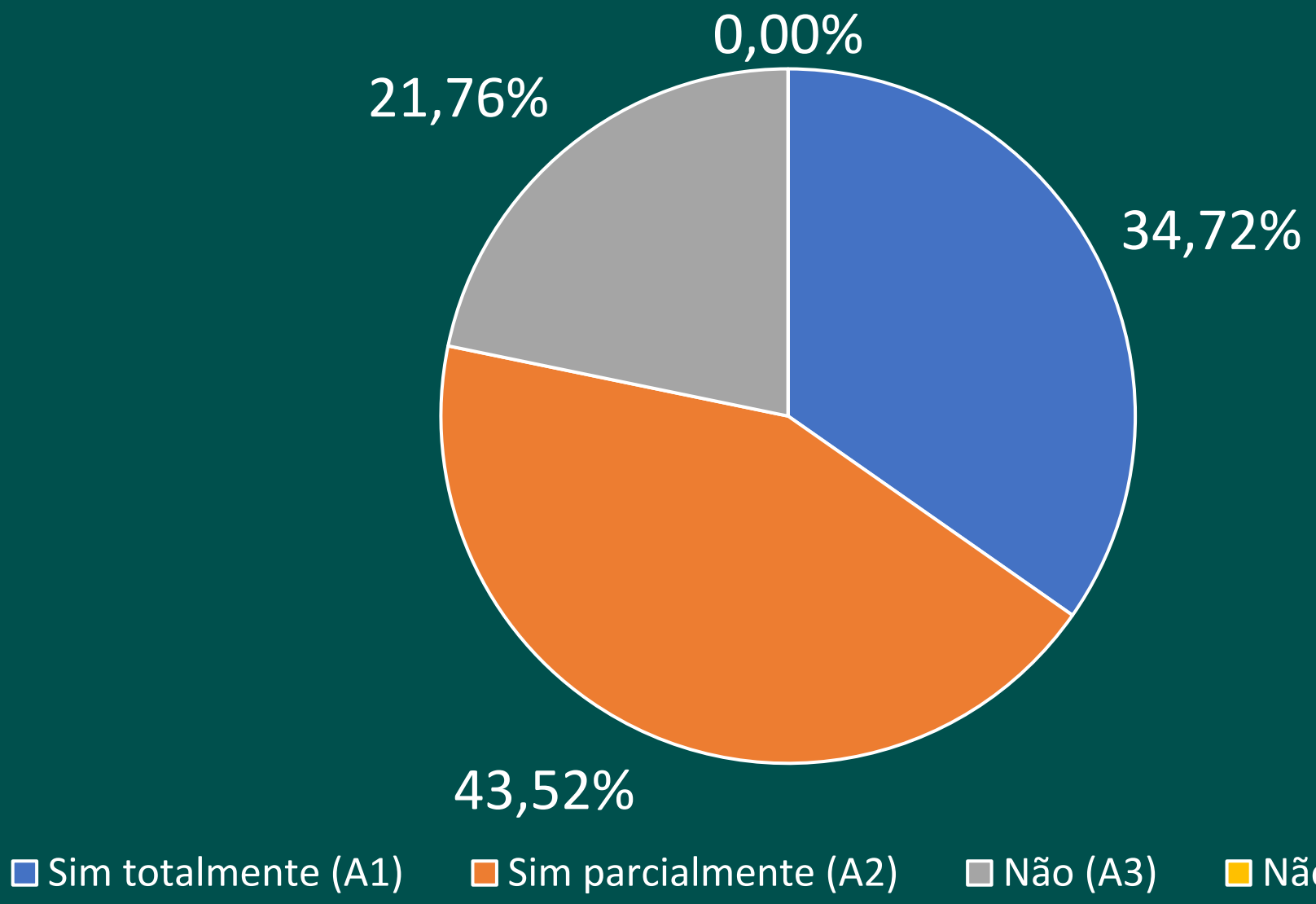
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

VOCÊ CONHECE O PROJETO PEDAGÓGICO DO SEU CURSO?



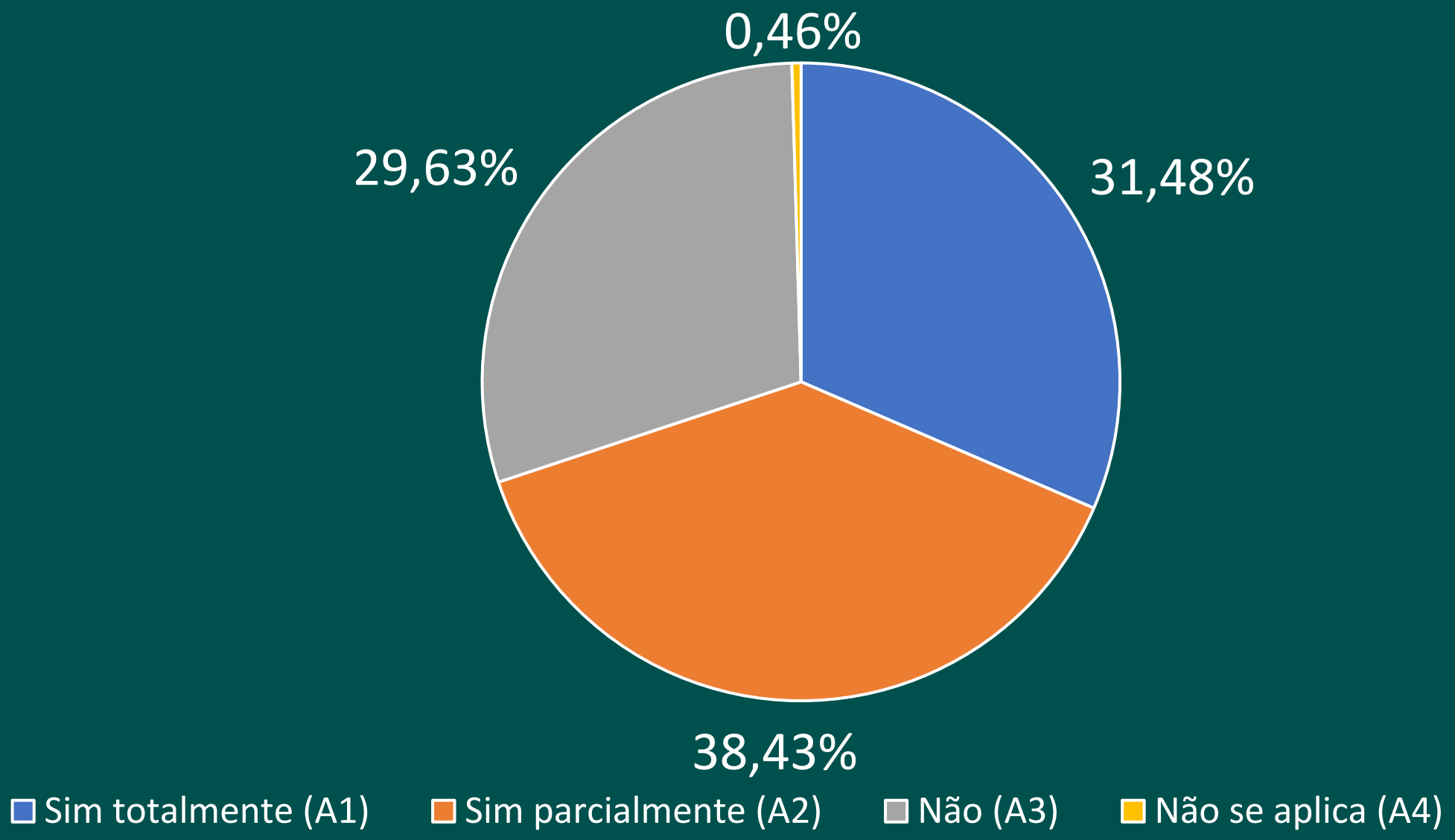
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

VOCÊ CONHECE O NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE DO SEU CURSO?



UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

VOCÊ CONHECE O CONCEITO DO CURSO NO EXAME NACIONAL DE DESEMPENHO DE ESTUDANTES (ENADE)



UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

AVALIE O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

O curso atende suas expectativas?	4,10
A estrutura curricular do curso atende as necessidades da formação?	4,03
Os planos de ensino atendem as necessidades do curso?	4,01
Os planos de ensino são contextualizados e interdisciplinares?	4,11
conteúdos e programas das disciplinas atendem (contribuem) para a formação pessoal e profissional?	4,22
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental? (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 02/2012 - 014/2012)	3,80
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas ao pluralismo cultural e regionalidades? (PNE 2014-2024 – Parecer CNE 02/2012 – Resolução CNE 01/2013)	3,87
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais? (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 08/2012 – Resolução CNE 01/2012)	4,11
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes à relações étnico-raciais? (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 03/2004 - Resolução CNE 01/2004)	4,04
Os modelos de disciplinas híbridas atendem às suas expectativas?	3,30
Os modelos de disciplinas híbridas contribuem para a formação pessoal e profissional?	3,27
O material didático para os modelos de disciplinas híbridas cobre de forma sistemática e organizada o conteúdo para cada área do conhecimento, com atualização permanente	3,36
Os modelos de disciplinas híbridas oferecem tutoria adequada e satisfatória?	3,24
DÊ UMA NOTA PARA O SEU CURSO	4,17

AVALIE A COORDENAÇÃO DO SEU CURSO

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

O(a) coordenador(a) mantém postura ética e respeitosa	4,65
O(a) coordenador(a) tem disponibilidade para receber/atender os discentes	4,54
O(a) coordenador(a) promove ou incentiva ações para a melhoria do curso	4,44
O(a) coordenador(a) apresenta propostas para resoluções de demandas do curso	4,28
O(a) coordenador(a) repassa informações, notícias e avisos em geral	4,69
O(a) coordenador(a) demonstra abertura e respeito para discutir pontos de vista diferentes dos seu	4,43
O(a) coordenador(a) demonstra domínio das informações e resoluções, internas e/ou externas, sobre o curso	4,59
O(a) coordenador(a) está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso	4,56
O(a) coordenador(a) cumpre adequadamente as normas e os regulamentos institucionais	4,66
O trabalho do (a) coordenador (a) de curso atende suas necessidades	4,45
DÊ UMA NOTA PARA A COORDENAÇÃO DO SEU CURSO	4,33

AVALIE O CORPO DOCENTE DO SEU CURSO

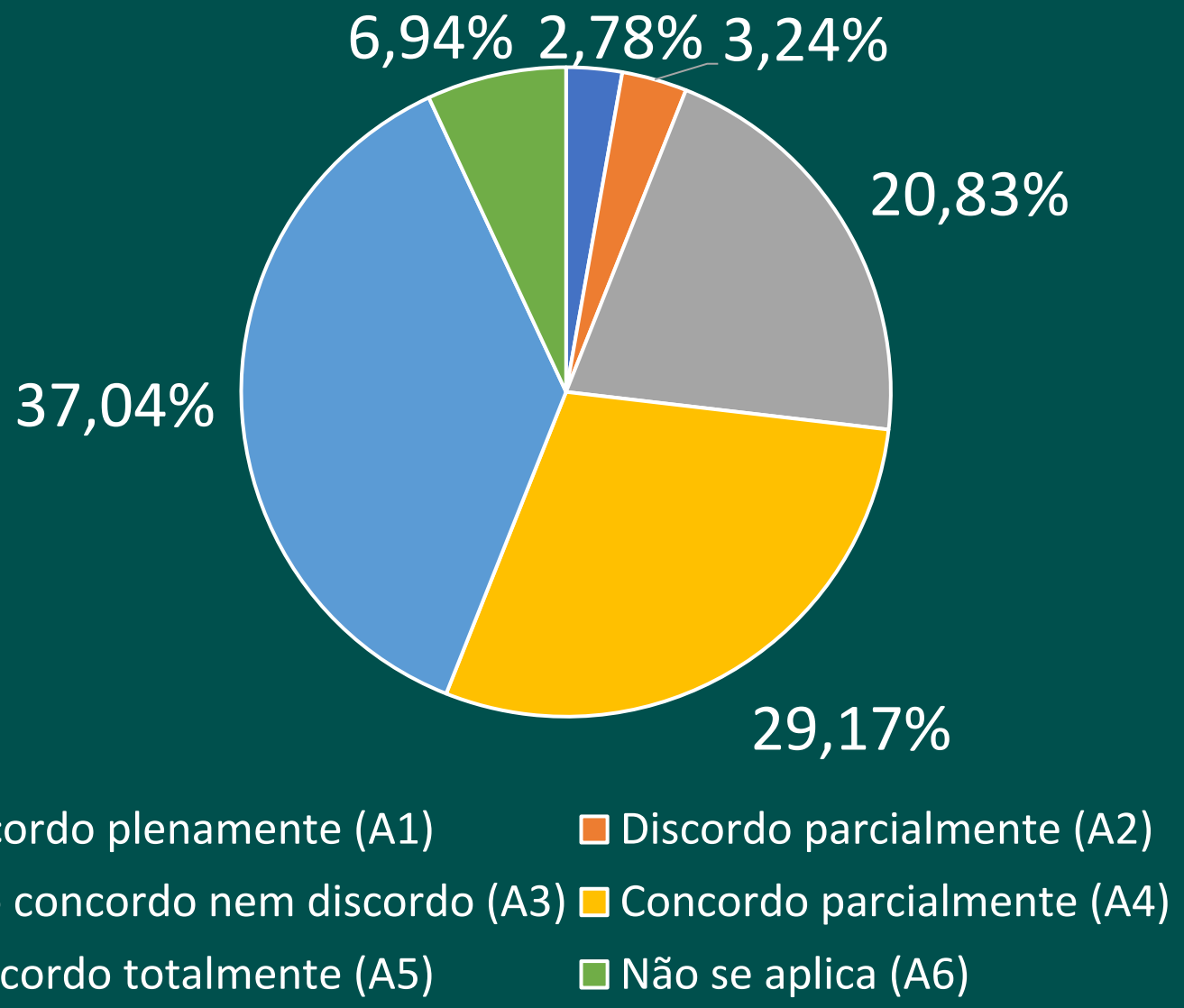
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

Os(as) professores(as) são qualificados e competentes para desenvolver os conteúdos e atividades das disciplinas ministradas?	4,21
Os(as) professores(as) demonstram experiência profissional em trabalhos que tem afinidade com as disciplinas ministradas?	4,27
Os(as) professores(as) demonstram disponibilidade para atender às suas necessidades?	4,13
As avaliações apresentadas pelo professor são adequadas aos conteúdos trabalhados?	4,13
O trabalho dos (as) professores (as) de curso atende suas necessidades?	4,19
DÊ UMA NOTA PARA O CORPO DOCENTE (PROFESSORES) DO SEU CURSO	4,09

DIMENSÃO 3:
RESPONSABILIDADE SOCIAL

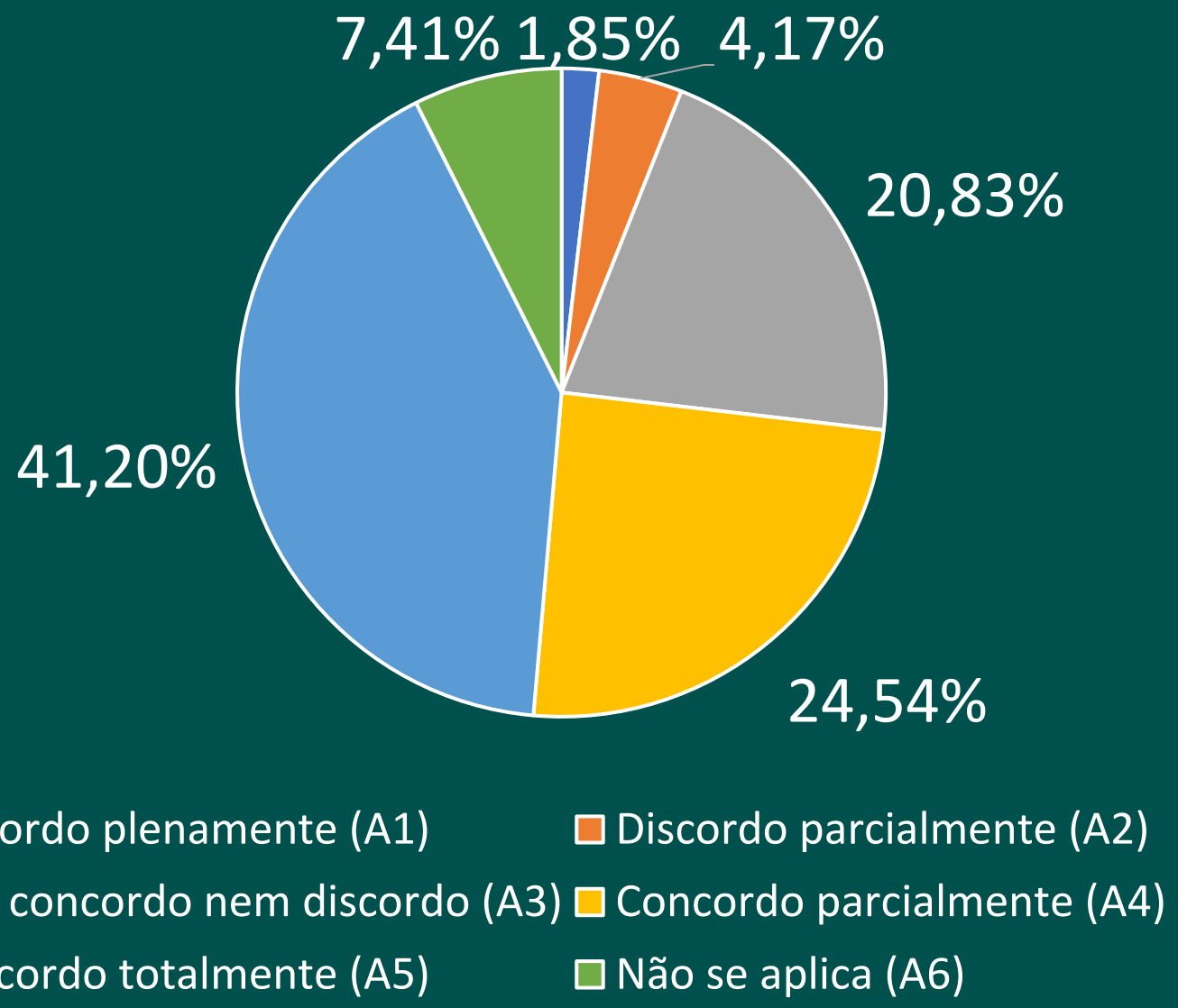
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

O UNIFCV FAVORECE A INCLUSÃO DE PESSOAS PORTADORAS DE NECESSIDADES ESPECIAIS



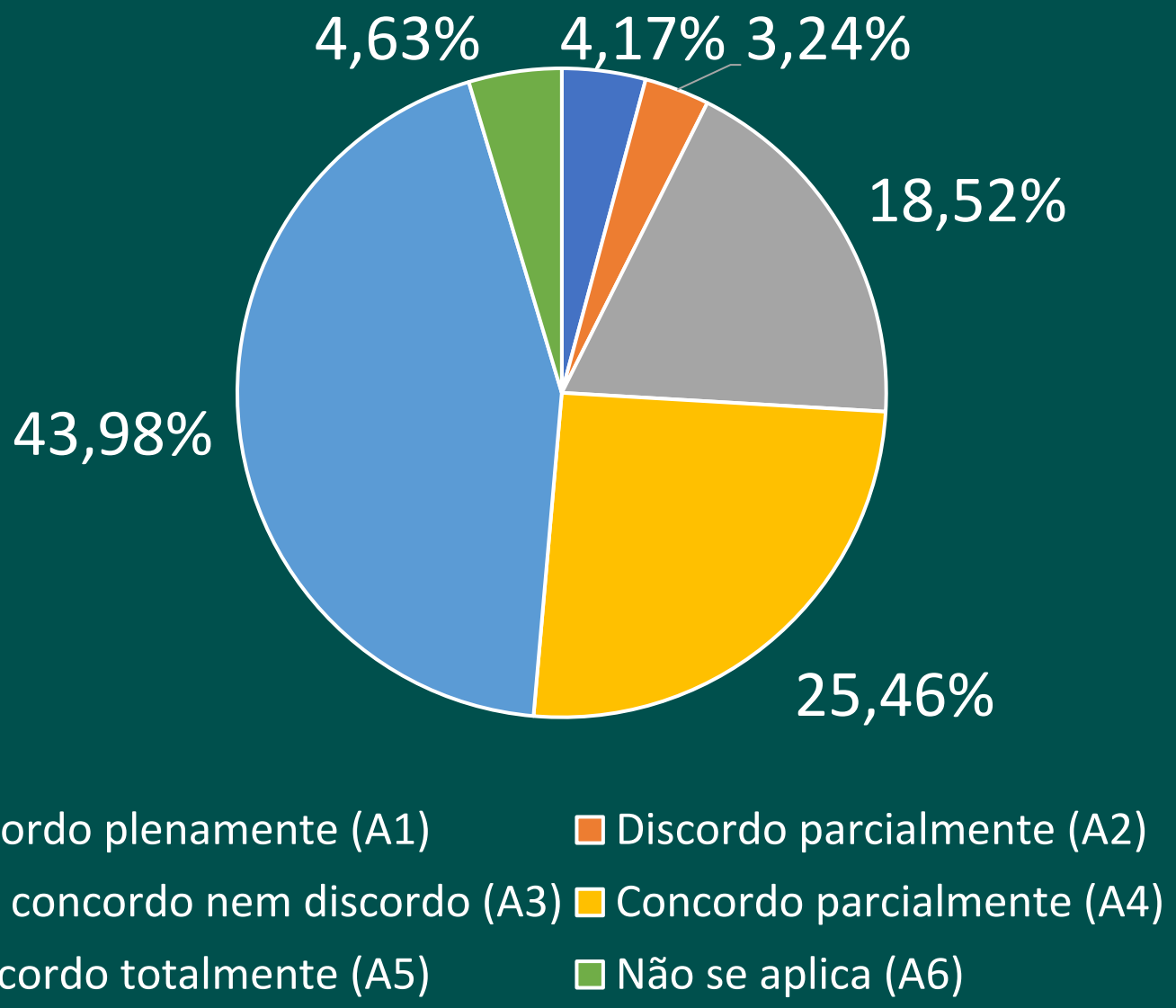
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

O UNIFCV INCENTIVA OU PROMOVE AÇÕES E INICIATIVAS DE INCUBADORAS DE EMPRESAS, EMPRESAS JUNIORES E CAPTAÇÃO DE RECURSOS



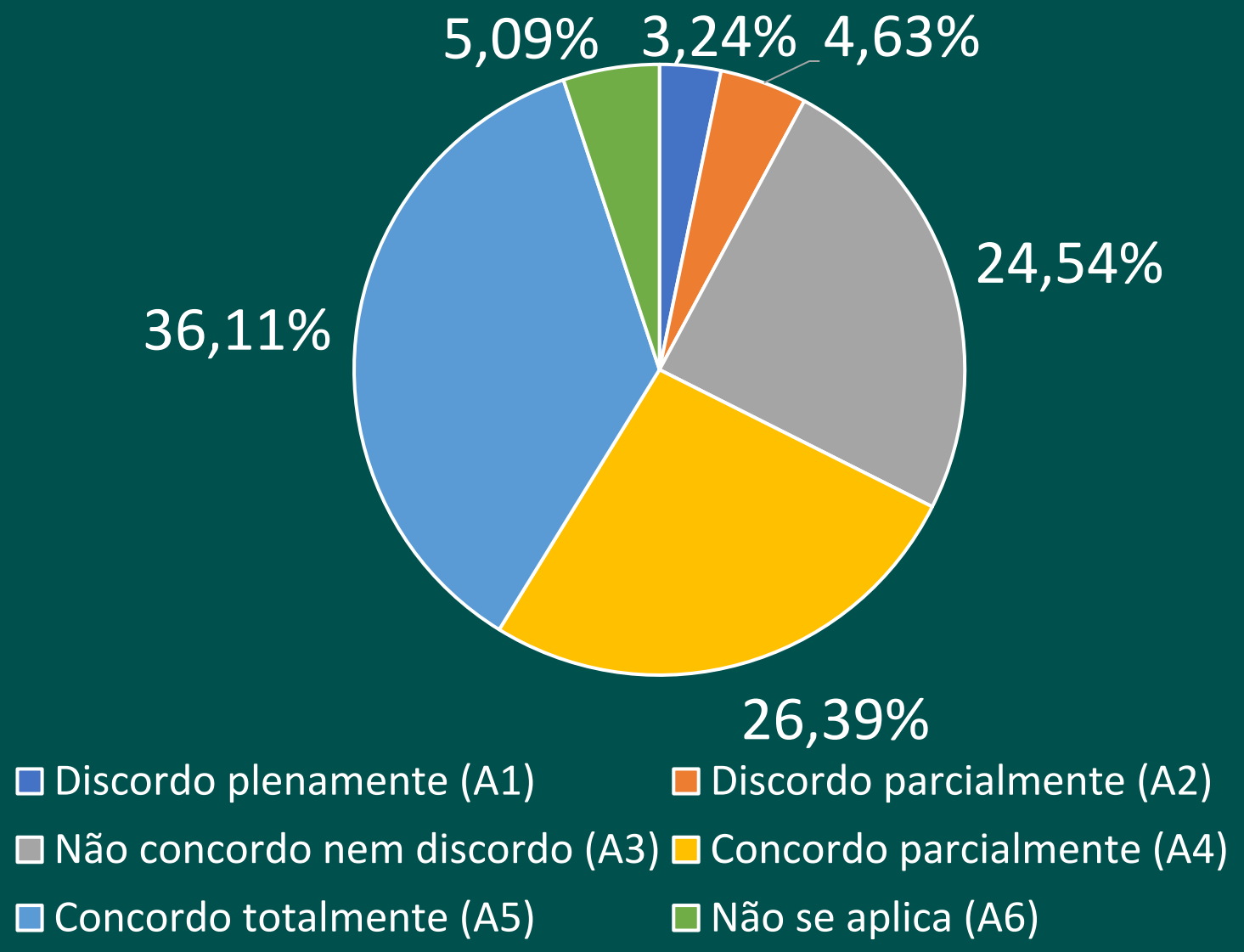
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

O UNIFCV PROMOVE AÇÕES EM PARCERIA COM OUTRAS INSTITUIÇÕES DE CARÁTER PÚBLICO E/OU PRIVADO



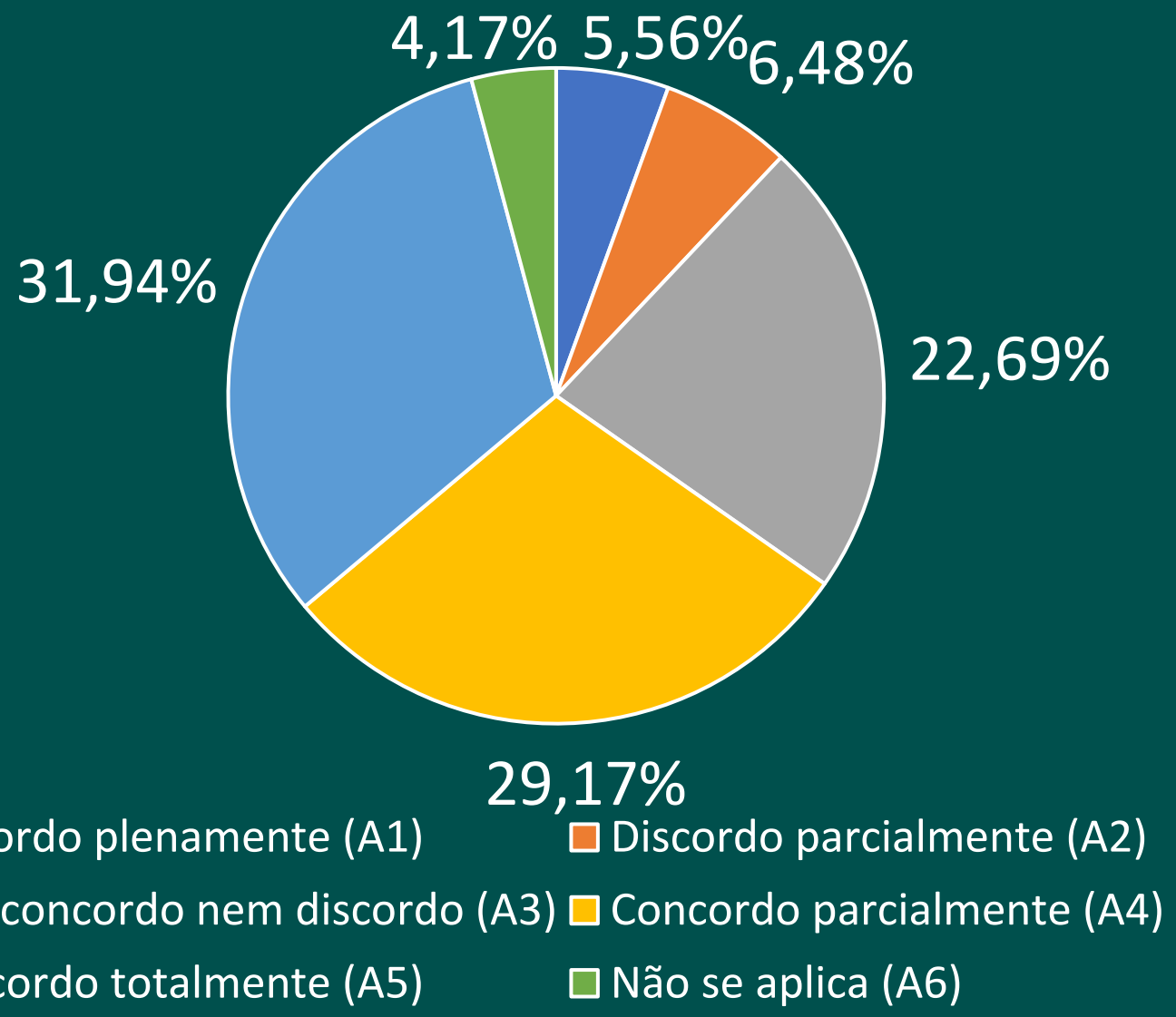
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

O UNIFCV PROMOVE AÇÕES EM DEFESA AO MEIO AMBIENTE/EDUCAÇÃO AMBIENTAL



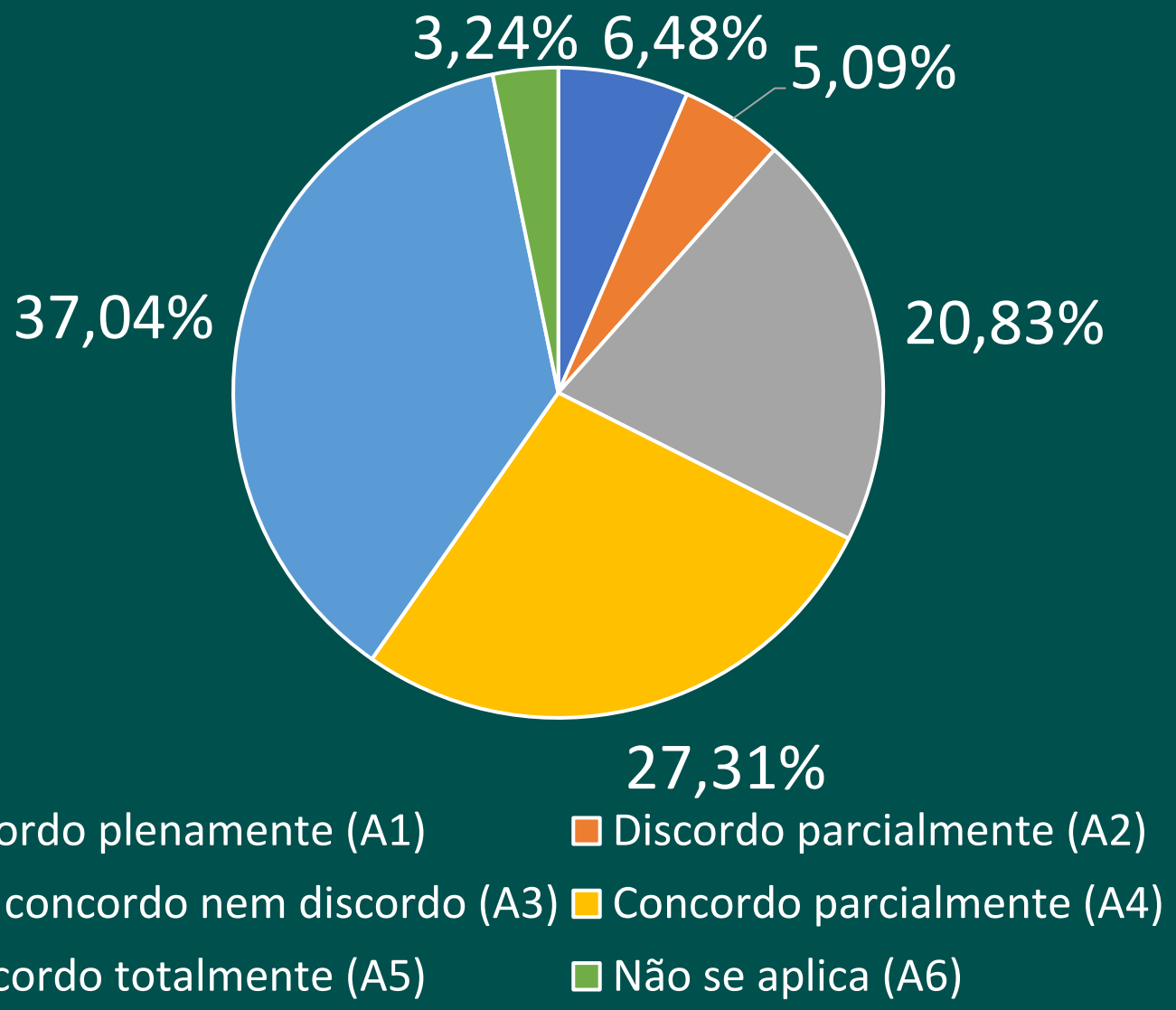
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

O UNIFCV PROMOVE AÇÕES QUE DESTACAM OU RESGATAM À MEMÓRIA CULTURAL, PRODUÇÃO ARTÍSTICA E/OU AO PATRIMÔNIO CULTURAL



UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

O UNIFCV PROMOVE AÇÕES AFIRMATIVAS QUE VISAM A PRÁTICA AO RESPEITO À DIVERSIDADE, IGUALDADE ÉTNICO-RACIAL E/OU PROMOÇÃO À DIREITOS HUMANOS E SOCIAIS

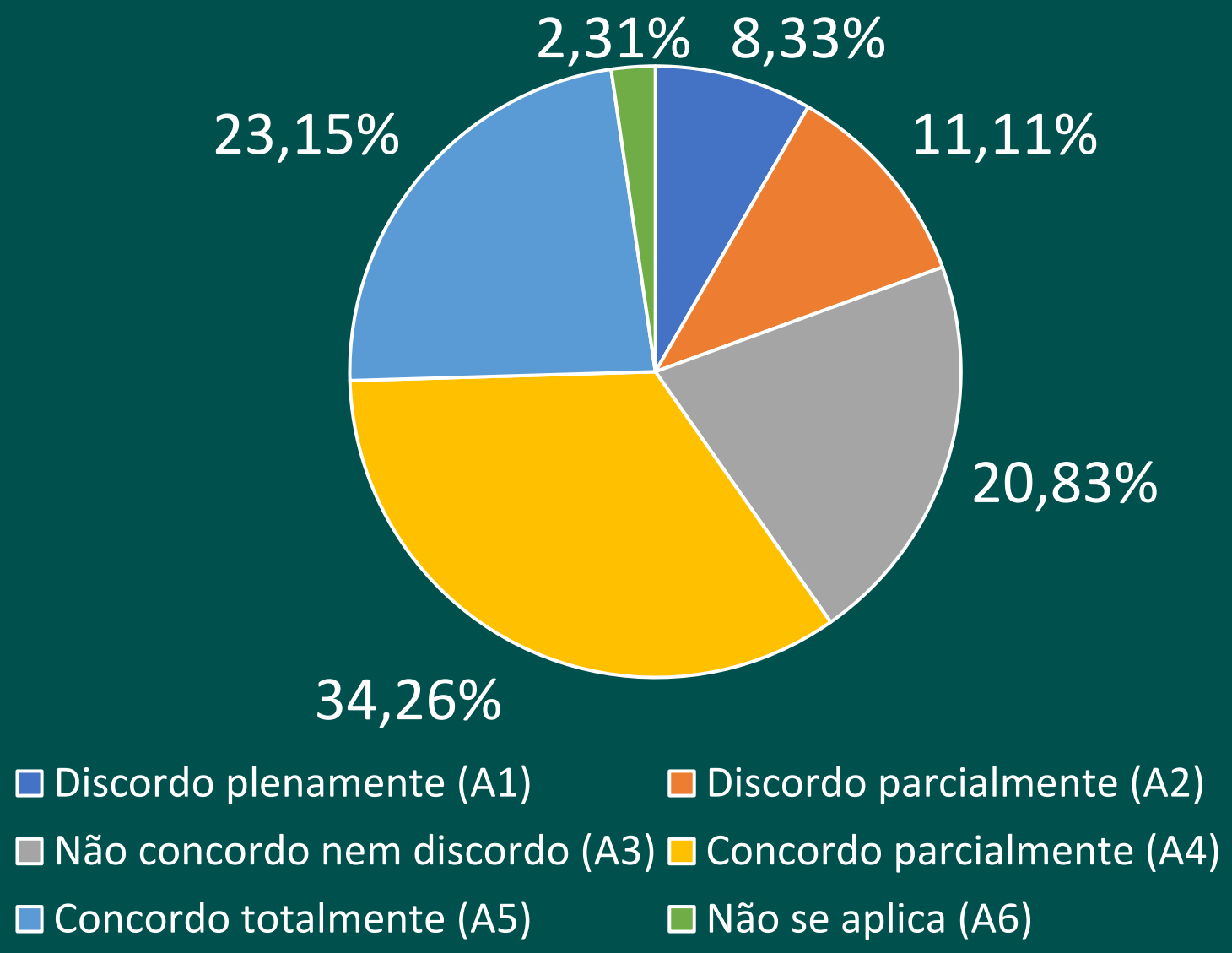


UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

DIMENSÃO 4:
COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

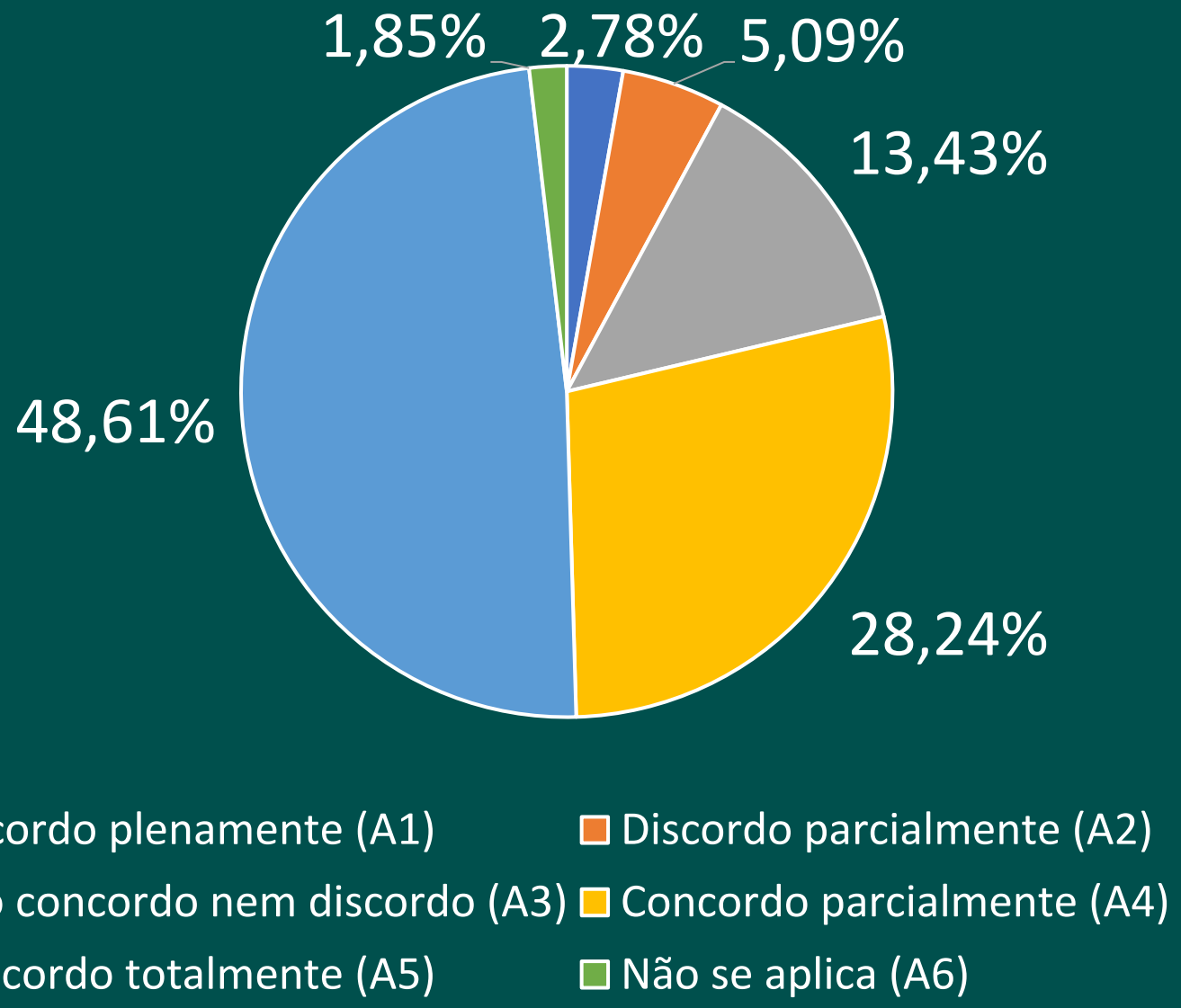
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

A COMUNIDADE EXTERNA TEM CONHECIMENTO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO UNIFCV



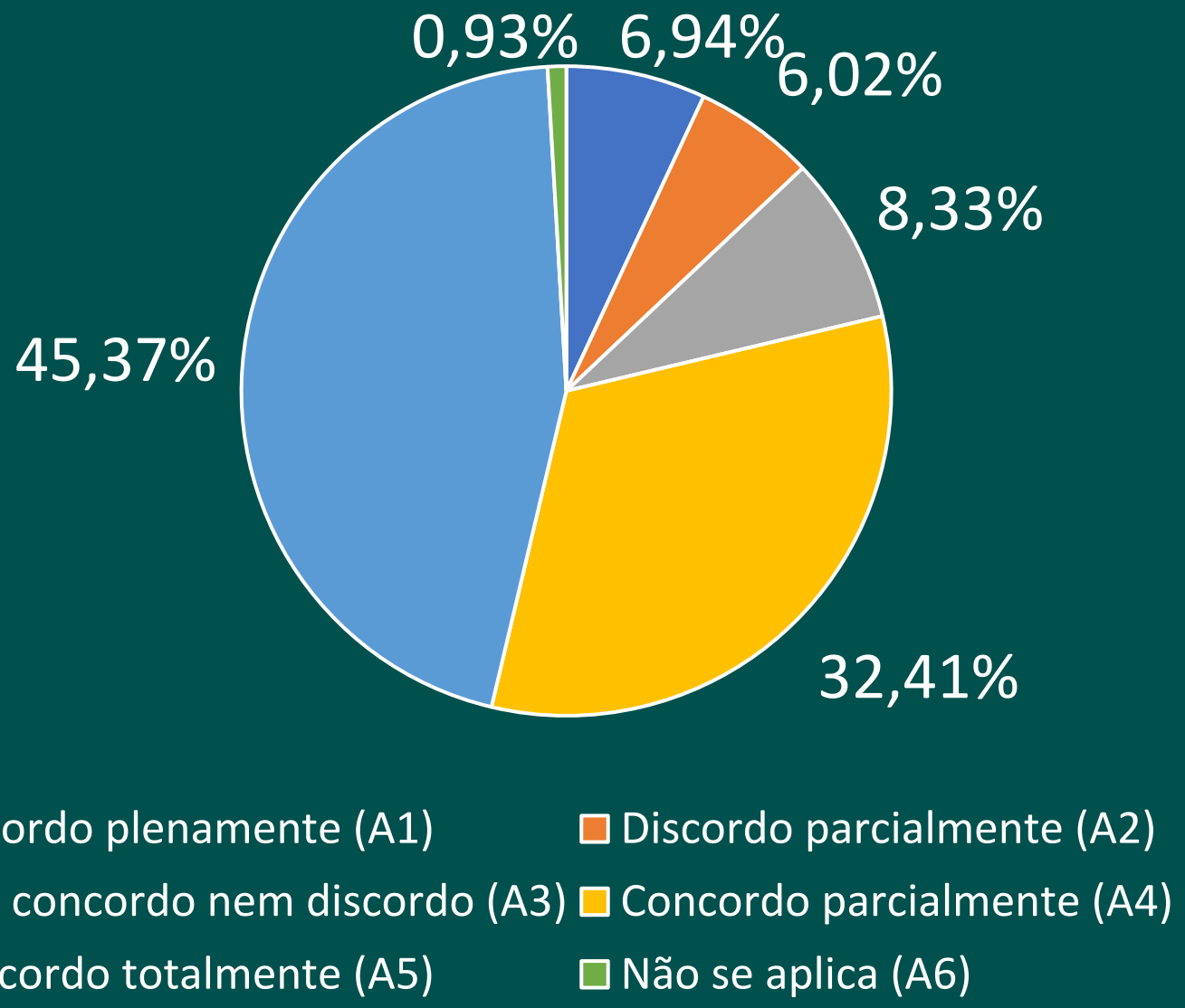
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

OS MEIOS DE COMUNICAÇÃO OFICIAIS (SITE, REDES SOCIAIS, ETC.) INCLUEM ASPECTOS QUE DIZEM RESPEITO ÀS ATIVIDADES DO UNIFCV



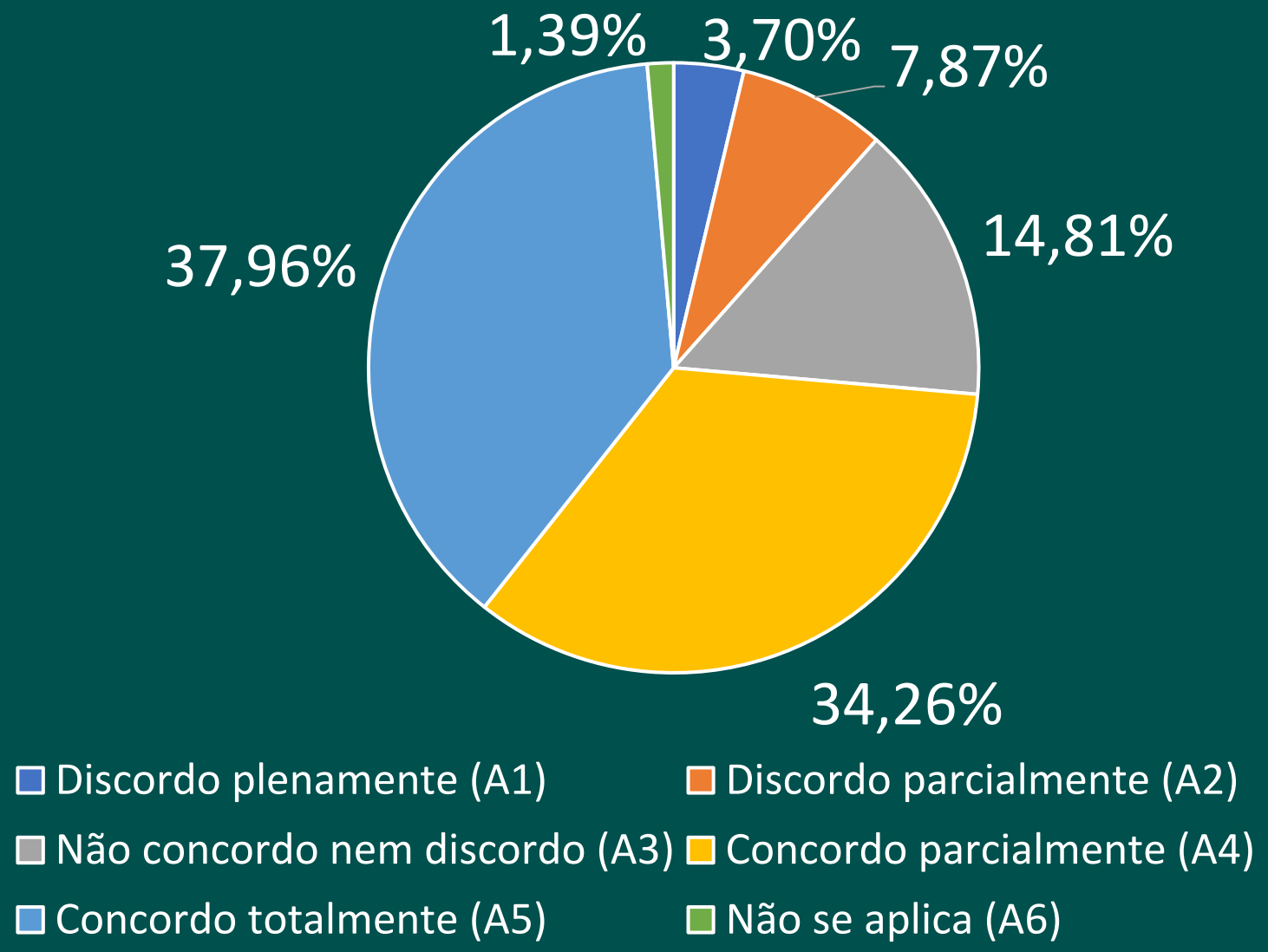
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

AS COMUNICAÇÕES E INFORMAÇÕES NO UNIFCV SÃO CLARAS E OBJETIVAS



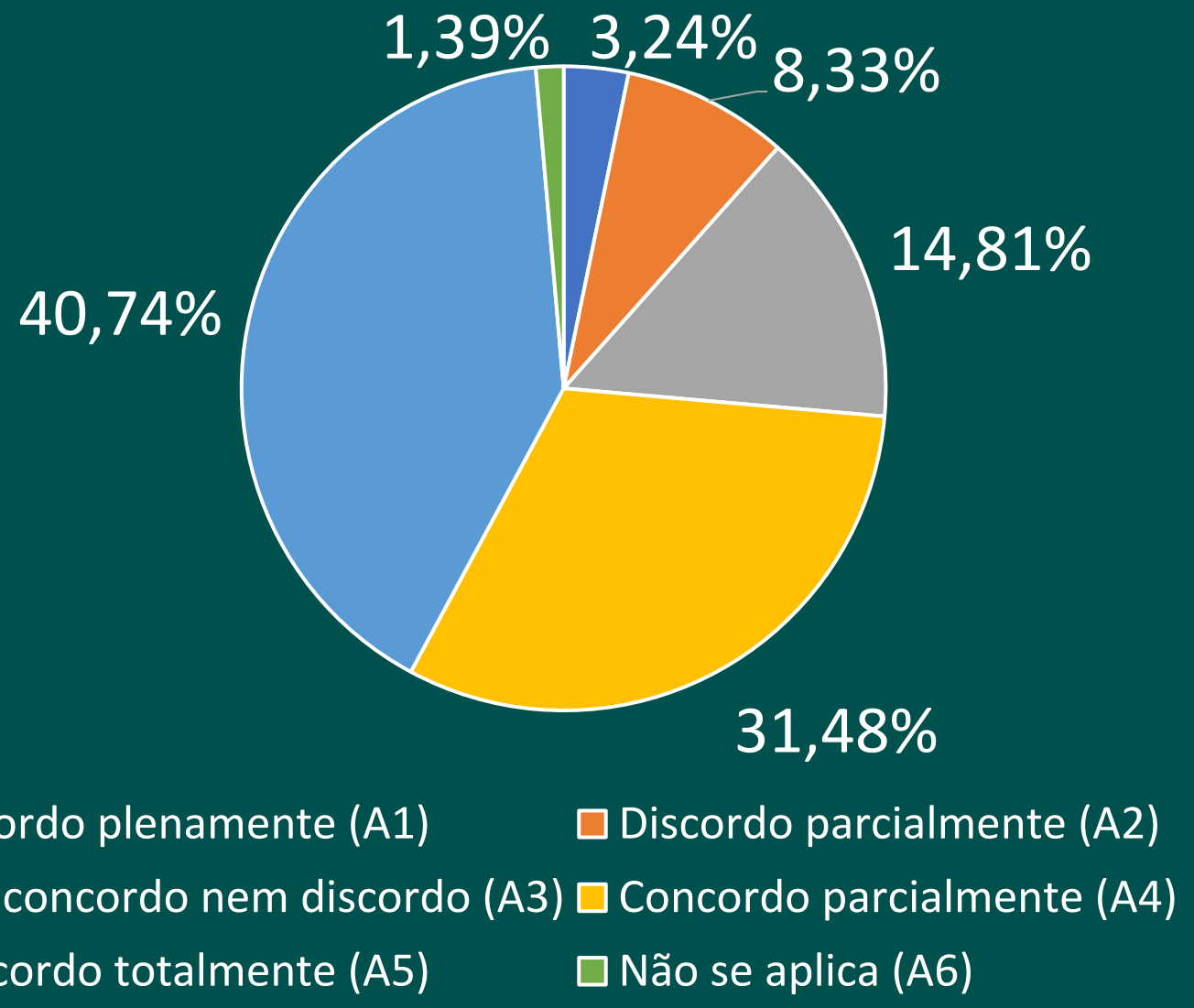
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

O AMBIENTE E AS INFORMAÇÕES DISPOSTAS NO SITE INSTITUCIONAL CUMPREM COM O PROPÓSITO DE COMUNICAÇÃO INTERNA E COM A SOCIEDADE



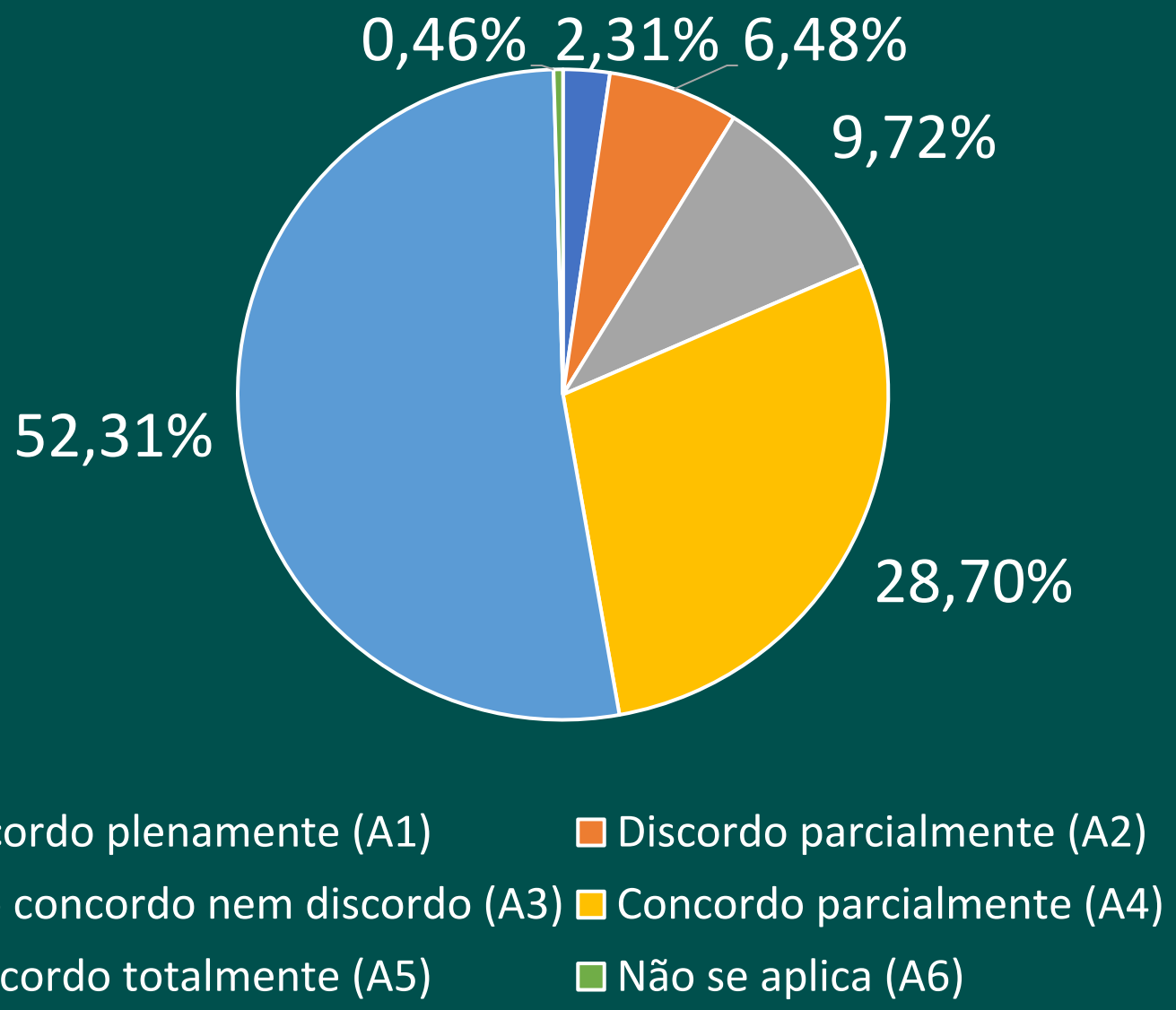
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

OS AMBIENTES E AS INFORMAÇÕES DAS REDES SOCIAIS INSTITUCIONAIS CUMPREM COM O PROPÓSITO DE COMUNICAÇÃO INTERNA E COM A SOCIEDADE



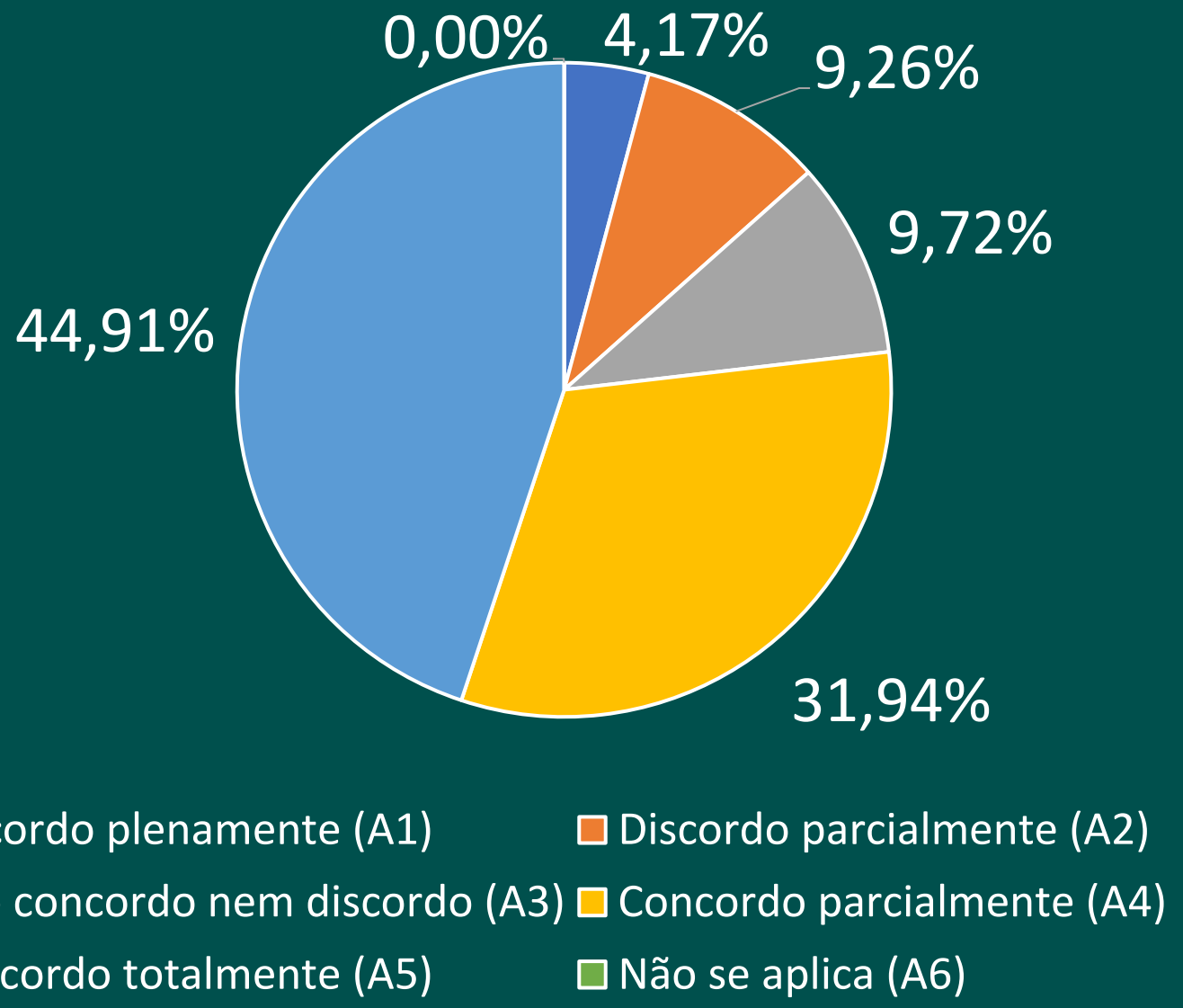
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

A COMUNICAÇÃO VISUAL DO UNIFCV É ADEQUADA E EFICIENTE



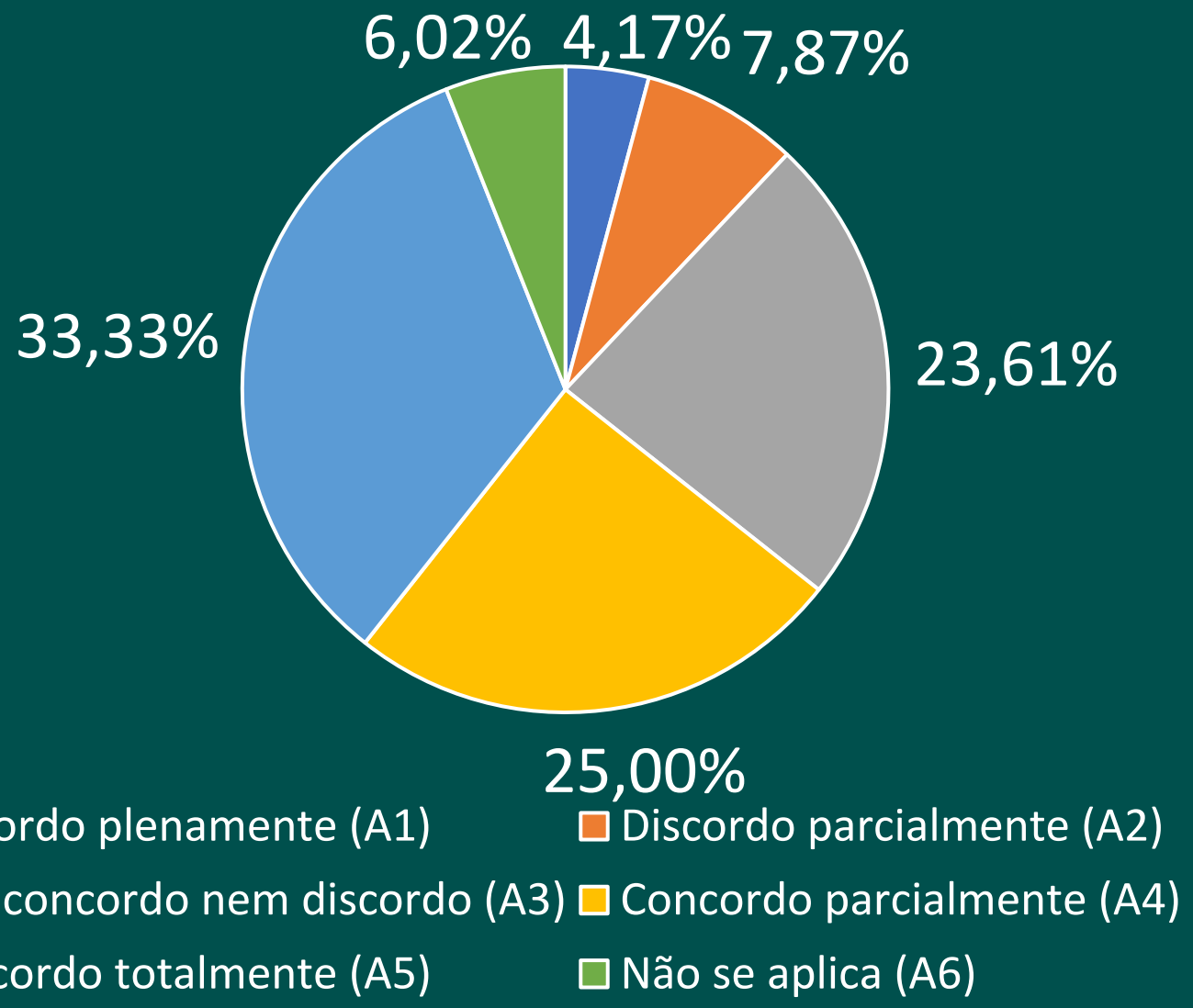
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

A COMUNICAÇÃO DE EVENTOS NO UNIFCV É ADEQUADA E EFICIENTE



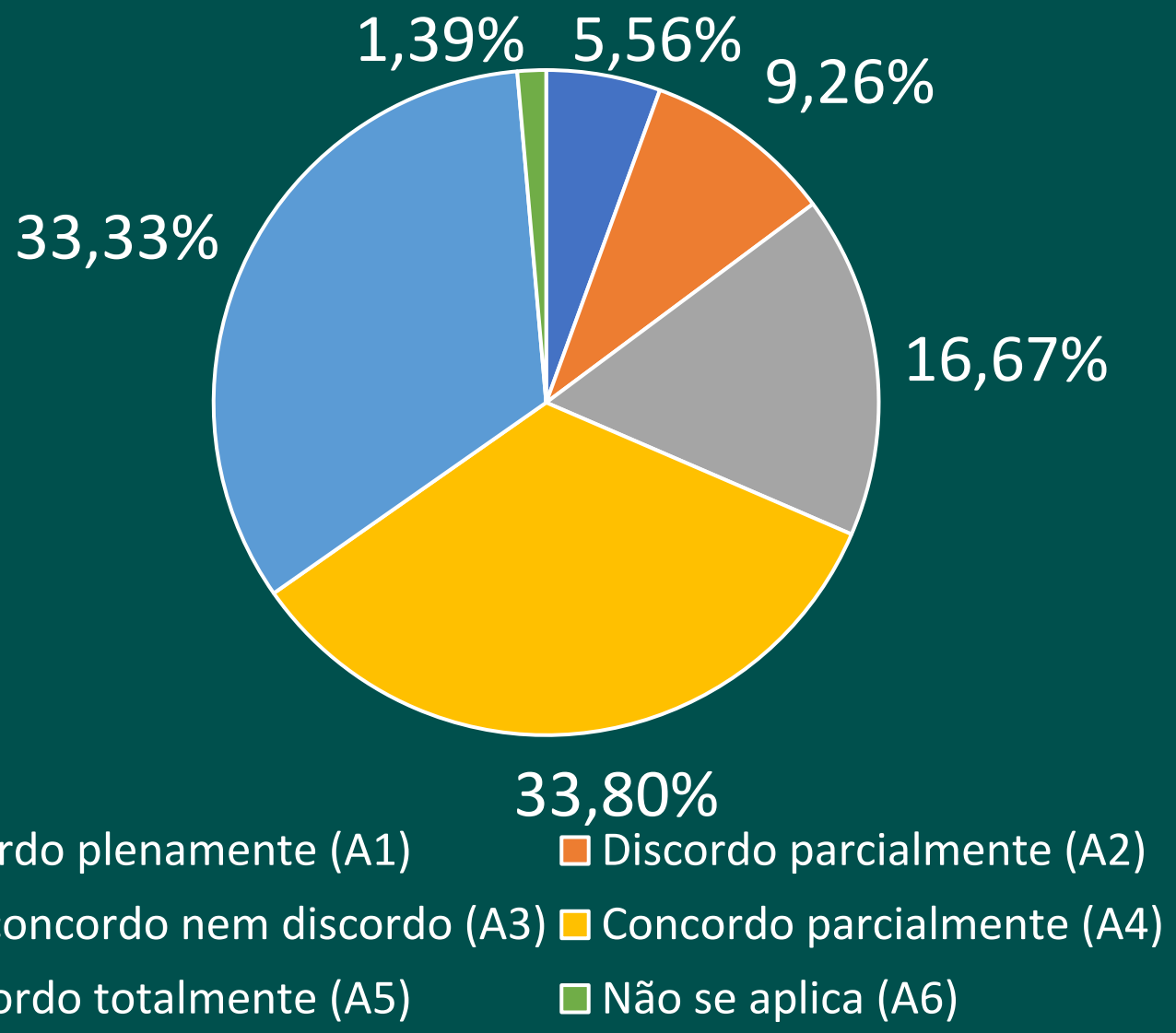
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

A OUVIDORIA FUNCIONA SEGUNDO OS PADRÕES DE QUALIDADE CLARAMENTE ESTABELECIDOS, DISPONDO DE PESSOAL E INFRAESTRUTURA ADEQUADA



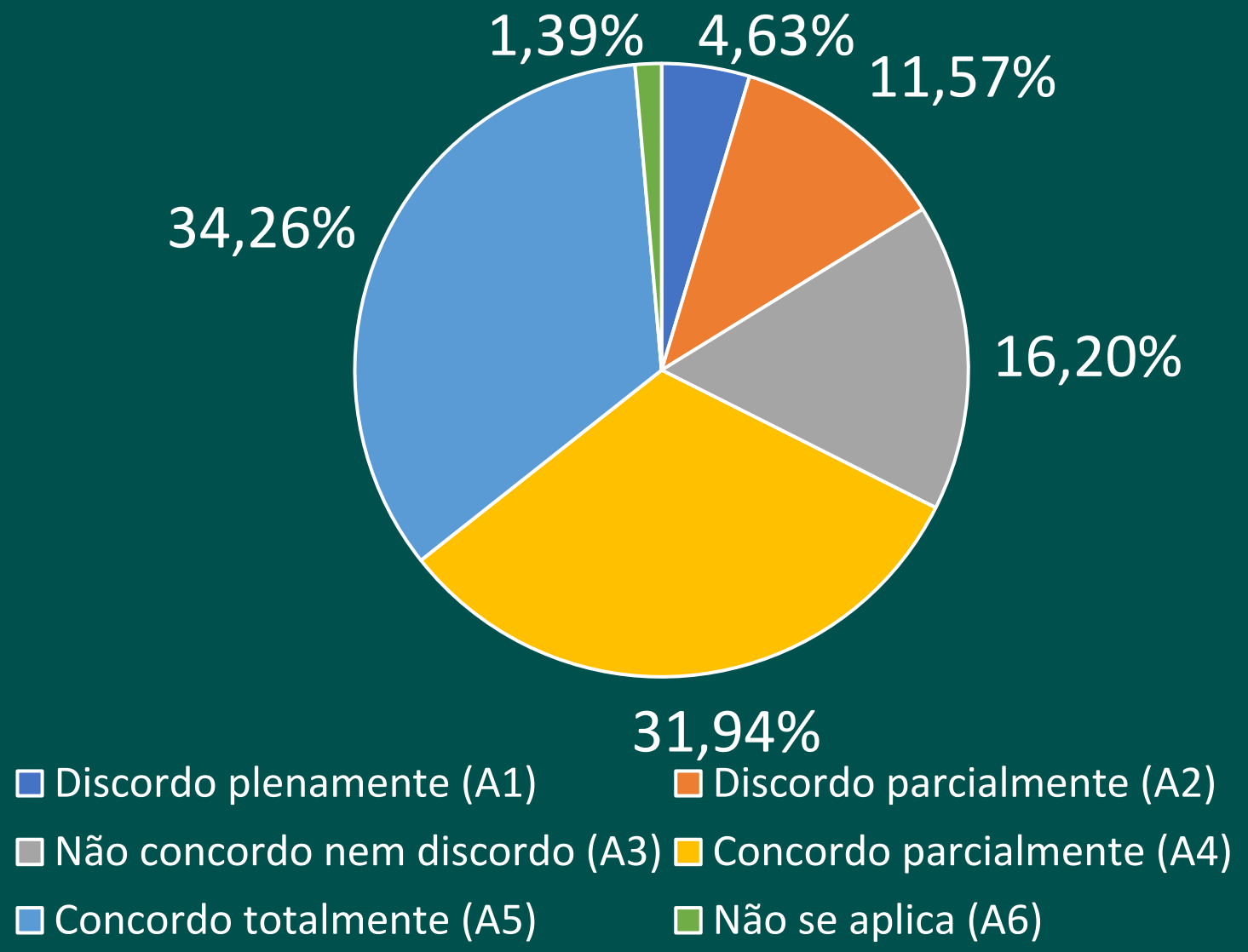
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

A IMAGEM QUE VOCÊ TEM DO UNIFCV CORRESPONDE À QUE A SOCIEDADE TEM DO UNIFCV



UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

O UNIFCV TEM UMA EXCELENTE IMAGEM PÚBLICA NA SOCIEDADE



UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

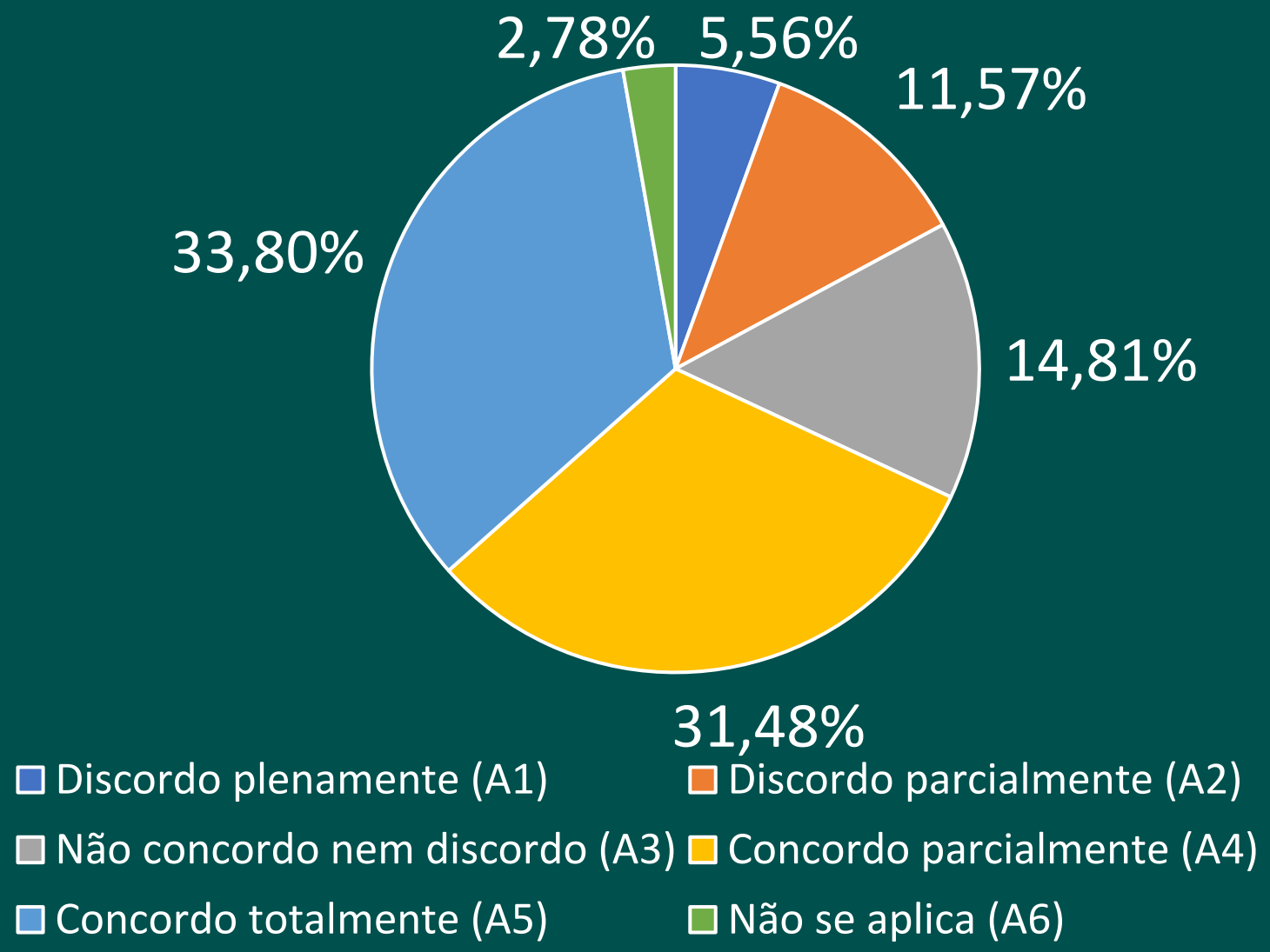
DIMENSÃO 5 :
POLÍTICAS DE PESSOAL
(NÃO SE APLICA AOS DISCENTES)

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

DIMENSÃO 6 : ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

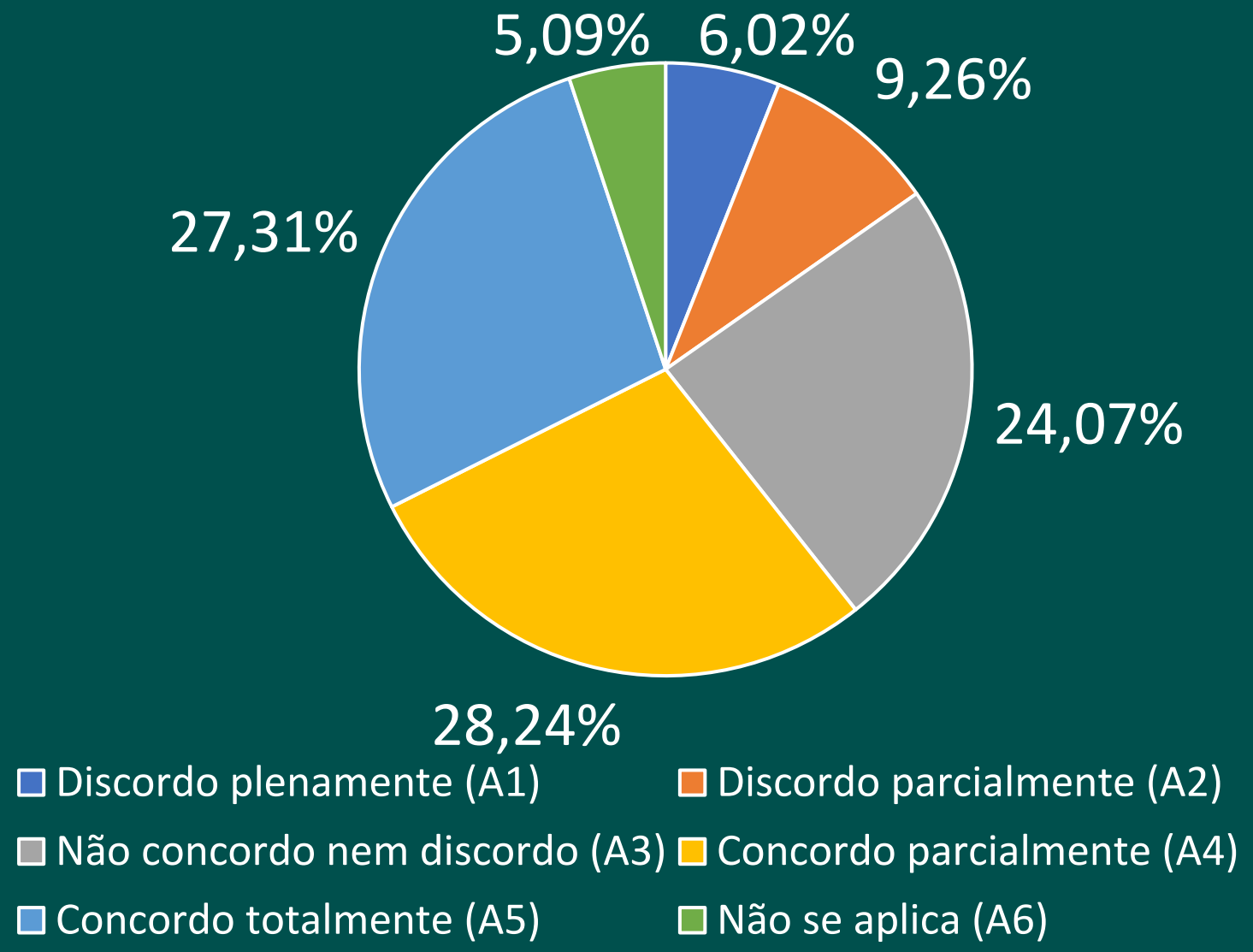
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

AS INFORMAÇÕES SOBRE OS PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS SÃO DE SIMPLES LOCALIZAÇÃO



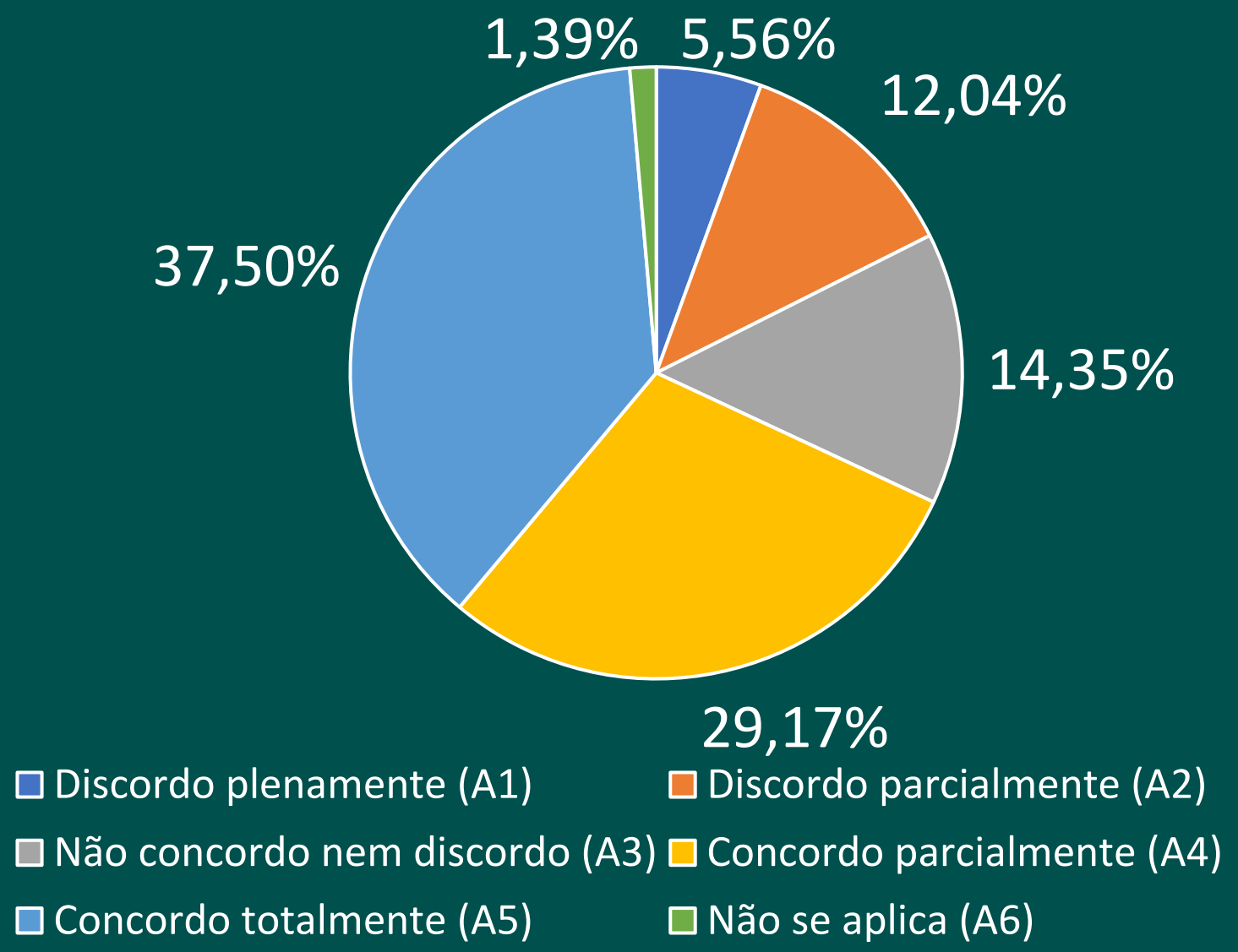
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

AS INFORMAÇÕES SOBRE OS PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS ESTÃO ORGANIZADAS EM FORMA DE MANUAL



UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

OS DOCUMENTOS E PROCEDIMENTOS DO UNIFCV SÃO CLAROS E OBJETIVOS



UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

AVALIAÇÃO DA REITORIA

A Reitoria tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores e ao público em geral	3,58
A Reitoria promove ou incentiva ações para a melhoria do UniFCV	3,81
A Reitoria é exercida com firmeza e bom senso	3,70
A Reitoria cumpre com as normas e os regulamentos institucionais	4,04
A atuação da Reitoria corresponde às suas expectativas	3,60
Dê uma nota para a Reitoria do UniFCV	3,62

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

AVALIAÇÃO DA PRÓ-REITORIA

A Pró-Reitoria tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores e ao público em geral	3,58
A Pró-Reitoria promove ou incentiva ações para a melhoria do UniFCV	3,81
A Pró-Reitoria é exercida com firmeza e bom senso	3,70
A Pró-Reitoria cumpre com as normas e os regulamentos institucionais	4,04
A atuação da Pró-Reitoria corresponde às suas expectativas	3,60
Dê uma nota para a Pró-Reitoria do UniFCV	3,62

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

AVALIAÇÃO DA DIREÇÃO DE GRADUAÇÃO

A Direção de Graduação tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores e ao público em geral	4,05
A Direção de Graduação promove ou incentiva ações para a melhoria do UniFCV	4,02
A Direção de Graduação é exercida com firmeza e bom senso	4,02
A Direção de Graduação cumpre com as normas e os regulamentos institucionais	4,12
A atuação da Direção de Graduação corresponde às suas expectativas	3,87
Dê uma nota para a Direção de Graduação do UniFCV	3,92

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

DIMENSÃO 7 :
INFRAESTRUTURA

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

ESPAÇO FÍSICO

Facilidade de acesso e segurança em suas dependências	3,75
Adequado às necessidades da comunidade acadêmica	3,79
Adequado às necessidades de pessoas com deficiência	3,71
A manutenção e conservação adequadas e satisfatórias	3,79

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

SALAS DE AULA

Acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)	3,49
Limpeza e conservação adequadas e satisfatórias	4,37
Metodologias ativas - Acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)	4,04
Metodologias Ativas - Limpeza e conservação adequada e satisfatória	4,43

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (MOODLE)

favorece a interatividade com as disciplinas	3,80
Permite resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos	3,77
Favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo	3,78
A infraestrutura de apoio ao Ambiente Virtual de Aprendizagem é compatível para as atividades das disciplinas híbridas	3,70

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

LABORATÓRIOS

O ambiente de laboratórios (informática e outros) é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)	3,88
Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e satisfatórios	3,65
A qualidade de conexão com a internet (laboratórios de informática) é adequada e satisfatória	3,33
A qualidade de conexão com a internet (wi-fi) é adequada e satisfatória	2,58
Os laboratórios de anatomia e desenho são adequados e satisfatórios em termos de espaço e equipamentos e materiais para as atividades	3,82
Os materiais e recursos institucionais para o desenvolvimento das aulas são adequados e satisfatórios	3,89

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

BIBLIOTECA

Acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)	4,13
Limpeza e conservação adequada e satisfatória	4,48
Os acervos da biblioteca (física e virtual) são adequados e suficientes	3,82

CANTINAS

As cantinas oferecem instalações e serviços adequados e satisfatórios	3,88

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

PORTARIA E SEGURANÇA

Os serviços de portaria e segurança são adequados e satisfatórios	4,01

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

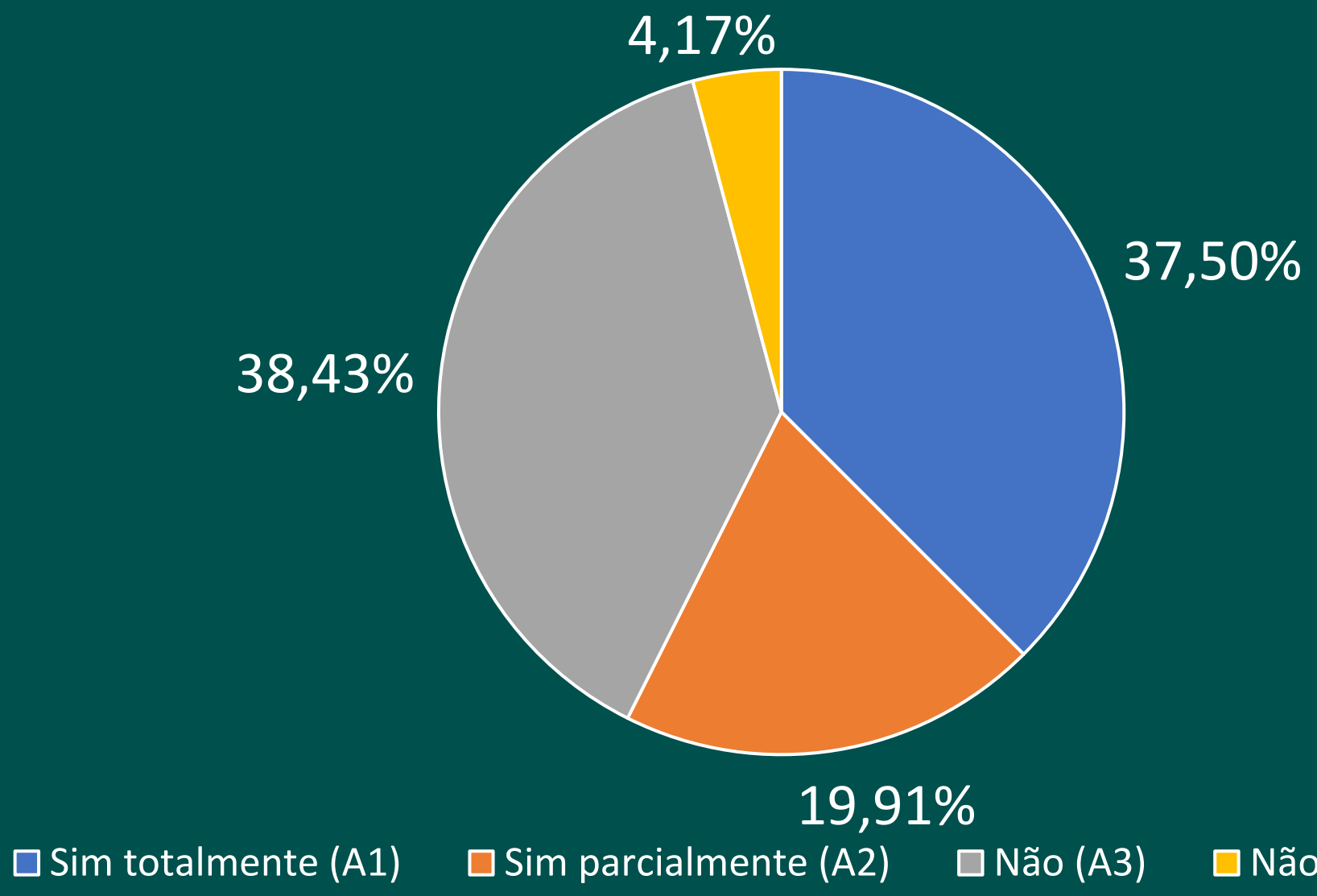
Os serviços de limpeza e conservação de corredores e outros ambientes são adequados e satisfatórios	4,38
Os serviços e instalações sanitárias (banheiros) são adequados e satisfatórios	3,90

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

DIMENSÃO 8 :
PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

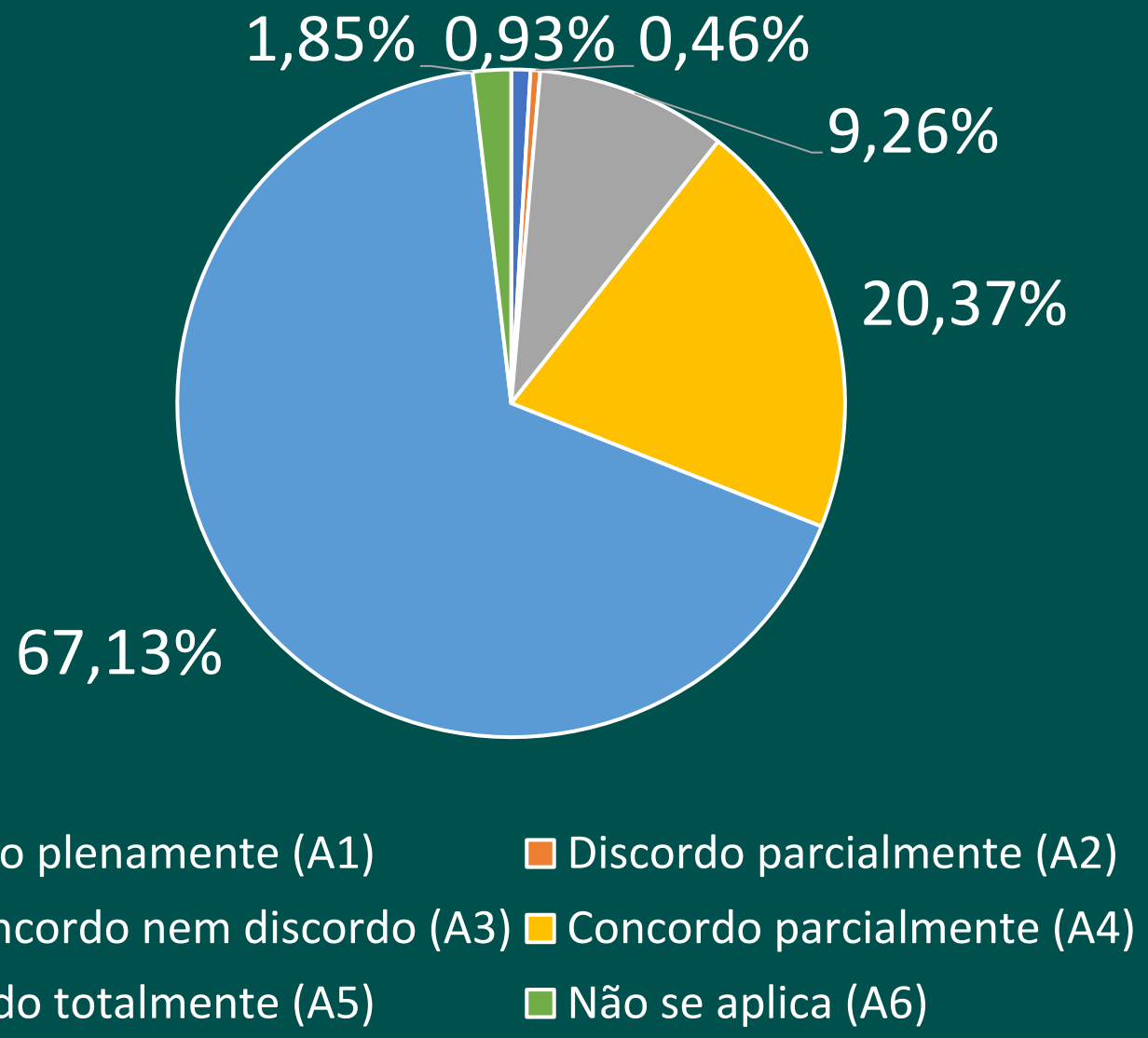
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

VOCÊ JÁ PARTICIPOU DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NOS ANOS ANTERIORES?



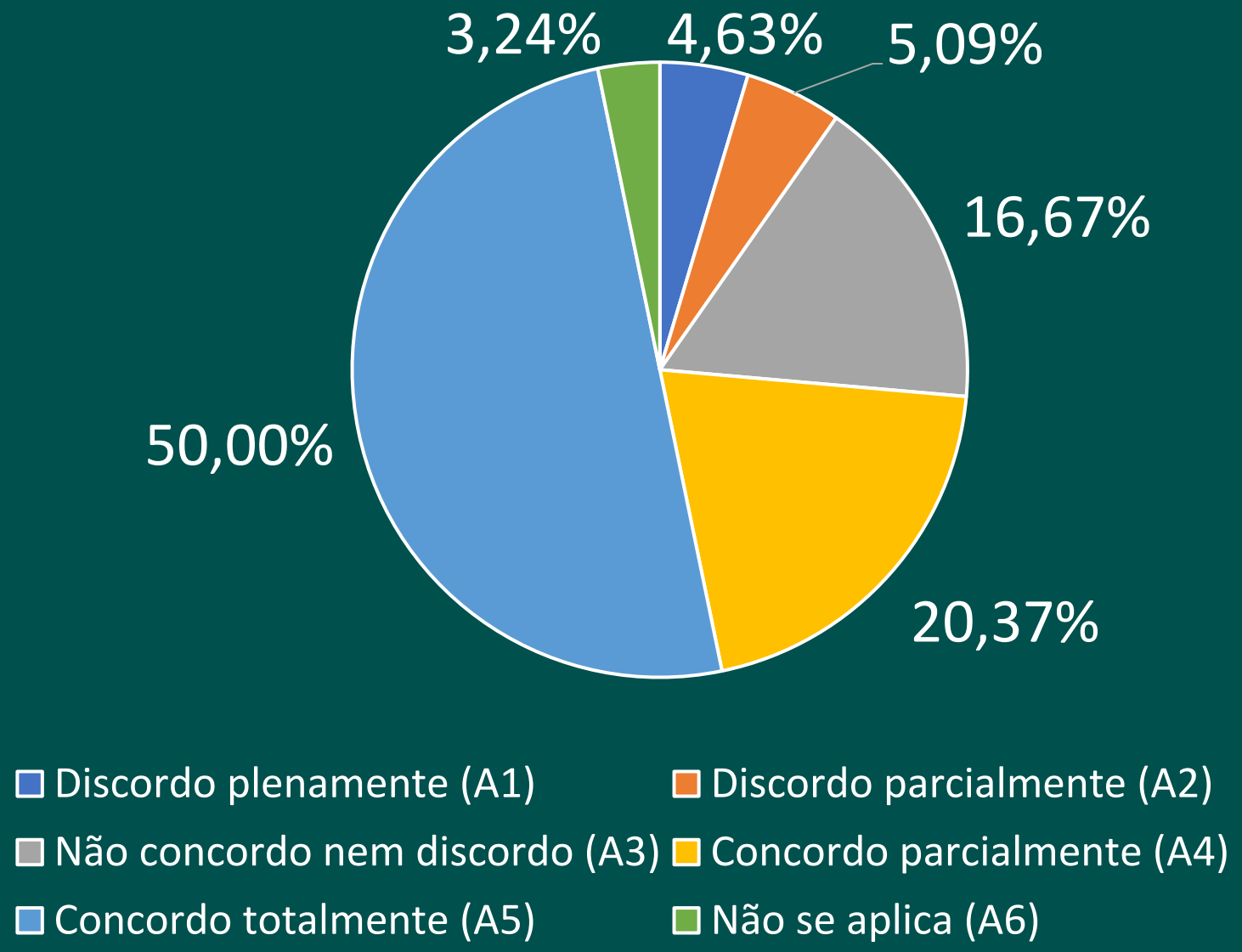
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

É NECESSÁRIO QUE HAJA UM SISTEMA DE AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DO UNIFCV



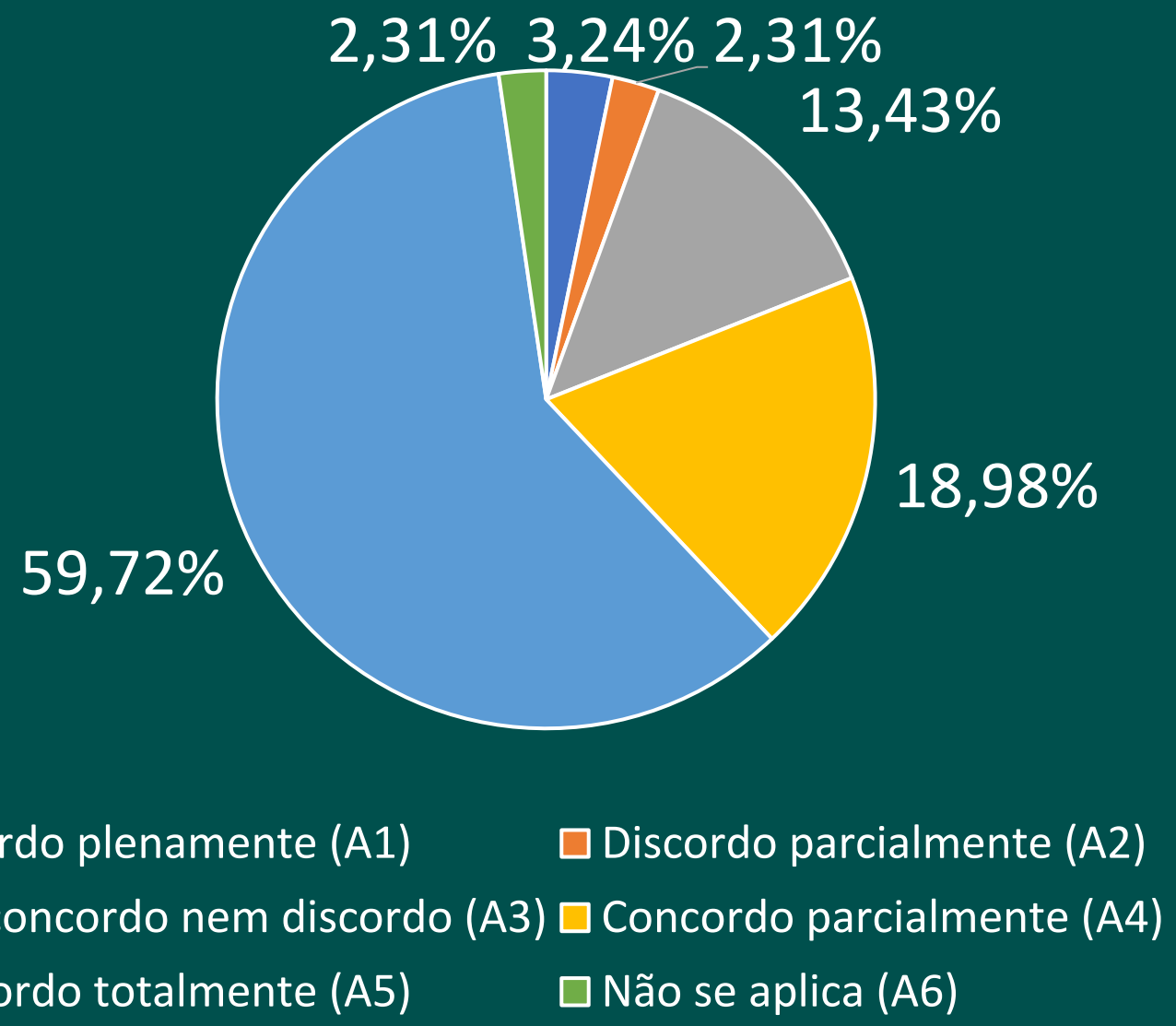
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

É ADEQUADA E SATISFATÓRIA A DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



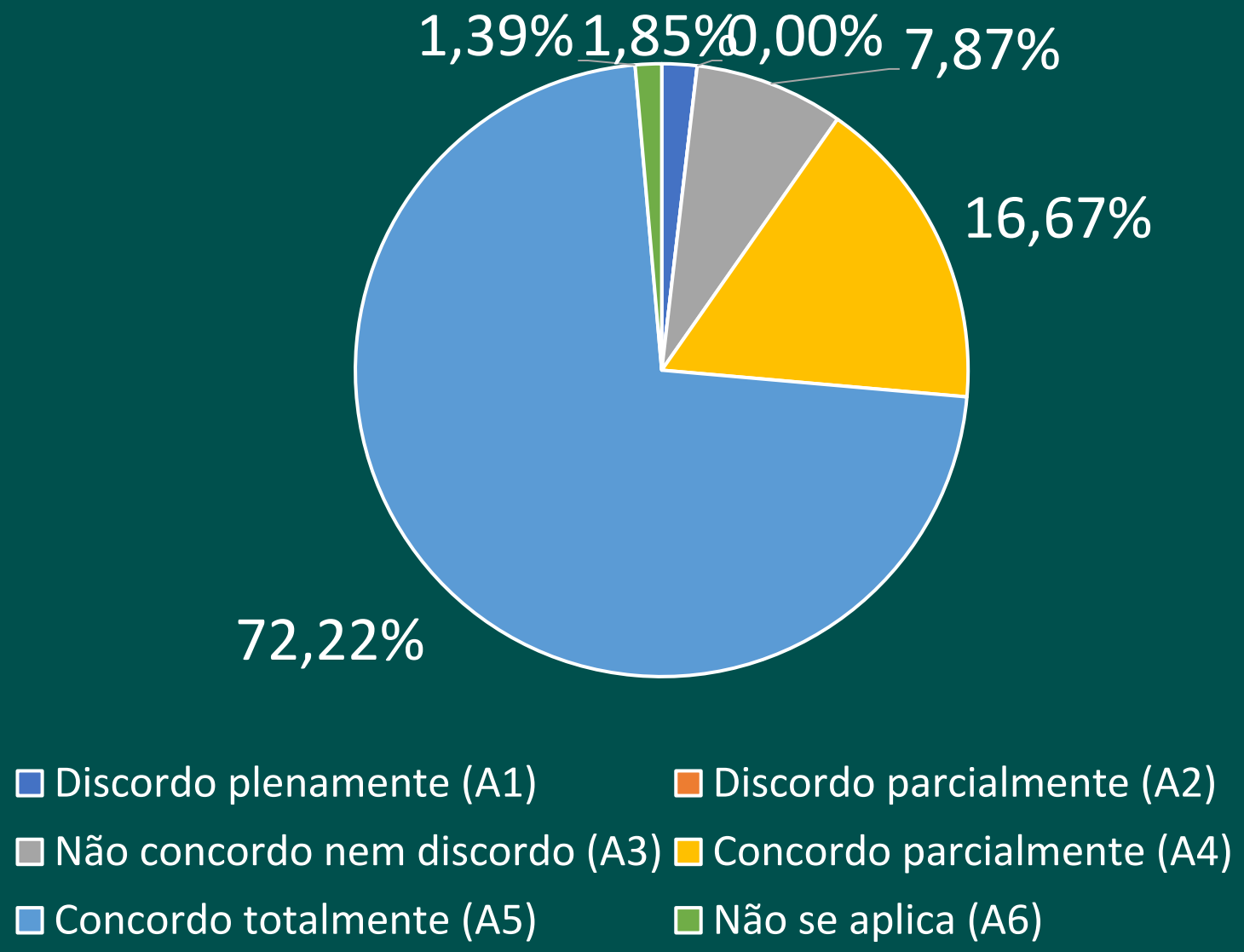
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

HÁ INTERESSE DA COMUNIDADE ACADÊMICA EM CONHECER OS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



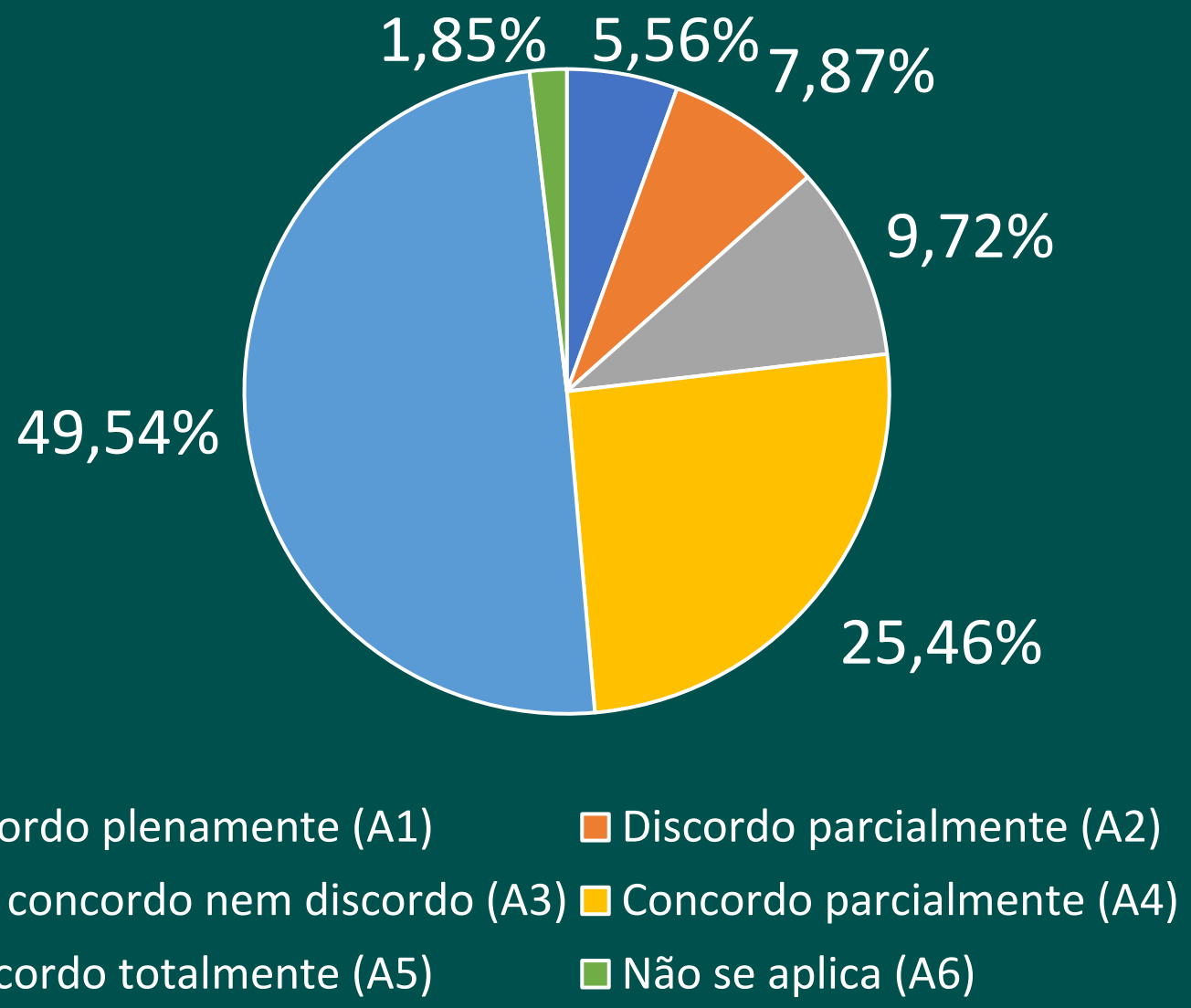
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

OS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL SÃO IMPORTANTES PARA A REVISÃO DO PLANEJAMENTO E DAS AÇÕES DO UNIFCV



UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

VOCÊ ACREDITA QUE OS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL SÃO UTILIZADOS NA REVISÃO DO PLANEJAMENTO E DAS AÇÕES DO UNIFCV

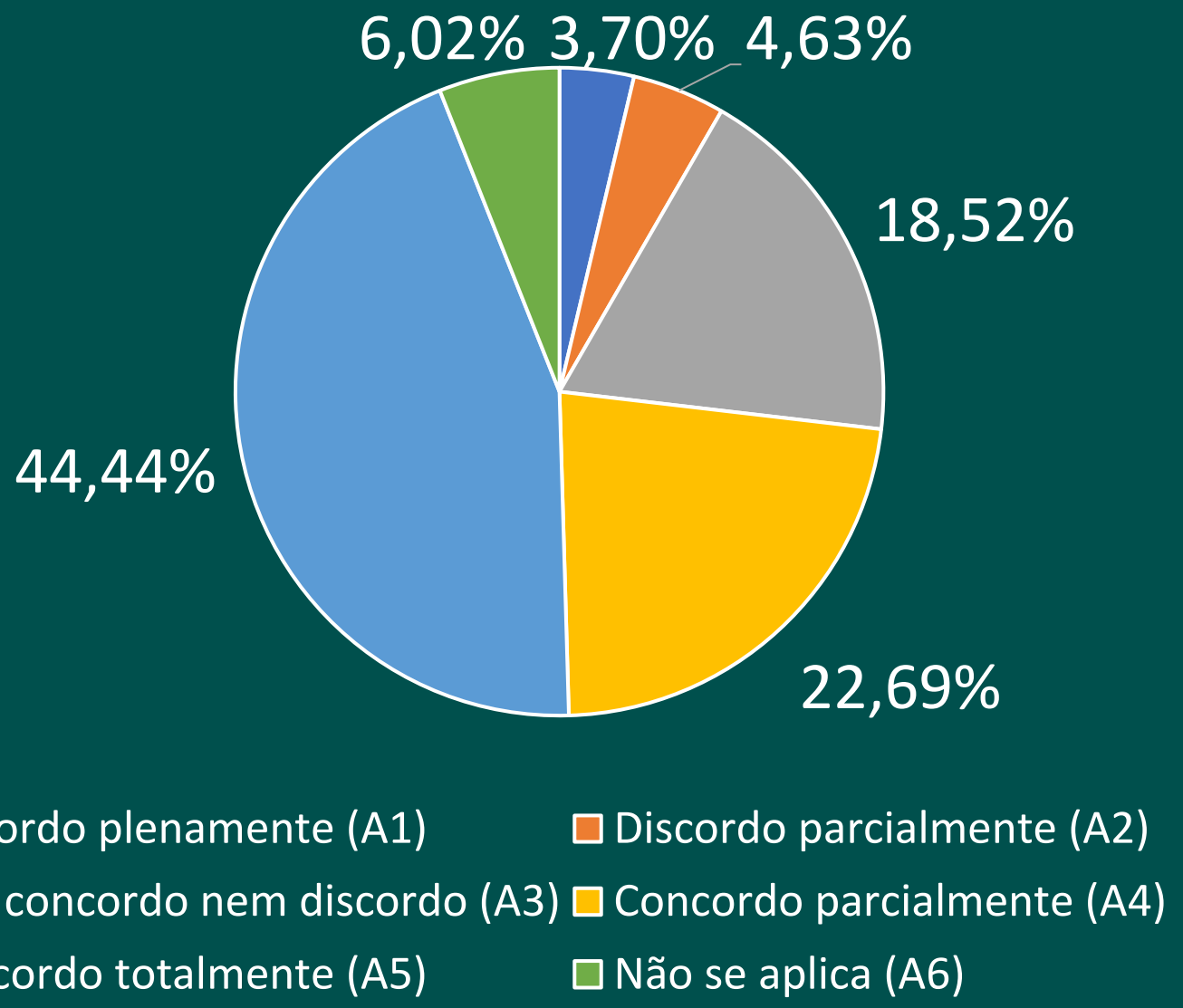


UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

DIMENSÃO 9 :
ATENDIMENTO AO DISCENTE

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

HÁ ESTÍMULO À PARTICIPAÇÃO NA GESTÃO ACADÊMICA, DE AÇÃO COMUNITÁRIA OU DE REPRESENTAÇÃO NO ÂMBITO DOS CURSOS DO UNIFCV



UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

AVALIAÇÃO GERAL

Recepção	4,03
Portaria e Segurança	4,15
Biblioteca	4,50
Cantinas	4,15
Secretaria Acadêmica	4,02
Secretaria Acadêmica – procedimentos e documentações	3,98
Secretaria Acadêmica – tempo e feedback	3,94
Secretaria Acadêmica - Acessibilidade	3,94
Tesouraria	3,75
Tesouraria – Tempo e feedback	3,63
Tesouraria - Acessibilidade	3,73
Auxiliares de coordenação	4,30
Apoio à permanência	3,99
Orientação acadêmica	4,02

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

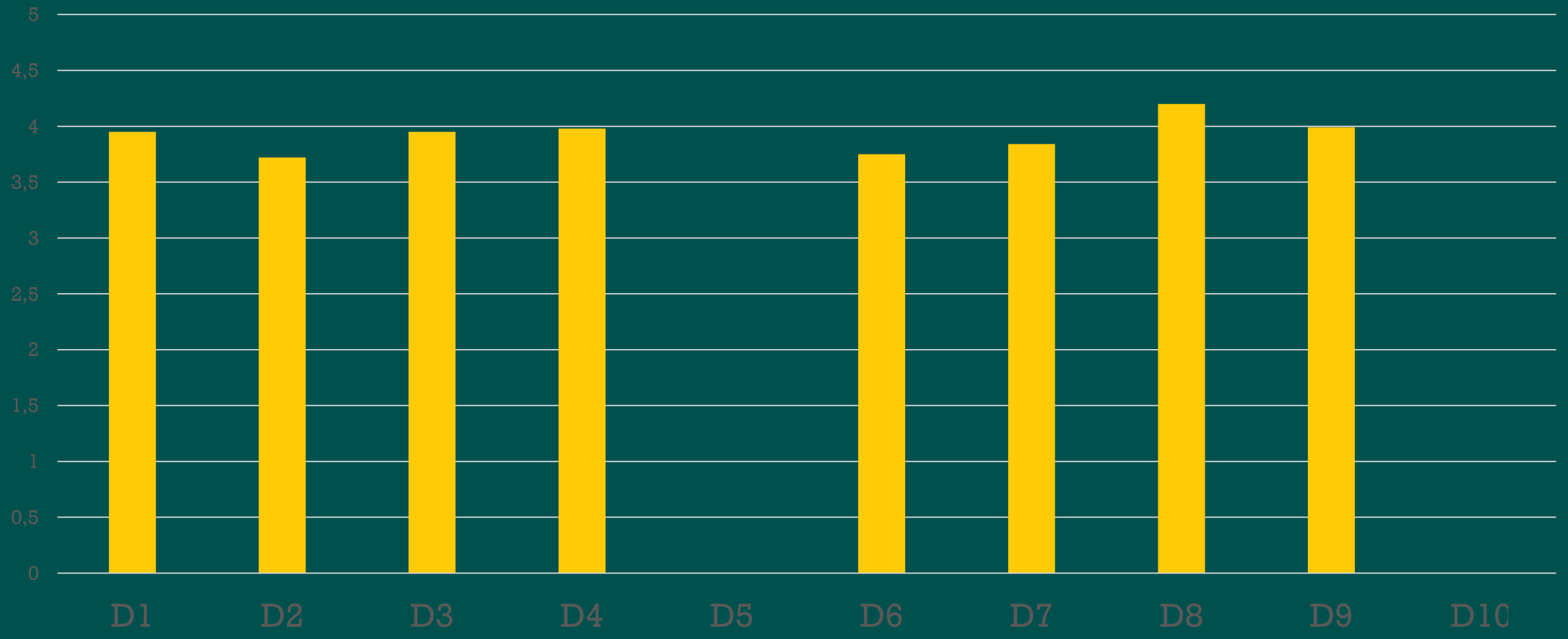
DIMENSÃO 10 : SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

(NÃO SE APLICA AOS DISCENTES)

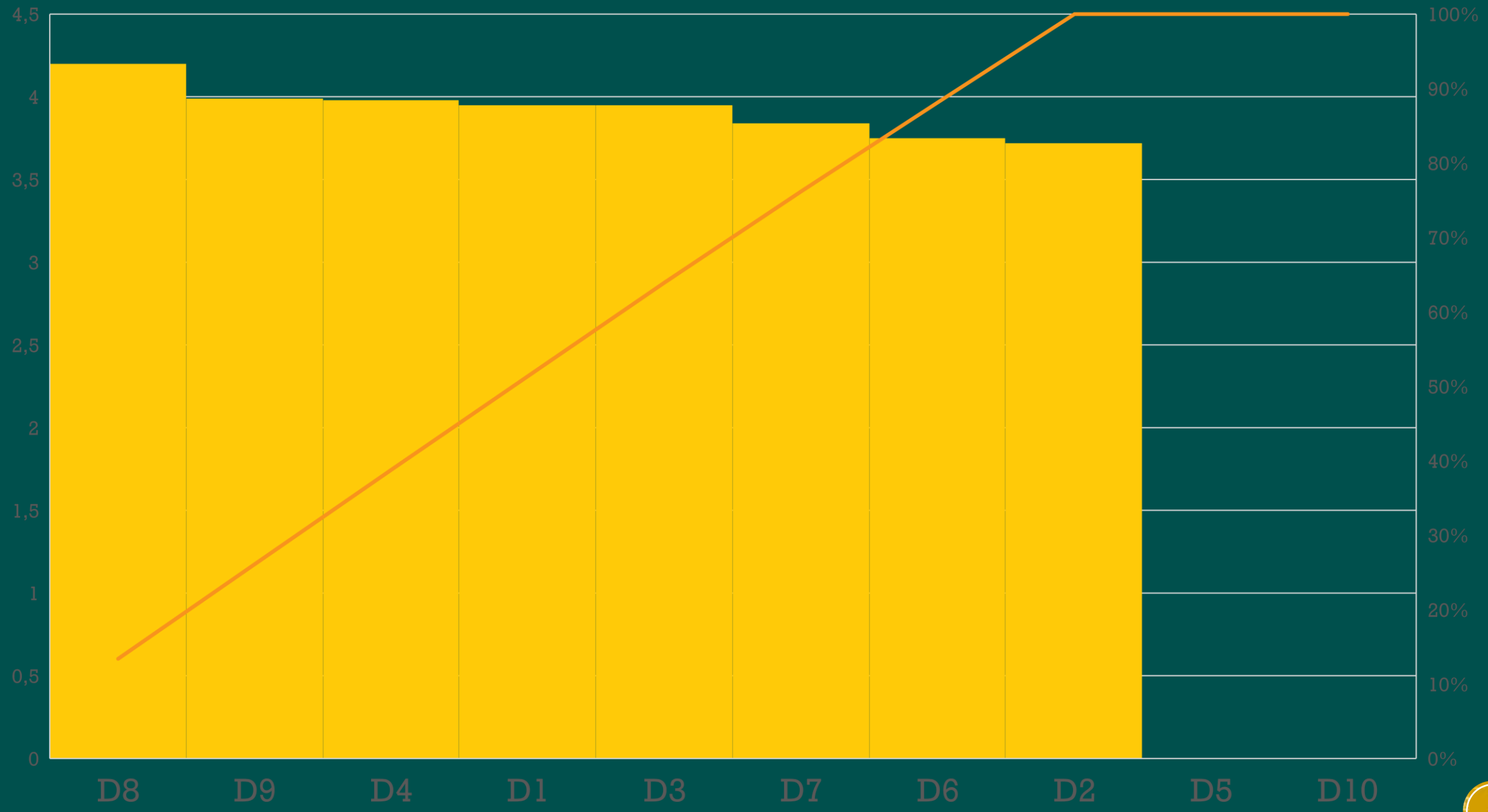
UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

MÉDIA FINAL

D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10
3,95	3,72	3,95	3,98	X	3,75	3,84	4,2	3,99	X



UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde


4,5
4
3,5
3
2,5
2
1,5
1
0,5
0
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
D8
D9
D4
D1
D3
D7
D6
D2
D5
D10

PONTOS DE REFLEXÃO

Missão, visão e valores	
Relação ensino, pesquisa e extensão	3,96
Incentivo à ações e iniciativas de incubadoras, empresa-junior	3,99
promoção ações educação ambiental	3,72
promoção ações memoria cultural, produção artistica	3,81
conhecimento das ações UniFCv pela comunidade	3,67
ouvidoria	3,85
imagem correspondente na sociedade	3,68
imagem pública	3,81
localização informações procedimentos	3,75
manual procedimentos	3,73
clareza nos procedimentos	3,77
Espaço físico	3,75
acustica, luminosidade e ventilação (refrigeração) salas de aula	3,49
Moodle	3,75
laboratórios	3,52
Acervo Bibliotecas	3,82
Cantinas	3,88
Banheiros	3,90
Tesouraria	3,70
Secretaria Acadêmica	3,95